

# EUROPEA CONGRESOS ASSEGUANÇA MULTIASSISTÈNCIA DE CONGRESSOS I CONVENCIONS

## CONDICIONS GENERALS

Aquest Contracte d'Assegurança es regeix pel que s'ha acordat a les Condicions Generals, Particulars i Especials, si n'hi ha, de conformitat amb el que estableix la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió d'assegurances privades (Reial decret llei 6/2004, de 29 d'octubre) i el seu Reglament de desenvolupament (Reial decret 297/2004, de 20 de febrer) i altres normes legals que siguin d'aplicació.

## DEFINICIONS

En aquest contracte, s'entén per:

**ASSEGUADOR:** Compañía Europea de Seguros, S.A., amb domicili social a Alcobendas, Av. de La Vega, 24, que assumeix el risc pactat contractualment; el control i la supervisió de l'activitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Hisenda.

**CONTRACTANT - PRENEDOR DE L'ASSEGUANÇA:** La persona física o jurídica que, juntament amb l'ASSEGUADOR, subscriu aquesta pòlissa, i a la qual corresponen les obligacions que en deriven, tret de les que, per la seva natura, hagin de ser complertes per l'ASSEGUADOR.

**PROMOTOR DEL CONGRÉS:** La persona física o jurídica interessada a iniciar o promoure la celebració del Congrés.

**ORGANITZADOR DEL CONGRÉS:** La persona física o jurídica a la qual el PROMOTOR encarrega la preparació i l'enllestiment d'actes i detalls orientats a la celebració del Congrés.

**SEU DEL CONGRÉS:** El local o l'establiment designat per a la celebració de l'acte assegurat.

**ASSEGUAT:** Per a les garanties del Congrés, la persona física o jurídica promotora o organitzadora d'aquest. Per a les garanties del Congressista, són cada una de les persones físiques assistents al Congrés en qualitat d'invitats, ponents o congressistes, sempre que figurin en les comunicacions escrites d'assistents enviades pel promotor o l'organitzador del Congrés a l'ASSEGUADOR.

**DOMICILI DE L'ASSEGUAT:** El de la seva residència habitual.

**BENEFICIARI:** La persona física o jurídica, que, amb la cessió prèvia per l'ASSEGUAT, resulta titular del dret a la indemnització.

**VIATGE:** S'entén per viatge qualsevol desplaçament fet fora del domicili habitual de l'ASSEGUAT, des de la seva sortida d'aquest domicili fins a la seva tornada a aquest mateix domicili, quan finalitzi el desplaçament.

**EQUIPATGE:** Tots els objectes que l'ASSEGUAT porti amb ell durant el viatge, així com els expedits per qualsevol mitjà de transport.

**ASSEGUANÇA A PRIMER RISC:** La forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada, fins a la qual queda cobert el risc assegurat, amb independència del valor total, sense que, per tant, s'apliqui la regla proporcional.

**EPIDÈMIA FULMINANT:** S'entén com a tal la manifestació sobtada, inesperada i a gran escala d'una malaltia infecciosa en un país, que es propaga molt ràpidament i amb gran virulència dins d'aquest país, sempre que l'OMS hagi recomanat cancel·lar viatges internacionals que no siguin essencials fins a o des de l'àrea afectada, i en cas de virus influença sempre que l'OMS declari almenys fase 5 d'alerta de pandèmia en el seu Pla Mundial per Pandèmia d'Influença. La quarantena per a les persones afectades ha de ser declarada pel departament de sanitat o l'autoritat competent del país afectat.

**QUARANTENA:** Aïllament temporal de persones per prevenir que s'estengui una malaltia infecciosa.

**PRIMA:** El preu de l'assegurança. Conté a més els impostos que són d'aplicació legal.

**SUMA ASSEGURADA:** La quantitat fixada en les Condicions Particulars i Generals, que constitueix el límit màxim de la indemnització que l'ASSEGUADOR ha de pagar en cas de sinistre.

## NORMES QUE REGULEN L'ASSEGUANÇA EN GENERAL

### 1. EXTENSIÓ GEOGRÀFICA

Les garanties d'aquesta assegurança tenen efecte arreu del món i són vàlides per a uns o altres països segons l'opció indicada en les Condicions Particulars.

A tots els efectes d'aquest contracte, tots els països riberecs de la Mediterrània tenen la mateixa consideració que Europa: Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Israel, Palestina, Líban, Síria, Xipre i Turquia.

Les garanties d'assistència són vàlides únicament fora del domicili habitual de l'ASSEGUAT.

## **2. EFECTE I DURADA DEL CONTRACTE**

Tret d'estipulació en contra, el contracte entra en vigor a les 00:00 hores del dia indicat en les Condicions Particulars i acaba a les 24 hores del dia en què es compleixi el període de temps estipulat.

## **3. EFECTE I DURADA DE LES GARANTIES**

### **3.1 Garanties del Congrés**

Aquestes garanties prenen efecte el mateix dia en què entri en vigor el contracte i finalitza a les 0 hores del dia previst per a l'inici del Congrés.

### **3.2 Garantia de Despeses d'Anul·lació**

Aquesta garantia pren efecte el dia que l'Assegurat s'inscriu al Congrés i faci el desembors corresponent i finalitza el dia en què comenci aquest.

### **3.3 Resta de garanties**

Prenen efecte el dia que comenci el Congrés i finalitzen el dia de la seva clausura.

Se n'amplia la durada fins a un màxim de 24 hores abans i 24 després, sempre que s'estigui fent la ruta directa des del domicili de l'ASSEGURAT al lloc del Congrés i viceversa.

## **4. PAGAMENT DE LA PRIMA**

La prima amb els recàrrecs i impostos corresponents ha de ser satisfeta pel CONTRACTANT de la forma següent:

- a) La prima corresponent a la garantia "A" ha de ser satisfeta pel PRENEDOR en el moment de la perfecció del contracte.
- b) De la corresponent a la garantia "B" s'abonarà una quantitat, en concepte de mínim, en el moment de la perfecció del contracte, en funció del nombre d'assistents previst.

Mensualment i sobre la base de les comunicacions que hagi tramès el promotor o l'organitzador del Congrés a l'ASSEGURADOR, sobre les subscripcions efectuades fins a la data, s'ha d'efectuar una liquidació de prima, i el PRENEDOR ha d'abonar la diferència existent, si n'hi ha, amb la prima mínima.

## **5. RECURSOS CONTRA TERCERS**

L'ASSEGURADOR queda subrogat en els drets i les accions que corresponguin a l'ASSEGURAT davant de tercers i que hagin motivat la intervenció d'aquella i fins al total del cost dels serveis prestats o sinistres indemnitzats.

## **6. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES**

Els conflictes que es puguin produir per la interpretació o l'aplicació d'aquest contracte han de ser resolts pels jutges i tribunals competents, corresponents al domicili de l'ASSEGURAT a Espanya. En el cas que l'ASSEGURAT no tingui el domicili a Espanya, la jurisdicció competent serà la dels jutjats i tribunals de Madrid.

## **7. SINISTRES I PRESTACIONS PER ASSISTÈNCIA**

Les reclamacions relatives a les garanties d'Assistència es faran per telèfon al número 34 913 441 155, les reclamacions relatives a la resta de riscos coberts es faran per escrit adreçant-se a Av. de La Vega, 28108 Alcobendas – Telèfon 913 874 697 – Fax 913 874 698.

### **7.1 Obligacions de l'ASSEGURAT**

- a) Així que es produeixi el sinistre, el CONTRACTANT DE L'ASSEGURANÇA, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han de fer servir tots els mitjans que estiguin al seu abast per minorar les conseqüències d'aquest.
- b) L'ASSEGURAT o els seus drethavents han de notificar el sinistre a l'ASSEGURADOR en el moment de produir-se alguna de les causes que puguin ser origen de reembors de despeses de cancel·lació del Congrés o, si és el cas, d'anul·lació de viatge, segons el que s'ha indicat en dites garanties de Despesa de Cancel·lació i Despeses d'Anul·lació.
- c) El CONTRACTANT, l'ASSEGURAT o els seus drethavents han de comunicar a l'ASSEGURADOR l'esdeveniment del sinistre, dins del termini màxim de SET dies, comptats a partir de la data en què va ser conegut; l'ASSEGURADOR pot reclamar els danys i perjudicis causats per la falta d'aquesta reclamació, tret que es demostrí que aquest va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.
- d) L'ASSEGURAT ha de subministrar qualsevol prova que pugui ser raonablement demanada sobre l'existència i el valor dels objectes assegurats en el moment del sinistre, així com la importància del dany.
- e) L'ASSEGURAT ha de procedir immediatament a sol·licitar la comprovació dels danys o la desaparició de l'equipatge, per persones i autoritats competents –cap d'estació, representant qualificat de companyies aèries, navilieres i transports, directors d'hotel, etc.– i vigilar que les seves circumstàncies i importància siguin reflectides en un document que trametrà a l'ASSEGURADOR.
- f) L'ASSEGURAT, com també els seus beneficiaris, en relació amb les garanties d'aquesta pòlissa, exoneren del secret professional els facultatius mèdics que els hagin atès com a conseqüència de l'ocurrència d'un sinistre, perquè aquests puguin facilitar informació mèdica a l'ASSEGURADOR, i també sobre els antecedents sanitaris en relació amb el cas, per a l'avaluació correcta del sinistre. L'ASSEGURADOR no pot fer un ús diferent de la informació obtinguda del que s'indica.

g) En cas de robatori, l'ASSEGURAT ho ha de denunciar immediatament a la policia o l'autoritat del lloc, i ho ha de justificar a l'ASSEGURADOR.

Si els objectes es recuperen abans del pagament de la indemnització, l'ASSEGURAT n'ha de prendre possessió i l'ASSEGURADOR només estarà obligat a pagar els danys soferts.

h) L'ASSEGURAT ha d'acompanyar les reclamacions per demores amb el document justificatiu de l'ocurrència del sinistre.

i) En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus DRETHAVENTS no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'autorització expressa de l'ASSEGURADOR.

### **7.2 Assistència a l'Assegurat. Tràmits.**

a) L'ASSEGURAT ha de sol·licitar l'assistència per telèfon, indicant el nom de l'ASSEGURAT, el número de la pòlissa de l'Assegurança, el lloc on es troba, el número de telèfon i la descripció del problema que té plantejat.

Les trucades telefòniques han de ser de cobrament a destinació i als països en què no sigui possible fer-ho així, l'ASSEGURAT podrà recuperar quan torni l'import de les trucades contra la presentació de justificants.

b) L'ASSEGURADOR no es responsabilitza dels retards o incompliments per força major o per les característiques administratives o polítiques especials d'un país determinat. En qualsevol cas, si no és possible una intervenció directa, l'ASSEGURAT serà reemborsat quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, així que es trobi en un país on no concorri la circumstància anterior, de les despeses en què hagi incorregut i que estiguin garantides, mitjançant la presentació dels justificants corresponents.

c) Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar amb l'acord previ del metge que atengui l'ASSEGURAT amb l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR.

d) Si l'ASSEGURAT té dret a reembors per la part del bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, dit reembors revertirà a l'ASSEGURADOR. Així mateix, respecte a les despeses de desplaçament de les persones assegurades, l'ASSEGURADOR només es fa càrrec de les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment en el que excedeixin de les previstes inicialment pels ASSEGURATS.

e) Les indemnitzacions fixades en les garanties descrites són complementàries d'altres prestacions a les quals l'ASSEGURAT tingui dret, amb l'obligació d'efectuar les gestions necessàries per recuperar aquestes despeses de les entitats obligades al pagament i a rescabalar a l'ASSEGURADOR les quantitats que hagi anticipat.

### **7.3 Taxació de danys.**

a) La indemnització, en els danys materials, es determinarà sobre la base de la reposició en el dia del sinistre, un cop deduïda la depreciació per ús.

b) En la garantia de Despeses per Cancel·lació, la indemnització es determinarà sobre la base de les despeses reals ocorregudes des de la contractació de la pòlissa fins al moment de la cancel·lació del Congrés, i no queden garantides les pèrdues de beneficis que es puguin produir per aquesta cancel·lació.

En la garantia de Despeses d'Anul·lació, sobre la base del valor de l'anul·lació en el dia del sinistre.

c) Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'ASSEGURADOR ha de pagar la suma convinguda. En cas de disconformitat caldrà ajustar-se al que disposa la Llei de Contracte d'Assegurança.

### **7.4 Pagament de la indemnització.**

a) El pagament de la indemnització s'efectuarà dins dels vint dies següents a la data de l'acord amistós de les parts.

b) Si abans d'aquest termini l'ASSEGURADOR no ha fet cap pagament, l'ASSEGURAT no podrà reclamar interessos pel període anterior.

c) Per al pagament o reembors de Despeses de Cancel·lació del Congrés, s'ha d'aportar certificació de l'organisme públic o entitat privada corresponent que justifiqui la causa que hagi originat la cancel·lació.

De la mateixa manera s'han de justificar les causes que originin el canvi de dates o de lloc de celebració, que al seu torn ocasionin alguna despesa coberta per aquesta pòlissa.

d) Per al pagament o el reembossament de les despeses d'anul·lació de viatge, s'han d'aportar els documents següents:

\* Condicions Particulars de l'Assegurança.

\* Certificat mèdic en el qual s'indiqui la naturalesa exacta i la data d'inici de la malaltia o de les lesions, i també la impossibilitat de fer el viatge.

\* Certificat mèdic de defunció, si és el cas.

\* Factura pagada per les despeses d'anul·lació.

\* Butlletí d'inscripció o de reserva, o fotocòpia del bitllet.

\* DNI o document similar.

\* I, en general, qualsevol document que demostrï la naturalesa, les circumstàncies i la importància del sinistre.

#### **7.5 Rebuig de sinistre.**

**Si l'ASSEGURAT presenta declaracions falses de mala fe, exagera la quantitat dels danys, pretén destruir o fer desaparèixer objectes existents abans del sinistre, dissimula o sostreu tot o part dels objectes ASSEGURATS, empra com a justificació documents inexactes o utilitza mitjans fraudulents, perd qualsevol dret a indemnització pel sinistre.**

### **A. GARANTIES DEL CONGRÉS**

#### **1. Despeses de Cancel·lació del Congrés**

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el reembors de les despeses pels conceptes indicats en annex a les Condicions Particulars, ocasionats per la cancel·lació del Congrés que es produeixin a càrrec de l'ASSEGURAT i que li siguin facturats pels seus proveïdors, sempre que la cancel·lació es produeixi abans de l'inici de l'esdeveniment assegurat i que sigui per una de les causes següents, sobtades i externes, sobrevingudes després de la subscripció de l'assegurança:

- Bloqueig per l'autoritat administrativa o judicial de la seu fixada per a la celebració del Congrés.
- Dol nacional.
- Defunció del monarca o del president de l'Estat.
- Motí o revolta al lloc previst per al Congrés.
- Danys ocasionats per incendi, explosió, tempesta, caiguda de llamp, aigües o qualsevol altre fenomen de la natura, que inutilitzi la seu designada per al Congrés.
- Vagues que afectin durant més de 24 h consecutives el subministrament d'energia elèctrica o el conjunt dels mitjans de transport dels assistents.
- Epidèmies o quarantenes a la ciutat on es troba ubicada la seu en les dates de celebració del Congrés.
- Manifestació atmosfèrica amb caràcter catastròfic que impossibiliti l'arribada dels assistents o el seu accés a la Seu.
- Tancament del local seu del Congrés per fallida o suspensió de pagaments judicialment reconeguts.
- Actes de guerra declarada dins del territori espanyol, que comportin una inestabilitat i que, per tant, pressuposi un risc per a la població civil, produïts amb una antelació no superior a 72 hores a l'inici del Congrés, i com a màxim l'últim dia de celebració d'aquest.
- Actes de terrorisme, ocorreguts a la ciutat seu del Congrés o, si no, dins del territori nacional, amb repercussió directa i constatada sobre la seu del Congrés, produïts amb una antelació no superior a 72 hores a l'inici del Congrés, i com a màxim l'últim dia de celebració d'aquest.

#### **2. Despeses per canvi de Seu**

Si, com a conseqüència d'una de les causes establertes en el punt 1, no es cancel·la el Congrés, però sí que hi ha motiu per fixar una nova seu per a la celebració d'aquest, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses extraordinàries, amb justificació prèvia documental d'aquestes, originades per aquest canvi fins a un import màxim equivalent al 10% de la suma assegurada per a Despeses de Cancel·lació del Congrés.

#### **3. Despeses per canvi de dates**

Així mateix, si com a conseqüència d'una de les causes establertes en el punt 1, no es cancel·la el Congrés, però sí que hi ha motiu per ajornar o avançar la data de celebració de l'Acte, fins a 30 dies abans o després de la prevista inicialment, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses extraordinàries, amb la justificació prèvia documental d'aquestes, originades per aquest canvi, fins a un import màxim equivalent al 10% de la suma assegurada per a Despeses de Cancel·lació del Congrés.

#### **4. Reducció de la durada del Congrés**

Igualment, si com a conseqüència d'una de les causes establertes en el punt 1, no es cancel·la el Congrés, però sí que hi ha motiu per reduir els dies de durada de l'esdeveniment, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses extraordinàries si n'hi ha, amb la justificació prèvia documental d'aquestes, originades per aquesta reducció, fins a un import màxim equivalent al 10% de la suma assegurada per a Despeses de Cancel·lació del Congrés.

## EXCLUSIONS:

1. No es garanteixen les Cancel·lacions del Congrés que tinguin el seu origen en:
  - Fallida, suspensió de pagaments o desaparició del PROMOTOR o de l'ORGANITZADOR.
  - Insuficiència de participants o de reserves.
  - Indisponibilitat d'un o de diversos participants.
  - Boicot públic.
  - Diferència canvi de divises.
  - Modificació de les condicions d'un o de diversos proveïdors o prestataris.
  - Vaga del personal organitzador, promotor o dels proveïdors.
2. No formen part de les despeses a indemnitzar, els impostos que l'ASSEGURAT pugui repercutir legalment en un tercer.

## B. GARANTIES CONGRESSISTES

### 1. EQUIPATGES

#### 1.1 Pèrdues Materials.

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de la indemnització de les pèrdues materials patides per l'equipatge durant els viatges i estades fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT, com a conseqüència de:

- Robatori.
- Avaries o danys per incendi o robatori, així com els ocasionats per pluja o neu.
- Avaries i pèrdua total o parcial ocasionades pel transportista.

**Els objectes de valor queden compresos fins al 50 per cent de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.** Per objectes de valor s'entenen les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, argent i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i vídeo, radiofonia, d'enregistrament o de reproducció del so o imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de qualsevol classe, les maquetes i els accessoris teledirigits.

**Les joies i les pells estan garantides únicament contra el robatori i només quan es dipositin al cofre d'un hotel o les porti a sobre l'ASSEGURAT.**

**Els equipatges i objectes deixats en vehicles automòbils es consideren inclosos només si són al maleter, tancat amb clau i vigilats per l'assegurat o una persona de confiança. Des de les 22 hores fins a les 6 hores, el vehicle ha de romandre a l'interior d'un aparcament tancat i vigilat; s'exceptuen d'aquesta limitació els vehicles confiats a un transportista.**

**Els objectes de valor a l'interior d'un vehicle únicament queden emparats quan estigui vigilat.** Es deroga de forma expressa l'aplicació de la regla proporcional en cas de sinistre d'aquesta garantia, i es liquidarà a primer risc.

#### 1.2 Demora en el lliurament.

Igualment, queda coberta per l'assegurança la compra d'articles necessaris, degudament justificats, ocasionada per una demora de 24 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat, sigui quina sigui la causa, fins a un màxim del 10 per cent de la suma assegurada i sense que superi el límit establert en les Condicions Particulars. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització base de l'assegurança.

#### 1.3 Pèrdua o robatori de documents de viatge.

Així mateix, queden emparades les despeses de gestió i obtenció, degudament justificades, ocasionades per substitució, que l'ASSEGURAT hagi de fer per la pèrdua o el robatori de targetes de crèdit, xecs bancaris, de viatge i gasolina, bitllets de transport, passaport o visats, que es produeixin durant el viatge i estades, fins al límit fixat en les Condicions Particulars. No són objecte d'aquesta cobertura, i en conseqüència no s'indemnitzaran, els perjudicis derivats de la pèrdua o el robatori dels objectes esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.

#### 1.4 Obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat.

També s'inclouen les despeses d'obertura i de reparació degudament justificades, de cofres i caixes de seguretat, reservats en un hotel, ocasionats per la pèrdua de clau, fins al límit fixat en les Condicions Particulars.

## EXCLUSIONS

No es cobreixen per aquesta garantia:

- a) Les mercaderies, la moneda, els bitllets de banc, bitllets de viatge, col·leccions de segells, títols de qualsevol natura, documents d'identitat i, en general, qualsevol document i valors en paper, targetes de crèdit, cintes i/o discos amb memòria, documents enregistrats en bandes magnètiques o filmats, col·leccions i material de caràcter professional, pròtesis, ulleres i lents de contacte. A aquests efectes, no es consideren material professional els ordinadors personals.
- b) El furt, llevat a l'interior de les habitacions d'hotel o apartament, quan aquestes estiguin tancades amb clau. (A aquests efectes, s'entén per furt la sostracció comesa per descuit, sense que hi hagi violència ni intimidació a les persones ni força en les coses).
- c) Els danys deguts a desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient. Els produïts per l'acció lenta de la intempèrie.
- d) Les pèrdues que resultin del fet que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.
- e) El robatori provinent de la pràctica del càmping o caravana en acampades lliures, i queden totalment exclosos els objectes de valor en qualsevol modalitat d'acampada.
- f) Els danys, pèrdues o robatoris, que resultin del fet que els efectes i els objectes personals hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a disposició de diversos ocupants.
- g) La ruptura, si no és que es produeix per un accident del mitjà de transport, per robatori simple o amb fractura, per agressió a mà armada, per incendi o extinció d'aquest.
- h) Els danys causats directament o indirectament pel fet de guerra, desordres civils o militars, motí popular, vagues, terratrèmols i radioactivitat.
- i) Els danys causats intencionadament per l'ASSEGURAT, o negligència greu d'aquest i els ocasionats per vessament de líquids.
- j) Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris.

## 2. ASSISTÈNCIA A PERSONES

Servei permanent de vint-i-quatre hores per a l'assistència a les persones que l'ASSEGURADOR posa a disposició de l'ASSEGURAT.

### 2.1 Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització.

L'ASSEGURADOR pren a càrrec seu, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses mèdiques, quirúrgico-quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància sobrevingudes a conseqüència d'una malaltia o accident.

En tot cas, les despeses d'odontòleg es limiten a 120,00 €.

### 2.2 Despeses de prolongació d'estada en hotel.

Si l'ASSEGURAT es posa malalt o s'accidenta i no és possible que torni en la data prevista, quan l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR ho decideixi en funció dels seus contactes amb el metge que l'atén, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses no previstes inicialment per l'ASSEGURAT, motivades per la prolongació de l'estada a l'hotel fins als límits totals, tant temporals com econòmics, fixats en les Condicions Particulars.

### 2.3 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts.

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda a l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR agafarà a càrrec seu el transport al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries, o fins al seu domicili. Així mateix, l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR en contacte amb el metge que tracti l'ASSEGURAT supervisarà que l'atenció prestada sigui l'adequada.

En el cas que l'ASSEGURAT sigui ingressat en un centre hospitalari allunyat del seu domicili habitual, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del trasllat al domicili així que pugui efectuar-se.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas el decidirà l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR en funció de la urgència i la gravetat del cas. A Europa i els països riberencs del Mediterrani, fins i tot es pot fer servir l'avió sanitari especialment condicionat.

### 2.4 Repatriació o transport de difunts.

En cas de defunció de l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR agafa a càrrec seu els tràmits i les despeses de condicionament i transport del cos des del lloc de la defunció fins al de la seva inhumació al país del seu domicili.

Així mateix, l'ASSEGURADOR s'encarregarà del transport de la resta d'ASSEGURATS que l'acompanyaven, fins als seus domicilis respectius, en el cas que la defunció els impedeixi tornar pels mitjans inicialment previstos.

**S'exclou d'aquesta garantia el pagament de taüt habitual i de les despeses d'inhumació i cerimònia.**

### **2.5 Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització.**

Quan l'ASSEGURAT hagi estat hospitalitzat i es vegi una durada superior als 5 dies, l'ASSEGURADOR posarà a disposició d'un familiar d'aquest un bitllet d'anada i tornada des del seu domicili, a fi d'acudir al seu costat.

### **2.5 Repatriació o transport d'altres assegurats.**

Quan un o més dels ASSEGURATS hagin estat repatriats o traslladats per malaltia o accident d'acord amb el punt 2.4. i la dita circumstància impedeixi a la resta dels ASSEGURATS la tornada fins al seu domicili pels mitjans inicialment previstos, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport per a la tornada d'aquests al lloc de la seva residència habitual o fins al lloc on estigui hospitalitzat l'ASSEGURAT traslladat o repatriat.

### **2.6. Estada de l'acompanyant desplaçat**

En cas d'hospitalització de l'ASSEGURAT, i si aquesta és superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses d'estada en un hotel del familiar desplaçat o, si no, de les despeses d'estada de la persona que estigui viatjant en companyia d'aquest, també assegurada per aquesta pòlissa, per acompanyar l'ASSEGURAT hospitalitzat, contra la presentació dels justificants oportuns fins als límits totals tant temporals com econòmics, fixats en les Condicions Particulars.

### **2.7 Repatriació d'un acompanyant**

En el cas que l'ASSEGURAT malalt, accidentat o mort hagi de ser repatriat per alguna de les causes previstes en l'apartat 2.3. i 2.4., i que aquest viatgi en companyia d'un altre assegurat, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec de la tornada de l'acompanyant amb l'ASSEGURAT fins al seu domicili habitual.

Així mateix, si l'ASSEGURAT malalt, accidentat o mort viatja amb l'única companyia d'algun fill, també ASSEGURAT, menor de 15 anys o discapacitat, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec del desplaçament d'una persona per tal d'acompanyar-lo en la seva tornada al domicili.

### **2.8. Tornada de l'assegurat per mort d'un familiar no assegurat**

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per mort, al seu domicili habitual, del seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al lloc de la inhumació al domicili habitual de l'ASSEGURAT, i, si és el cas, d'un bitllet de tornada al lloc on es trobava en produir-se aquest fet, o dos bitllets de tornada quan es tracti d'un altre acompanyant també ASSEGURAT. Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona morta tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

### **2.9 Tornada anticipada per sinistre greu a la llar.**

L'ASSEGURADOR posarà a disposició de l'ASSEGURAT un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili, en el cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal, ocasionats per incendi, sempre que aquest hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o inundació greu, que faci imprescindible la seva presència i sense que aquestes situacions puguin ser solucionades per familiars directes o persones de la seva confiança, sempre que l'esdeveniment s'hagi produït després de la data de l'inici del viatge. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el seu viatge l'ASSEGURAT que va anticipar la seva tornada, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada al seu torn per aquesta pòlissa.

### **2.10 Transmissió de missatges.**

L'ASSEGURADOR s'encarregarà de transmetre els missatges urgents, que li encarreguin els ASSEGURATS, derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

### **2.11 Ajuda a la localització i enviament d'equipatges.**

En el cas de pèrdua d'equipatges, l'ASSEGURADOR prestarà la seva col·laboració en la demanda i la gestió de recerca i localització, i n'assumirà les despeses d'expedició fins al domicili de l'ASSEGURAT.

## EXCLUSIONS

No es cobreixen per aquesta garantia.

- a) Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
  - b) Els sinistres causats per dol de l'ASSEGURAT, del PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA, dels DRETHAVENTS o de les persones que viatgen amb l'ASSEGURAT.
  - c) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, si no és que l'ASSEGURAT demostrï que el sinistre no té relació amb tals esdeveniments.
  - d) Els accidents o avaries que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com els entrenaments o proves i les apostes.
  - e) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, i també els derivats d'agents biològics o químics.
  - f) El rescat en muntanya, mar o desert.
  - g) Excepte l'indicat en el punt 2.1 del present Condicionat, les malalties o lesions que es produeixen com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
  - h) Les malalties i accidents sobrevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
  - i) Suïcidi o malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'ASSEGURAT a si mateix.
  - j) Tractament o malalties o estats patològics produïts per ingestió o administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
  - k) Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi.
  - l) Parts.
  - m) Embarassos, excepte complicacions imprevisibles en els primers sis mesos.
  - n) Les revisions mèdiques periòdiques, preventives o pediàtriques.
  - ñ) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica produïda com a conseqüència de dol per part de l'ASSEGURAT, o per abandó de tractament que faci previsible el deteriorament de la seva salut. En tot cas, l'ASSEGURADOR no es farà càrrec de les despeses mèdiques o farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 15 €.
- Amb l'autorització expressa de l'ASSEGURADOR, d'acord amb les seves normes internes de subscripció i mitjançant sobreprima pactada, es pot eliminar l'exclusió h).

### 3. DESPESES PER ANUL·LACIÓ

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el reembors de les despeses per anul·lació d'assistència al Congrés que es produeixen a càrrec de l'ASSEGURAT i que li siguin facturades per aplicació de les condicions d'aquest, sempre que l'anul·lació es produeixi abans de l'inici de l'esdeveniment i per una de les causes següents, sobrevingudes després de la subscripció de l'assegurança:

- a) Mort, accident corporal greu o malaltia greu:
  - De l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (parens, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia, nebots i/o nebodes.Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada o morta tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

En relació amb l'ASSEGURAT, s'entén per malaltia greu una alteració de la salut que impliqui la hospitalització o la necessitat de guardar llit, dins els 7 dies previs al viatge, i que, mèdicament, impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista.

Quan la malaltia afecti alguna de les persones esmentades, diferents de l'ASSEGURAT, s'entén com a greu quan impliqui l'hospitalització o quan comporti risc de mort imminent.

Per accident greu s'entén un dany corporal no intencionat per part de la víctima, procedent de l'acció sobtada d'una causa externa i que, segons el parer d'un professional mèdic, impossibiliti l'inici del viatge de l'ASSEGURAT en la data prevista, o comporti risc de mort per a algun dels familiars esmentats.

- b) Convocatòries, com a part, testimoni o jurat d'un Tribunal Civil o Penal.
- c) Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, per a eleccions d'àmbit estatal, autonòmic o municipal.
- d) Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.
- e) -Dany greu ocasionat per incendi, explosió, robatori o per la força de la natura, a la seva residència principal o secundària, o als seus locals professionals si l'ASSEGURAT exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i sigui necessària imperativament la seva presència.
- f) Acomiadament professional de l'ASSEGURAT, no disciplinari.

- g) Incorporació a un nou lloc de treball, en una empresa diferent de l'empresa en la qual exercia la feina, amb contracte laboral i sempre que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i, per tant, a la subscripció de l'assegurança.
  - h) Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda, que tingui com a resultat un import a pagar per l'ASSEGURAT superior a 600 €.
  - i) Acte de pirateria aèria que impossibiliti a l'ASSEGURAT l'inici del viatge en les dates previstes.
  - j) Declaració de zona catastròfica, o epidèmia, al lloc del domicili de l'ASSEGURAT o al lloc de destinació del viatge.
  - k) Quarantena mèdica com a conseqüència d'un fet accidental.
  - l) Trucada per a intervenció quirúrgica de l'ASSEGURAT, i també les proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció.
  - m) Trucada per a proves mèdiques de l'ASSEGURAT o familiar en primer grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.
  - n) Necessitat de guardar llit de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, per prescripció mèdica, com a conseqüència d'un embaràs de risc, sempre que aquest estat de risc hagi començat després de la contractació de la pòlissa.
  - o) Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a guardar repòs o exigeixin l'hospitalització de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, sempre que aquestes complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el desenvolupament necessari de l'embaràs.
  - p) Part prematur de l'ASSEGURADA.
  - q) Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, l'ASSEGURAT hagi de viatjar sol.
- En el cas que, per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES PER ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'ASSEGURAT faci una cessió d'aquest en favor d'una altra persona, es garanteixen les despeses addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.**
- Aquesta garantia només és vàlida quan hagi estat subscripta en el moment de la inscripció o confirmació del viatge.**

#### **EXCLUSIONS**

**No es garanteixen les anul·lacions que tinguin el seu origen en:**

- a) Un tractament estètic, una cura, una contraindicació de viatge o de vacunació, la impossibilitat de seguir en certes destinacions el tractament mèdic preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos.
- b) Malalties psíquiques, mentals, depressions sense hospitalització o que justifiquen una hospitalització inferior a set dies.
- c) Malalties que estiguin sent tractades o tinguin cures mèdiques dins dels 30 dies previs, tant a la data de reserva del viatge, com a la data d'inclusió en l'assegurança.
- d) La participació en apostes, duels, crims, baralles, excepte en cas de legítima defensa.
- e) Terrorisme.
- f) La no-presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en tot viatge, com ara passaport, visat, bitllets, carnet o certificats de vacunació.
- g) Complicacions de l'estat d'embaràs.
- h) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

#### **4. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA**

L'ASSEGURADOR pren a càrrec seu, fins al límit indicat en les Condicions Particulars, les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions semblants previstes per les legislacions estrangeres, estigui obligat a satisfer l'ASSEGURAT, en la seva condició de persona privada, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. No tenen la consideració de tercers el PRENEDOR de l'Assegurança, la resta dels assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol dels dos, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que, de fet o de dret, depenguin del PRENEDOR o de l'ASSEGURAT, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

Queden compresos el pagament de les costes i despeses judicials quan vagin en defensa de l'ASSEGURAT i sigui civilment responsable, així com la constitució de les fiances judicials exigides a aquest.

## **EXCLUSIONS**

No es cobreixen per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de responsabilitat que correspongui a l'ASSEGURAT per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La responsabilitat civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per Tribunals o Autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les següents modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol, a l'ASSEGURAT.

La indemnització màxima en cas de sinistre derivat d'un esdeveniment qualificat com a "epidèmia fulminant"; d'acord amb les condicions recollides en l'apartat Definicions, és de 3.000.000 € per al total de les garanties d'aquest contracte, independentment del nombre d'assegurats afectats. A aquests efectes, formen part d'un únic sinistre el conjunt de tots els casos ocorreguts durant els 30 dies següents a la declaració de quarantena.

## **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

### **PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Les dades de caràcter personal que el prenedor de l'Assegurança i els assegurats faciliten a l'Assegurador, directament o a través del seu mediador d'assegurances o dels professionals que atenguin a l'assegurat, al llarg de la relació asseguradora, s'inclouran en fitxers automatitzats de dades de caràcter personal degudament protegits i inscrits a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, el titular i responsable dels quals és Compañía Europea de Seguros, S.A. en la seva condició d'Assegurador.

S'autoritza de forma expressa, per a les finalitats pròpies de l'assegurança, el tractament de les dades, tant les facilitades en el moment de la contractació, com les que sorgeixin posteriorment com a conseqüència de la relació contractual i de la tramitació de qualsevol sinistre, per part de Compañía Europea de Seguros, S.A., com també l'accés i la utilització per part de les persones que participen en la seva activitat asseguradora, que inclou els professionals i els centres mèdics que participen en la prestació d'assistència sanitària, amb la finalitat de dur a terme les prestacions contractuals i, en concret, la gestió de sinistres, les entitats reasseguradores i coasseguradores, que actuïn en possibles operacions de coassegurança i reassegurança, i altres entitats que actuïn en la gestió i el cobrament de les primes. Així mateix, excepte indicació en contra pel titular de les dades de caràcter personal, el prenedor i els assegurats autoritzen el tractament i la cessió de les dades esmentades per a la prevenció i la investigació del frau.

El Prenedor autoritza a tractar les seves dades de contacte, no subjectes a l'àmbit de la Llei orgànica de protecció de dades, i també a traslladar a l'assegurat aquesta pòlissa perquè aquest la consenti, així com el tractament de les seves dades per part de Compañía Europea de Seguros, S.A. En aquest sentit, a l'efecte de tramitació de sinistres o de facturació d'aquests, és possible que els centres mèdics o especialistes professionals que intervinguin hagin de comunicar les dades d'un sinistre o el seu abast, per la qual cosa consent la comunicació de les dades de salut o de danys sobre béns que siguin necessaris per valorar el sinistre o per a l'abonament de factures. L'assegurat garanteix que disposa de totes les autoritzacions necessàries per a la comunicació a Compañía Europea de Seguros, S.A. de les dades personals relatives als beneficiaris, assegurats o altres tercers adscrits a la prestació contractual sol·licitada.

Per a les modalitats d'assegurança que inclouen la posada a disposició de l'assegurat dels Serveis de Salut, es fa constar expressament que la prestació dels serveis no serà realitzada per l'assegurador, sinó pels professionals o les entitats concertades. L'assegurat autoritza ser posat en comunicació amb aquestes entitats prestadores del servei o bé que les seves dades siguin cedides a aquesta entitat o professionals concertats del sector de l'assistència sanitària per a la prestació d'aquest serveis.

El prenedor de l'assegurança i els assegurats podran exercitar en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades de caràcter personal que figurin en aquests fitxers, en els termes establerts en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i la seva normativa de desplegament, per mitjà d'un escrit adreçat al responsable del fitxer, al seu domicili social de l'avinguda de la Vega, 24, Alcobendas (Madrid).

## ERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Aquesta entitat, d'acord amb el que estableix l'Ordre ECO/734/2004, disposa d'un Servei d'Atenció al Client, que atindrà, en el termini màxim de dos mesos a partir de la data de presentació, per escrit, totes les queixes i les reclamacions que es puguin derivar de les subscripcions de contractes d'assegurança.

El procediment anterior es pot efectuar per correu, mitjançant la presència directa a les nostres oficines situades a Av. de la Vega, n. 24 – 28108 Alcobendas (Madrid) o mitjançant la tramesa d'un correu electrònic a l'adreça [sac@europeadeseguros.com](mailto:sac@europeadeseguros.com).

A aquests efectes:

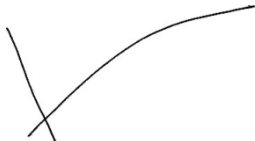
S'entén per **Queixa**: La que fa referència al funcionament dels serveis prestats als assegurats per l'ASSEGURADOR i presentades per retards, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació que s'observi en el funcionament de l'entitat.

S'entén per **Reclamació**: La presentada pels assegurats, que posi de manifest, amb la pretensió d'obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de la Compañía que, al seu entendre, suposin per a qui les formula un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment de contractes, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos.

En el cas que la resolució emesa pel nostre Servei d'Atenció al Client no prevegi les expectatives del reclamant, o no s'efectuï en el termini de dos mesos abans esmentat, aquesta es pot formular novament davant el Comissionat per a la Defensa del Client, organisme adscrit a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

El sotasignat reconeix haver rebut, en aquesta mateixa data, per escrit i abans de la signatura del Contracte, tota la informació requerida en l'article 104 del Reglament que desenvolupa la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

Llegit i conforme pel Prenedor de l'Assegurança, que accepta de forma expressa les clàusules limitadores i excloents, contingudes en les Condicions Generals, Particulars i Especials d'aquesta pòlissa.



**CIA. EUROPEA DE SEGUROS, S.A.**

**L' CONTRACTANT**

Autorizado por R.O. de 3 de enero de  
1923  
Domicilio Social: Avda. de la Vega, 24  
28108 Alcobendas (MADRID)  
Tel. 91 344 17 37 Fax:91 457 93 02  
E-mail:  
[europea@europeadeseguros.com](mailto:europea@europeadeseguros.com)

Inscripción 1ª en el Registro Mercantil de  
Madrid  
el 6 VII 1923  
Hoja 4890. Folio 180 Tomo 141  
Libro de Sociedades