

ASSEGUANÇA MULTIASSISTÈNCIA DE VIATGE SELECT

CONDICIONS GENERALS

Aquest Contracte d'Assegurança es regeix pel que s'ha acordat a les Condicions Generals, Particulars i Especials, si n'hi ha, de conformitat amb el que estableix la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió d'assegurances privades (Reial decret llei 6/2004, de 29 d'octubre) i el seu Reglament de desenvolupament (Reial decret 297/2004, de 20 de febrer) i altres normes legals que siguin d'aplicació.

DEFINICIONS:

En aquest contracte s'entén per:

- **ASSEGUADOR:** Compañía Europea de Seguros, S.A., amb domicili social a Alcobendas (Madrid), Av. de La Vega, 24, que assumeix el risc pactat contractualment; el control i la supervisió de l'activitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia.
- **PRENEDOR DE L'ASSEGUANÇA:** la persona física o jurídica que, juntament amb l'ASSEGUADOR, subscriu aquesta pòlissa i a la qual corresponen les obligacions que en derivin, tret de les que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'ASSEGUAT.
- **ASSEGUAT:** cada una de les persones físiques, titulars de l'objecte de l'assegurança i que figuren en les Condicions Particulars de la pòlissa, sota aquest epígraf.
- **DOMICILI DE L'ASSEGUAT:** el de residència a Espanya, tret del cas de pòlisses contractades per a viatges receptius.
- **BENEFICIARI:** la persona física o jurídica que, amb la cessió prèvia per l'Assegurat, resulti titular del dret a la indemnització.
- **VIATGE (Modalitat Temporal):** s'entén per viatge qualsevol desplaçament fet fora del domicili habitual de l'ASSEGUAT, des de la seva sortida d'aquest domicili fins a la seva tornada a aquest mateix domicili, quan finalitzi el desplaçament. (Modalitat Anual): s'entén per viatge qualsevol desplaçament que es faci fora del seu domicili, des de la sortida d'aquest fins a la seva tornada, sense que es considerin viatge les estades que, durant el període de cobertura, pugui tenir al domicili propi.
- **RECEPTIU:** qualsevol tipus de viatge amb destinació Espanya, en què l'ASSEGUAT té el seu domicili a l'estranger. Als efectes de les prestacions de les garanties i els límits d'indemnització descrits en cada una d'aquestes, el domicili de l'ASSEGUAT és el de la seva residència habitual en els seus diferents països d'origen, per la qual cosa sempre que aparegui la paraula Espanya s'entén que és el país d'origen de l'ASSEGUAT. Les garanties d'assistència són vàlides, únicament, a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'ASSEGUAT, al seu país d'origen.
- **EQUIPATGE:** tots els objectes d'ús personal que l'ASSEGUAT porti amb ell durant el viatge, i també els expedits per qualsevol mitjà de transport.
- **ASSEGUANÇA A PRIMER RISC:** la forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada, fins a la qual queda cobert el risc assegurat, amb independència del valor total, sense que, per tant, sigui d'aplicació la regla proporcional
- **ACCIDENT:** s'entén per accident la lesió corporal que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'ASSEGUAT, que produeixi invalidesa permanent, total o parcial, o mort.
- **INVALIDESA PERMANENT:** s'entén per invalidesa permanent la pèrdua orgànica o funcional dels membres i les facultats de l'ASSEGUAT la intensitat de la qual es descriu en aquestes Condicions Generals i la recuperació de la qual no es consideri previsible d'acord amb el dictamen dels pèrits mèdics nomenats de conformitat amb la llei.
- **VEHICLE:** el que figuri en les Condicions Particulars i, si és el cas, la caravana o remolc. S'exclouen els de tonatge superior a 3,5 t o dedicats al transport o servei públic i lloguer.
- **EPIDÈMIA FULMINANT:** s'entén com a tal la manifestació sobtada, inesperada i a gran escala d'una malaltia infecciosa en un país que es propaga molt ràpidament i amb gran virulència dins d'aquest país, sempre que l'OMS hagi recomanat cancel·lar viatges internacionals que no siguin essencials fins a o des de l'àrea afectada, i en cas de virus influença sempre que l'OMS declari almenys la fase 5 d'alerta de pandèmia en el seu Pla Mundial per a una pandèmia d'influença. El departament de sanitat o l'autoritat competent del país afectat ha de declarar la quarantena per a les persones afectades.
- **QUARANTENA:** aïllament temporal de persones per prevenir que s'estengui una malaltia infecciosa.
- **PRIMA:** el preu de l'assegurança. A més ha de contenir els impostos que siguin d'aplicació legal.
- **SUMA ASSEGURADA:** la quantitat fixada en les Condicions Particulars i Generals que constitueix el límit màxim de la indemnització o reembossament a pagar per l'ASSEGUADOR pel conjunt dels sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa.

NORMES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA EN GENERAL

1. EXTENSIÓ GEOGRÀFICA

Les garanties d'aquesta assegurança tenen efecte arreu del món i són vàlides per a uns o altres països segons l'opció indicada en les Condicions Particulars.

A tots els efectes d'aquest contracte, tots els països riberencs del Mediterrani tenen la mateixa consideració que Europa: Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Israel, Palestina, Líban, Síria, Xipre i Turquia.

Les garanties d'assistència són vàlides, únicament, a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'ASSEGURAT, tret de Balears i Canàries, on ho serà a més de 15 quilòmetres.

2. EFECTE DEL CONTRACTE

a) Despeses d'anul·lació del viatge: Pel que fa a aquesta garantia, prendrà efecte a les 24.00 hores del dia d'emissió de la pòlissa i finalitzarà en el moment que comenci el viatge.

b) Resta de garanties: Aquest contracte pren efecte a les 00.00 hores del dia indicat en les Condicions Particulars com a inici del viatge, i finalitza a les 24 hores del dia indicat en les Condicions Particulars.

És condició imprescindible per a la seva entrada en vigor que l'ASSEGURAT o el PRENEDOR CONTRACTANT hagin pagat el rebut de prima corresponent, i s'estableix com a domicili de pagament el de l'ASSEGURADOR.

3. MODALITATS I DURADA DEL CONTRACTE

Es pot formalitzar en dos tipus de modalitats:

a) Modalitat Temporal: La durada, expressada en nombre de dies consecutius, mesos i com a màxim 365 dies, resulta de l'elecció efectuada per l'ASSEGURAT i indicada en les Condicions Particulars, per mitjà del Codi de Tarifa.

b) Modalitat Anual: La durada serà anual, d'acord amb el que s'indica en les Condicions Particulars per mitjà del Codi de Tarifa.

Si, dos mesos abans de l'expiració del termini anual de vigència, cap de les parts notifica per carta certificada a l'altra la seva voluntat de rescindir el contracte, aquest es considera prorrogat tàcitament per un nou període d'un any i així successivament.

En la contractació de la Modalitat Anual, no es garanteixen estades superiors a 90 dies consecutius. Per garantir aquests desplaçament, s'ha de contractar la Modalitat Temporal.

4. PRÀCTICA ESPORTIVA

No s'estenen les prestacions de les garanties d'aquesta Assegurança a la pràctica esportiva. Aquesta limitació s'elimina mitjançant el pagament de la sobreprima corresponent. En cap cas no es garanteix la pràctica d'esports considerats comunament perillosos o d'alt risc.

5. VIATGES DE CREUER

La garantia de Despeses d'Anul·lació, quan sigui d'aplicació als viatges de creuer, només es podrà contractar mitjançant l'aplicació d'una sobreprima del 50% sobre la prima de l'esmentada garantia.

6. RECURSOS CONTRA TERCERS

Tret de la garantia d'accidents, l'ASSEGURADOR queda subrogat en els drets i les accions que corresponguin a l'ASSEGURAT davant de tercers i que hagin motivat la intervenció d'aquest i fins al total del cost dels serveis prestats o sinistres indemnitzats.

7. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Els conflictes que es puguin produir per la interpretació o l'aplicació d'aquest contracte han de ser resolts pels jutges i tribunals competents, corresponents al domicili de l'ASSEGURAT a Espanya. En el cas que l'ASSEGURAT no tingui el domicili a Espanya, la jurisdicció competent serà la dels jutjats i tribunals d'Alcobendas.

8. SINISTRES I PRESTACIONS PER ASSISTÈNCIA

8.1. Obligacions de l'ASSEGURAT.

a) Així que es produeixi el sinistre, el PRENEDOR de l'ASSEGURANÇA, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han d'emprar tots els mitjans que tinguin al seu abast per minorar-ne les conseqüències.

b) L'ASSEGURAT o els seus drethavents han d'avisar l'agència en què hagin comprat el viatge emparat per l'assegurança, en el moment que es produeixi alguna de les causes que puguin ser origen de reembossament de despeses d'anul·lació de viatge, segons el que s'indica en aquesta garantia de Despeses d'Anul·lació.

c) El PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus drethavents han de comunicar a l'ASSEGURADOR que s'ha produït el sinistre dins el termini màxim de SET dies, COMPTATS a partir de la data en què s'hagi conegut; l'ASSEGURADOR podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la manca de declaració, tret que es demostrï que aquest ha tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà.

d) L'ASSEGURAT ha de subministrar qualsevol prova que sigui demanada raonablement sobre l'existència i el valor dels objectes assegurats en el moment del sinistre, i també la importància del dany.

e) L'ASSEGURAT ha de procedir immediatament a sol·licitar la comprovació dels danys o la desaparició de l'equipatge, per persones o autoritats competents –cap d'estació, representant qualificat de companyies aèries, navilieres i transports, directors d'hotels, etc.– i vigilar que les seves circumstàncies i importància siguin reflectides en un document que ha de trametre a l'ASSEGURADOR.

f) L'ASSEGURAT, com també els seus beneficiaris, en relació amb les garanties d'aquesta pòlissa, exoneren del secret professional els facultatius mèdics que els hagin atès com a conseqüència de l'ocurrència d'un sinistre, perquè aquests puguin facilitar informació mèdica a l'ASSEGURADOR, i també sobre els antecedents sanitaris en relació amb el cas, per a l'avaluació correcta del sinistre. L'ASSEGURADOR no pot fer un ús diferent de la informació obtinguda del que s'indica.

g) En cas de robatori, l'ASSEGURAT ho ha de denunciar immediatament a la policia o l'autoritat local, i ho ha de justificar a l'ASSEGURADOR.

Si els objectes es recuperen abans del pagament de la indemnització, l'ASSEGURAT n'ha de prendre possessió i l'ASSEGURADOR només està obligat a pagar els danys soferts.

h) L'ASSEGURAT ha d'acompanyar les reclamacions per demores amb el document justificatiu de l'ocurrència del sinistre.

i) En cas de sinistre de responsabilitat civil, el PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus drethavents no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'autorització expressa de l'ASSEGURADOR.

8.2. Assistència a l'ASSEGURAT. Tràmits.

a) L'ASSEGURAT ha de sol·licitar l'assistència per telèfon, i ha d'indicar el nom de l'ASSEGURAT, el número de pòlissa de l'assegurança, el lloc on es troba, el número de telèfon i la descripció del problema que té plantejat.

Les trucades telefòniques seran de cobrament a destinació i pel que fa als països on no sigui possible fer-ho així, l'ASSEGURAT podrà recuperar l'import de les trucades quan torni presentant els justificants.

b) L'ASSEGURADOR no es responsabilitza dels retards o incompliments, deguts a força major o a les característiques administratives o polítiques especials d'un país determinat. En qualsevol cas, si no és possible una intervenció directa per part de la Companyia, l'ASSEGURAT serà reembossat quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, així que es trobi en un país on no concorri la circumstància anterior, de les despeses en què hagi incorregut i es trobin garantides, mitjançant la presentació dels justificants corresponents.

c) Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar amb l'acord previ del metge que atengui l'ASSEGURAT amb l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR.

d) Si l'ASSEGURAT té dret a reembors de la part del bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, dit reembors revertirà a l'ASSEGURADOR. Així mateix, respecte de les despeses de desplaçament de les persones assegurades, l'ASSEGURADOR només es farà càrrec de les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment en el que excedeixin dels previstos inicialment pels ASSEGURATS.

e) Les indemnitzacions fixades en les garanties descrites són complementàries d'altres prestacions a les quals l'ASSEGURAT tingui dret, amb l'obligació d'efectuar les gestions necessàries per recuperar aquestes despeses de les entitats obligades al pagament i a rescabalar l'ASSEGURADOR de les quantitats que hagi anticipat.

8.3. Taxació de danys o disconformitat en l'avaluació del grau d'invalidesa.

a) Pel que fa als danys materials, la indemnització es determinarà sobre la base del valor de reposició el dia del sinistre, un cop deduïda la depreciació per ús. I pel que fa a la cobertura de Despeses d'Anul·lació de Viatge, sobre la base del valor de l'anul·lació el dia del sinistre.

b) Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'ASSEGURADOR haurà de pagar la suma convinguda. En cas de disconformitat, s'actuarà segons el que disposa la Llei de contracte d'assegurança.

8.4. Pagament de la indemnització.

a) El pagament de la indemnització s'efectuarà dins els vint dies següents a la data de l'acord amistós de les parts.

b) Si abans d'aquest termini l'ASSEGURADOR no ha fet cap pagament, l'ASSEGURAT no podrà reclamar interessos pel període anterior.

c) Per obtenir el pagament en cas de mort o invalidesa permanent, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han de trametre a l'ASSEGURADOR els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

c.1. Mort.

- Partida de defunció.
- Certificat del Registre General d'Últimes Voluntats.
- Testament, si n'hi ha.
- Certificació del marmessor respecte de si al testament es designen beneficiaris de l'assegurança.
- Document que acrediti la personalitat dels beneficiaris i del marmessor.
- Si els beneficiaris són els hereus legals, serà necessari, a més, l'Acta de Declaració d'Hereus dictada pel jutjat competent.

• Carta d'exempció de l'Impost sobre Successions o de la liquidació, si és el cas, degudament emplenada per l'organisme administratiu competent.

- Targeta del NIF.
- Informe del metge forense o diligències de l'autoritat judicial corresponent.

c.2. Invalidesa Permanent.

- Certificat mèdic d'incapacitat que indiqui el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

d) Per al pagament o el reembossament de les despeses d'anul·lació de viatge, s'han d'aportar els documents següents:

- Condicions Particulars de l'Assegurança.
- Certificat mèdic indicant la naturalesa exacta i la data d'inici de la malaltia o de les lesions, així com la impossibilitat de fer el viatge.
- Certificat mèdic de defunció, si és el cas.
- Factura pagada per les despeses d'anul·lació.
- Factura del cost de les vacances.
- Butlletí d'inscripció o de reserva, o fotocòpia del bitllet.
- DNI o document similar.
- I, en general, qualsevol document que demostrï la naturalesa, les circumstàncies i la importància del sinistre.

8.5. Rebuig del sinistre.

Si l'ASSEGURAT presenta, de mala fe, declaracions falses, exagera la quantitat dels danys, pretén destruir o fer desaparèixer objectes existents abans del sinistre, dissimula o sostreu tots o una part dels objectes assegurats, empra com a justificació documents inexactes o utilitza mitjans fraudulents, perd qualsevol dret a indemnització pel sinistre.

A) GARANTIES PRINCIPALS

1. Equipatges

1.1. Pèrdues materials.

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de la indemnització de les pèrdues materials sofertes per l'equipatge, durant els viatges i les estades fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT, com a conseqüència de:

- Robatori (a aquests efectes, s'entén per robatori únicament la sostracció comesa mitjançant violència o intimidació a les persones o força en les coses).
- Avaries o danys causats directament per incendi o robatori.
- Avaries i pèrdua definitiva, total o parcial, ocasionades pel transportista.

En les estades superiors a 90 dies consecutius fora del domicili habitual, només es garanteix l'equipatge en els viatges d'anada i tornada a Espanya.

Els objectes de valor s'inclouen fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge. Per objectes de valor s'entenen les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i vídeo, radiofonia, d'enregistrament o de reproducció del so o de la imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, les maquetes i els accessoris teledirigits, rifles, escopetes de caça, així com els seus accessoris òptics, cadires de rodes i aparells mèdics.

Les joies i pells estan garantides únicament contra el robatori i només quan es dipositin a la caixa de seguretat d'un hotel o l'ASSEGURAT les porti amb ell.

Els equipatges deixats en vehicles automòbils només es consideren assegurats si són al maleter i aquest roman tancat amb clau. Des de les 22 hores fins a les 6 hores el vehicle ha de romandre a l'interior d'un aparcament tancat i vigilat; s'exceptuen d'aquesta limitació els vehicles confiats a un transportista. En cap cas no queden garantits els robatoris de l'equipatge dipositat en vehicles que no tinguin maleter amb tancament independent, com és el cas de furgonetes, monovolums, tot terrenys o similars.

Els objectes de valor deixats a l'interior del maleter d'un vehicle únicament queden emparats quan aquest es trobi en un garatge o pàrquing vigilat.

- Es deroga de forma expressa l'aplicació de la regla proporcional en cas de sinistre d'aquesta garantia, que es liquidarà a primer risc.

1.2. Demora en el lliurament.

L'assegurança també cobreix, si se'n presenten les factures, la compra dels articles necessaris, degudament justificats, ocasionada per la demora de 24 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat, sigui quina en sigui la causa, fins a un màxim del deu per cent de la suma assegurada i sense que superi el límit establert en les Condicions Particulars.

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de tornada, només es cobrirà si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores des del moment de l'arribada.

En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització base de l'assegurança (1.1. Pèrdues materials).

1.3. Despeses de gestió per pèrdua de documents.

S'emparen les despeses de gestió i d'obtenció, degudament justificades, ocasionades per substitució, que l'ASSEGURAT hagi de fer per la pèrdua o el robatori de targetes de crèdit, xecs bancaris, de viatge, de gasolina, bitllets de transport, passaport o visats, que es produeixin durant el viatge i estades fins al límit establert en les Condicions Particulars. No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran, els perjudicis derivats de la pèrdua o el robatori dels objectes esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.

1.4. Obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat.

S'inclouen les despeses d'obertura i de reparació, degudament justificades, de cofres i caixes de seguretat, reservats en un hotel, ocasionades per la pèrdua de la clau fins al límit establert en les Condicions Particulars.

1.5. Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual.

Si durant el viatge garantit per aquesta pòlissa, com a conseqüència de la pèrdua, el robatori o el simple extraviament de les claus de l'habitatge habitual de l'ASSEGURAT, aquest necessita utilitzar els serveis d'un manyà per entrar al seu habitatge en tornar d'aquest viatge, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses ocasionades, presentant-li prèviament la factura, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

a) Les mercaderies i el material d'ús professional, la moneda, els bitllets de banc, bitllets de viatge, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents d'identitat i en general qualsevol document i valors de paper, targetes de crèdit, cintes i/o discos amb memòria, documents enregistrats en bandes magnètiques o filmats, col·leccions i material de caràcter professional, pròtesis, ulleres i lents de contacte. A aquests efectes els ordinadors personals no es consideren material professional.

b) El furt, tret de l'interior de les habitacions d'hotel o apartament, quan aquestes estiguin tancades amb clau. (A aquests efectes, s'entén per furt la sostracció comesa per descuit, sense que hi hagi violència ni intimidació a les persones ni força a les coses).

c) Els danys causats pel desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient. Els produïts per l'acció lenta de la intempèrie.

d) Les pèrdues resultant del fet que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.

e) El robatori procedent de la pràctica del càmping o caravaning en acampades lliures; i queden totalment exclosos els objectes de valor en qualsevol modalitat d'acampada.

f) Els danys, pèrdues o robatoris, resultants del fet que els efectes i els objectes personals que hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a disposició de diversos ocupants.

g) El trencament, llevat que sigui produït per un accident del mitjà de transport, per robatori simple o amb fractura, per agressió a mà armada, per incendi o per extinció d'aquest.

h) Els danys causats directament o indirectament per fets de guerra, desordres civils o militars, motí popular, vagues, terratrèmols i radioactivitat.

i) Els danys causats intencionadament per l'ASSEGURAT, o negligència greu d'aquest i els ocasionats per vessament de líquids que vagin dins l'equipatge.

j) Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris.

2. DEMORES

2.1. Demora de viatge en la sortida del mitjà de transport.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT es retardi com a mínim 6 hores, l'ASSEGURADOR indemnitzarà, després que li siguin presentades les factures, les despeses addicionals de l'hotel, la manutenció i el transport produïts com a conseqüència de la demora, amb els límits tant temporals com econòmics establerts en les Condicions Particulars.

2.2. Anul·lació de la sortida del mitjà de transport a causa de vaga.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT sigui anul·lada a causa de vaga o conflictes socials, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses extres que tingui l'ASSEGURAT per tornar al seu domicili.

2.3. Pèrdua d'enllaços per retard del mitjà de transport.

Si el mitjà de transport públic es retarda a causa de fallada tècnica, inclemències climatològiques o desastres naturals, intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força, i com a conseqüència d'aquest retard es fa impossible l'enllaç amb el següent mitjà de transport públic tancat i previst en el bitllet, l'ASSEGURADOR abonarà les despeses incorregudes en l'espera fins al límit establert en les Condicions Particulars.

2.4. Pèrdua del mitjà de transport per accident *in itinere*.

Si com a conseqüència d'accident del mitjà de transport públic o privat en el qual l'ASSEGURAT s'acosti a l'aeroport, port de mar, estació de ferrocarril o autobús per fer el viatge, perd el mitjà de transport col·lectiu previst, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars, en concepte de despeses realitzades durant el temps necessari per aconseguir la connexió amb el mitjà de transport següent.

2.5. Demora de viatge per sobrerreserva

Si com a conseqüència de la contractació per part del transportista d'un nombre de places més alt de les realment existents, es produeix una demora en la utilització del mitjà de transport, l'ASSEGURADOR compensarà fins al límit establert en les Condicions Particulars si dita demora és superior a 6 hores.

2.6. Demora de viatge en l'arribada del mitjà de transport.

Quan l'arribada del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT es retardi sobre l'horari previst més de 3 hores, l'ASSEGURADOR reembossarà, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses justificades i imprevistes, generades per aquesta demora, per continuar o concloure el viatge, sempre que aquestes despeses no hagin estat abonades pel transportista responsable de la demora.

Aquestes garanties no poden ser acumulades, ni complementàries entre si, ja que, un cop produïda la primera causa d'indemnització pel concepte de demora, se n'elimina la resta, sempre que tinguin l'origen en una mateixa causa. Les despeses cobertes per aquestes garanties es refereixen, en qualsevol cas, a les incorregudes en el lloc on es produeixi la demora.

3. ACCIDENTS

3.1. Accidents durant el viatge.

L'ASSEGURADOR garanteix fins a la suma fixada en les Condicions Particulars i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de les indemnitzacions que, en cas de mort o invalidesa permanent, puguin correspondre, com a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'ASSEGURAT durant els viatges i les estades fora del domicili habitual.

No s'empara les persones més grans de 70 anys, i únicament es garanteix als menors de 14 anys el risc de mort fins a 3.000,00 €, o fins al límit establert en les Condicions Particulars si aquest és inferior, per a despeses de sepeli i per al risc d'invalidesa permanent fins a la suma fixada en les Condicions Particulars.

El límit de la indemnització es fixa:

a) En cas de mort.

Quan resulti provat que la mort immediata o esdevinguda dins el termini d'un any des de l'ocurrència del sinistre és conseqüència d'un accident garantit per la pòlissa, l'ASSEGURADOR pagarà la suma fixada en les Condicions Particulars.

Si després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent, es produeix la mort de l'ASSEGURAT, com a conseqüència del mateix sinistre, l'ASSEGURADOR pagarà la diferència entre l'import satisfet per invalidesa i la suma assegurada per al cas de mort, quan aquesta suma sigui superior.

a) En cas d'invalidesa permanent.

L'ASSEGURADOR pagarà la quantitat total assegurada, si la invalidesa és completa, o una part proporcional al grau d'invalidesa, si aquesta és parcial.

Per a l'avaluació del grau d'invalidesa corresponent s'estableix el quadre següent:

b.1. Pèrdua o inutilització d'ambdós braços o ambdues mans, o d'un braç i una cama, o d'una mà i un peu, o d'ambdues cames, o d'ambdós peus, ceguera absoluta, paràlisi completa, o qualsevol altra lesió que incapaciti per a qualsevol treball:

100%

b.2. Pèrdua o inutilitat absoluta:

• D'un braç o d'una mà	60%
• D'una cama o d'un peu	50%
• Sordesa completa	40%
• Del moviment del polze i del dit índex de la mà	40%
• Pèrdua de la vista d'un ull	30%
• Pèrdua del dit polze de la mà	20%
• Pèrdua del dit índex de la mà	15%
• Sordesa d'una oïda	10%
• Pèrdua d'un altre dit qualsevol	5%

En els casos que no s'indiquin anteriorment, com en les pèrdues parcials, el grau d'invalidesa es fixarà en proporció a la seva gravetat comparada amb les invalideses enumerades. En cap cas no podrà excedir la invalidesa permanent total.

• El grau d'invalidesa s'ha de fixar definitivament dins un any des de la data de l'accident.

• No es tindrà en compte, a l'efecte de l'avaluació de la invalidesa efectiva d'un membre o d'un òrgan afectat, la situació professional de l'ASSEGURAT.

• Si abans de l'accident l'ASSEGURAT presentava defectes corporals, la invalidesa causada per aquest accident no podrà ser classificada en un grau major del que resultaria si la víctima fos una persona normal des del punt de vista de la integritat corporal.

• La impotència funcional absoluta i permanent d'un membre és assimilable a la pèrdua total d'aquest.

El PRENEDOR declara conèixer expressament que **la indemnització màxima en cas de sinistre és de 3.000.000,00 € independentment del nombre d'assegurats afectats.**

3.2. Despeses de cerca i salvament.

Si s'està exposat a un risc dels riscos definits en la cobertura principal, agreujat per un destret, que origini unes despeses de recerca, socors, transport o repatriació, pels mitjans de salvament civils o militars, o pels organismes de socors, alertats a aquest efecte, l'ASSEGURADOR reembossarà les despeses fins al límit establert en les Condicions Particulars.

Si aquesta pòlissa es contracta per a la pràctica de l'esquí, amb la corresponent sobreprima, també es garanteixen les despeses de recerca i rescat en helicòpter amb la presentació dels corresponents justificants de la despesa i fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars.

3.3. Reembossament a tant alçat.

Si la persona és víctima d'un accident cobert per les garanties principals de l'assegurança que li ocasioni la mort, o per prescripció mèdica constatada ha d'interrompre l'estada o guardar llit, l'ASSEGURADOR reembossarà per sinistre fins a la suma diària i amb el límit màxim establert en les Condicions Particulars en concepte de tant alçat per la pèrdua pecuniària deguda a la no-utilització dels remuntadors mecànics i a la no-assistència a classes d'esquí durant el temps en què no li hagi estat possible practicar aquest esport.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les lesions corporals que es produeixin en estat d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medul·la espinal, sífilis, SIDA, encefalitis i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixi la capacitat física o psíquica de l'ASSEGURAT.
 - b) Les lesions corporals que es produeixin com a conseqüència de la participació en accions delictives, provocacions, baralles, excepte en cas de legítima defensa, i duels, imprudències, apostes o qualsevol empresa arriscada o temerària i els accidents soferts com a conseqüència d'esdeveniments de guerra, tot i que no hagi estat declarada, tumults populars, terratrèmols, inundacions i erupcions volcàniques, actes de terrorisme i, en general, tots els accidents la cobertura dels quals, segons el seu propi motiu, correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.
 - c) Les malalties, hèrnies, lumbago, infart, estrangulacions intestinals, les complicacions de varius, emmetzinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió compresa dins les garanties de l'assegurança. Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la guarició d'accidents soferts i els que pertanyen a la guarició de la mateixa persona.
 - d) La pràctica dels esports següents: curses de velocitat o resistència, ascensions o viatges aeronàutics, escalades, espeleologia, polo, lluita o boxa, rugbi, pesca submarina, paracaigudisme i qualsevol joc o activitat esportiva amb un grau de risc elevat.
 - e) Les lesions que es produeixin com a conseqüència d'accidents derivats de l'ús de vehicles de dues rodes amb cilindrada superior a 75 cc.
 - f) Les lesions que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional, excepte les de naturalesa comercial, artística o intel·lectual.
 - g) S'exclou del benefici de les garanties emparades per aquesta pòlissa qualsevol persona que provoqui el sinistre intencionadament.
 - h) No s'inclouen les situacions d'agreujament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.
 - i) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, i també els derivats d'agents biològics o químics.
- Amb l'autorització prèvia i expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, es pot eliminar l'exclusió d).

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya, i que afectin riscos situats en aquest territori, i també els esdevinguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu, i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, encara que estigui emparada per aquesta Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'Entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està sotmesa a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut Legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes marins, inundacions extraordinàries (inclosos els embats del mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (que inclou els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 135 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

2. Riscos exclousos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear.
- e) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels indicats en l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens semblants, llevat que aquests hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, i també en el decurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com "catàstrofe" o "calamitat nacional".

3. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà les mateixes persones i quantitats assegurades que s'hagin establert a la pòlissa als efectes dels riscos ordinaris.

En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generen provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa citada, l'entitat asseguradora que l'hagi emès ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica esmentada serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus representants legals respectius, directament o a través de l'Entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, haurà de comunicar, dins el termini de set dies des que ho ha conegut, l'esdevenença del sinistre, a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on s'ha produït el sinistre. La comunicació s'ha de formular en el model establert a aquest efecte, que està disponible a la pàgina web del Consorci (www.consorsequros.es) o a les seves oficines o les de l'Entitat asseguradora, al qual s'haurà d'adjuntar la documentació que es requereixi segons la naturalesa de les lesions.

Per aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.

4. ASSISTÈNCIA A PERSONES

Servei permanent de 24 hores per a l'assistència a les persones que l'ASSEGURADOR posa a disposició de l'ASSEGURAT.

4.1. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització.

L'ASSEGURADOR assumeix a càrrec seu, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància que necessiti l'ASSEGURAT durant el viatge com a conseqüència d'una malaltia o accident esdevingut en el decurs d'aquest viatge.

En els casos d'urgència vital com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, s'assumiran les despeses fins a aconseguir l'estabilització que permeti la continuació del viatge o el trasllat del malalt fins al seu domicili habitual o l'hospital més pròxim a aquest, segons les condicions indicades en el punt 4.3.

Per despeses incorregudes a Espanya com a conseqüència d'una malaltia o accident ocorregut a Espanya, fins la límit establert en les Condicions Particulars.

Per despeses incorregudes a l'estranger com a conseqüència d'una malaltia o accident ocorregut a l'estranger, fins la límit establert en les Condicions Particulars.

En qualsevol cas, les despeses d'odontòleg es limiten a 300,00 €.

Si aquesta pòlissa s'ha contractat per a receptius de viatge i així s'ha indicat en les Condicions Particulars, els límits esmentats en la garantia de despeses mèdiques s'aplicaran de forma invertida.

4.2. Despeses de prolongació d'estada en hotel.

Si l'ASSEGURAT està malalt o accidentat i no és possible que torni en la data prevista, quan l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR ho decideixi en funció dels seus contactes amb el metge que l'atén, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses no previstes inicialment per l'ASSEGURAT motivades per la prolongació de l'estada a l'hotel amb un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

4.3. Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts.

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda a l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries, o fins al seu domicili.

Així mateix, l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR, en contacte amb el metge que tracti l'ASSEGURAT, supervisarà que l'atenció prestada sigui l'adequada.

Si l'ASSEGURAT és ingressat en un centre hospitalari lluny del seu domicili habitual, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del trasllat al domicili així que pugui efectuar-se.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas serà decidit per l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR en funció de la urgència i la gravetat del malalt. Quan el pacient es trobi en un hospital amb infraestructura adequada per atendre satisfactòriament el problema mèdic que presenta l'ASSEGURAT, la repatriació o el transport sanitari d'aquest es podrà posposar el temps suficient perquè se superi la gravetat del problema, i així es pugui efectuar el trasllat en millors condicions mèdiques. A Europa i països riberencs de la Mediterrània, es podrà utilitzar fins i tot l'avió sanitari especialment condicionat.

4.4. Repatriació o transport de difunts.

En cas de mort de l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR es farà càrrec dels tràmits i les despeses de condicionament i transport del cos des del lloc de la mort fins al de la seva inhumació a Espanya.

Així mateix, l'ASSEGURADOR s'encarregarà del transport de la resta d'ASSEGURATS que l'acompanyaven, fins als seus domicilis respectius a Espanya, en el cas que la mort comporti per a ells la impossibilitat material de tornar pels mitjans previstos inicialment.

S'exclou d'aquesta garantia el pagament del taüt habitual i les despeses d'inhumació i cerimònia.

4.5. Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització.

Quan l'ASSEGURAT hagi estat hospitalitzat i es prevegi una durada superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR posarà a disposició d'un familiar d'aquest un bitllet d'anada i tornada des del seu domicili per tal que acudeixi al seu costat.

4.6. Estada de l'acompanyant desplaçat.

En cas d'hospitalització de l'ASSEGURAT, i si aquesta és superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses d'estada en un hotel del familiar desplaçat o, altrament, de les despeses d'estada de la persona que estigui viatjant en companyia d'aquest, també assegurada per aquesta pòlissa, per acompanyar l'ASSEGURAT hospitalitzat, presentant prèviament els justificants oportuns, amb un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

4.7. Repatriació d'un acompanyant.

Quan un o més dels ASSEGURATS hagin estat repatriats o traslladats per malaltia o accident d'acord amb el punt 4.3. i 4.4., i dita circumstància impedeixi a la resta dels ASSEGURATS la tornada fins al seu domicili pels mitjans inicialment previstos, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport per a la tornada d'aquests al lloc de la seva residència habitual o fins al lloc on estigui hospitalitzat l'ASSEGURAT traslladat o repatriat.

4.8. Repatriació o transport de menors i/o discapacitats.

Si l'ASSEGURAT repatriat és menor de 15 anys o discapacitat, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec del desplaçament, anada i tornada d'una persona, per tal d'acompanyar-lo en la tornada al seu domicili.

4.9. Tornada de l'Assegurat per mort d'un familiar no assegurat.

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per mort del seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), o d'un germà o una germana, oncle o tia, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al lloc de la inhumació a Espanya, i, si és el cas, d'un bitllet de tornada al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment, o dos bitllets de tornada quan es tracti d'un altre acompanyant també ASSEGURAT.

Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona morta tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

4.10. Tornada de l'ASSEGURAT per hospitalització d'un familiar no assegurat.

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per hospitalització del seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia, com a conseqüència d'un accident o malaltia greu que exigeixi un internament mínim de 5 dies, i aquest s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, l'ASSEGURADOR es farà

càrrec del transport al lloc de residència habitual a Espanya. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava l'ASSEGURAT en el seu viatge que va anticipar la tornada, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

4.11. Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o despatx professional.

L'ASSEGURADOR posarà a disposició de l'ASSEGURAT un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili en el cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o despatx professional ocasionats per incendi, sempre que aquest hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, el robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o la inundació greu, que faci imprescindible la seva presència, sempre que aquestes situacions no puguin ser solucionades per familiars directes o persones de la seva confiança, i que l'esdeveniment s'hagi produït després de la data d'inici del viatge. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava l'ASSEGURAT en el seu viatge que va anticipar la tornada, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

4.14. Transmissió de missatges.

L'ASSEGURADOR s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els ASSEGURATS, derivats dels esdeveniments coberts per aquestes garanties.

4.15. Ajuda a la localització i tramesa d'equipatges.

En el cas de pèrdua d'equipatges, l'ASSEGURADOR prestarà la seva col·laboració en la demanda i la gestió de recerca i localització, i assumirà les despeses d'expedició fins al domicili de l'ASSEGURAT.

4.16. Ajuda en viatge.

Quan l'ASSEGURAT necessiti conèixer qualsevol informació relativa als països que ha de visitar, com ara: formalitats d'entrada, visats, moneda, règim econòmic i polític, població, idioma, situació sanitària, etc., l'ASSEGURADOR facilitarà aquesta informació general, si aquesta li és demanada mitjançant trucada telefònica, a cobrament a destinació si ho desitja, al número indicat en aquesta pòlissa.

4.20. Servei d'interpret.

Si per qualsevol de les garanties assistencials, cobertes per aquesta pòlissa, l'ASSEGURAT necessita la presència d'un intèrpret, en una primera intervenció, l'ASSEGURADOR posarà a la seva disposició una persona que possibiliti una traducció correcta de les circumstàncies a l'ASSEGURAT, si aquest així ho ha demanat mitjançant trucada telefònica, a cobrament a destinació si ho desitja, al número indicat en les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa.

4.21. Anul·lació de targetes.

En cas de robatori, furt o extraviament de targetes bancàries o no bancàries, emeses per entitats a Espanya, l'ASSEGURADOR es compromet, a petició de l'ASSEGURAT, a comunicar-ho a l'entitat emissora per a la seva cancel·lació.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.**
- b) Els sinistres causats per dol de l'ASSEGURAT, del PRENEDOR de l'assegurança, dels BENEFICIARIS o de les persones que viatgen amb l'ASSEGURAT.**
- c) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, si no és que l'ASSEGURAT demostra que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.**
- d) Els accidents que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com els entrenaments o proves i les apostes.**
- e) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, i també els derivats d'agents biològics o químics.**
- f) El rescat en muntanya, mar o desert.**
- g) Excepte allò que s'ha indicat en el punt 4.1 d'aquestes Condicions, les malalties o lesions que es produeixen com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.**
- h) Les malalties i accidents sobrevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.**
- i) El suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'ASSEGURAT a si mateix.**
- j) El tractament o les malalties o estats patològics produïts per la ingestió o l'administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.**
- k) Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi.**
- l) Parts.**
- m) Embarassos, excepte complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.**
- n) Les revisions mèdiques periòdiques, preventives o pediàtriques.**

ñ) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica produïda com a conseqüència de dol per part de l'ASSEGURAT, o per abandó de tractament que faci previsible el deteriorament de la seva salut. En tot cas, l'ASSEGURADOR no es farà càrrec de les despeses mèdiques o farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 15,00 €.
Amb l'autorització prèvia i expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, es pot eliminar l'exclusió d).

5.- RECUPERACIÓ DE DADES

Definició de la garantia:

Si durant el viatge cobert per aquesta pòlissa, els suports interns d'emmagatzematge d'informació, utilitzats en equips de processament digital, propietat de l'ASSEGURAT i/o el PRENEDOR de l'Assegurança, patissin danys que ocasionin accidentalment la pèrdua o el deteriorament de la informació continguda en aquests suports, l'ASSEGURADOR prestarà el servei de recuperació d'aquesta Informació.

Aquest servei de recuperació s'aplicarà en els equips següents:

- Discos durs d'ordinador portàtil
- Memòria portàtil o Memòries PDA
- Càmera de fotos digital
- Càmera de vídeo digital

i sempre que es degui a qualsevol de les causes següents:

- Accidents
- Incendis, danys per robatori, mal tractaments per part de tercers
- Fallades mecàniques de l'equip de processament
- Fallades de software
- Virus informàtics
- Errors humans
- Desastres naturals

Prestació del servei:

Per poder dur a terme la prestació de la garantia, és necessari disposar físicament del suport danyat d'emmagatzematge d'informació.

La prestació del servei inclou:

- Atenció 24 hores, on es facilitaran instruccions per al desmuntatge, embalatge i enviament del suport danyat.
- Transport del suport danyat des del domicili indicat per l'assegurat (a Espanya) fins al laboratori de recuperació de dades. Si fos necessari, i d'acord amb les instruccions de l'Assegurador, la unitat completa on es troba el suport danyat s'enviarà al laboratori de recuperació de dades.
- Avaluació i diagnòstic del suport danyat
- Recuperació de les dades, quan sigui possible.
- En el cas que el suport danyat no resulti reutilitzable o estigui descatalogat, lliurament d'un nou disc dur o DVD, segons el suport i el volum de les dades recuperades.
- Transport del suport (o, si és el cas, la unitat completa) amb la informació recuperada des del laboratori fins al domicili indicat per l'assegurat (a Espanya).
- Cobertura il·limitada d'incidències.

Aquesta garantia serà prestada per l'ASSEGURADOR a Espanya, després de la finalització del viatge. Si l'assegurat sol·licita la prestació del servei de recuperació de dades, fora d'Espanya, aniran a càrrec seu les despeses d'enviament del suport danyat i de la seva devolució.

Tota la informació continguda en el suport d'emmagatzematge de dades es considera a priori perduda per l'ASSEGURAT, per la qual cosa **l'ASSEGURADOR no garanteix la recuperació total o parcial d'aquesta Informació.**

Si el suport d'emmagatzematge està danyat de tal manera que no és possible la recuperació de les dades que conté, l'ASSEGURADOR comunicarà aquesta circumstància a l'ASSEGURAT tan aviat com es confirmi la impossibilitat de la recuperació i trametrà a l'ASSEGURAT el suport d'emmagatzematge, o si és el cas, la unitat completa rebuda, juntament amb la informació i/o el material annex al dispositiu que hagi rebut.

Si aquesta pòlissa es contracta per a receptius de viatge i, per tant, l'ASSEGURAT no té el seu domicili habitual a Espanya, les despeses d'enviament esmentades en el paràgraf anterior aniran a càrrec de l'ASSEGURAT.

EXCLUSIONS:

- a) **Les recuperacions d'informació sobre suports d'emmagatzematge que hagin estat manipulats prèviament al lliurament a l'ASSEGURADOR perquè siguin recuperats.**
- b) **Els equips informàtics de taula, i també qualsevol altre equip que no estigui dissenyat pel fabricant amb el concepte de portàtil, i que no formin part de l'equipatge de viatge de l'assegurat.**
- c) **Les recuperacions de CD de configuracions, pel·lícules o jocs.**
- d) **Les reparacions de hardware i de qualsevol equip electrònic.**
- e) **S'exclouen d'aquesta garantia la reparació o la recuperació de fitxers danyats o corruptes.**

6. RESPONSABILITAT CIVIL

6.1. Responsabilitat civil privada.

L'ASSEGURADOR es farà càrrec, fins a la suma indicada en les Condicions Particulars, de les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb els articles 1902 a 1910 del Codi Civil, o disposicions semblants previstes per les legislacions estrangeres, l'ASSEGURAT estigui obligat a satisfer, en la seva condició de persona privada, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses.

No tenen la consideració de tercers el PRENEDOR de l'Assegurança, la resta dels Assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol dels dos, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que, de fet o de dret, depenguin del PRENEDOR o de l'ASSEGURAT, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

En aquest límit s'inclouen el pagament de costes i despeses judicials, i també la constitució de les fiances judicials exigides a l'ASSEGURAT.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) **Qualsevol tipus de responsabilitat que correspongui a l'ASSEGURAT per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, i també per l'ús d'armes de foc.**
- b) **La responsabilitat civil derivada de qualsevol activitat professional, sindical, política o associativa.**
- c) **Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de qualsevol classe.**
- d) **La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professionals i de les modalitats següents encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial i els practicats amb vehicles de motor.**
- e) **Els danys als objectes confiats per qualsevol títol a l'ASSEGURAT.**

B) GARANTIES OPCIONALS - AMPLIACIONS

7. ANUL·LACIÓ I REEMBOSSAMENT DE VACANCES

7.1. Despeses per anul·lació de viatge.

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la quantitat fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el reembossament de les despeses d'anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'ASSEGURAT i li siguin facturades per aplicació de les condicions generals de venda de l'agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, sempre que anul·li el viatge abans de l'inici d'aquest viatge i per una de les causes següents esdevingudes després de la subscripció de l'assegurança:

a) Mort, accident corporal greu o malaltia greu:

- De l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (parens, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia, nebots i/o nebodes.

Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada o morta tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

- De la persona encarregada durant el viatge de la custòdia dels fills menors d'edat o discapacitats.
- Del superior directe de l'ASSEGURAT, en el seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància li impedeixi la realització del viatge per exigència de l'empresa de la qual és treballador. En relació amb l'ASSEGURAT, per malaltia greu s'entén una alteració de la salut que impliqui hospitalització o necessitat de guardar llit, dins els 7 dies previs al viatge i que, mèdicament, impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista.

Quan la malaltia afecti alguna de les persones esmentades, diferents de l'ASSEGURAT, s'entén com greu quan impliqui l'hospitalització o quan comporti risc de mort imminent.

Por accident greu s'entén un dany corporal, no intencionat per part de la víctima, procedent de l'acció sobtada d'una causa externa i que, segons el parer d'un professional mèdic, impossibiliti l'inici del viatge de l'ASSEGURAT en la data prevista, o comporti risc de mort per a algun dels familiars esmentats.

b) Convocatòries com a part, testimoni o jurat d'un tribunal civil o penal.

c) Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, per a eleccions d'àmbit estatal, autonòmic o municipal.

d) Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

e) Danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la natura, a la seva residència principal o secundària, o als seus locals professionals si l'ASSEGURAT exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i la seva presència fos necessària imperativament.

f) Acomiadament professional de l'ASSEGURAT, no disciplinari.

g) Incorporació a un nou lloc de treball, en una empresa diferent de l'empresa en la qual exercia la feina, amb contracte laboral i sempre que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i, per tant, a la subscripció de l'assegurança.

h) Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda, que tingui com a resultat un import a pagar per l'ASSEGURAT superior a 600 €.

i) Acte de pirateria aèria que impossibiliti a l'ASSEGURAT l'inici del viatge en les dates previstes.

j) Declaració de zona catastròfica, o epidèmia al lloc del domicili de l'ASSEGURAT o al lloc de destinació del viatge.

k) Quarantena mèdica com a conseqüència d'un fet accidental.

l) Trucada per a intervenció quirúrgica de l'ASSEGURAT, i també les proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció.

m) Trucada per a proves mèdiques de l'ASSEGURAT o familiar en primer grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

n) Necessitat de guardar llit de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, per prescripció mèdica, com a conseqüència d'un embaràs de risc, sempre que aquest estat de risc hagi començat després de la contractació de la pòlissa.

o) Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a guardar repòs o exigeixin l'hospitalització de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, o parella de fet inscrita com tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, sempre que aquestes complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el desenvolupament necessari de l'embaràs.

p) Part prematur de l'ASSEGURADA.

q) Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, l'ASSEGURAT hagi de viatjar sol.

En el cas que, per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES PER ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'ASSEGURAT faci una cessió d'aquest en favor d'una altra persona, es garanteixen les despeses addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia només és vàlida quan hagi estat subscripta en el moment de la inscripció o confirmació del viatge.

EXCLUSIONS

No es garanteixen les anul·lacions que tinguin origen en:

a) **Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament mèdic preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos.**

b) **Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.**

c) **Malalties que estiguin essent tractades o tinguin cures mèdiques dins els 30 dies previs, tant a la data de reserva del viatge com a la data d'inclusió en l'assegurança.**

d) **La participació en apostes, duels, crims, baralles, tret de casos de legítima defensa.**

e) **Terrorisme.**

f) **La no-presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara passaport, visats, bitllets, carnet o certificats de vacunació.**

g) **Complicacions de l'estat d'embaràs, tret del que s'indica en els apartats n), o) i p) d'aquesta Garantia de Despeses d'Anul·lació.**

h) **Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, i també els derivats d'agents biològics o químics.**

7.2. Reembossament de vacances.

L'ASSEGURADOR reembossarà a l'ASSEGURAT, fins a la suma màxima fixada en les Condicions Particulars i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el cost dels serveis, contractats abans de l'inici del viatge i amb la justificació documental prèvia del cost d'aquests serveis, que no s'hagin pogut utilitzar com a conseqüència de la conclusió anticipada del viatge programat, **que impliqui obligatòriament la tornada de l'ASSEGURAT al seu lloc de residència habitual**, per alguna de les causes següents, esdevingudes durant el viatge.

- a) Per accident o malaltia de l'ASSEGURAT.
- b) Per hospitalització de l'ASSEGURAT durant el viatge, que li impedeixi continuar-lo.
- c) Per hospitalització d'un familiar no assegurat, un cop iniciat el viatge, que exigeixi un internament mínim de 24 hores.
- d) Per mort de l'ASSEGURAT durant el viatge o d'un familiar no assegurat
- e) Per danys greus a la llar o despatx professional de l'ASSEGURAT, ocorreguts després de la data d'inici del viatge, causats per un incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, explosió, robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o inundació greu, que faci imprescindible la seva presència.

Als efectes d'aquesta cobertura tindrà la consideració de familiar el cònjuge de l'ASSEGURAT, la seva parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia. Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada o morta tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

Aquesta cobertura també es fa extensible a un acompanyant que tingui l'ASSEGURAT durant el viatge, **sempre que es trobi al seu torn assegurat per aquesta pòlissa** en el cas que decideixi concloure anticipadament el seu viatge per acompanyar l'ASSEGURAT en la seva tornada al seu lloc de residència habitual.

Si viatja una família, es preveu la tornada anticipada de tots els integrants de la família, **fins a un màxim de quatre persones**. Si es tracta d'una família amb fills menors d'edat, se n'inclouran dos més, **fins a un màxim de sis persones**.

L'import del reembossament s'obté dividint el cost total dels serveis contractats entre el nombre de dies de viatge establert en les Condicions Particulars de la pòlissa i multiplicant, a continuació, l'import diari, obtingut mitjançant aquest càlcul, pel nombre de dies de viatge perduts.

El recompte dels dies de viatge perduts es farà a partir del dia següent del dia en què es va produir el fet que va donar lloc a la interrupció del viatge, tret dels supòsits d'hospitalització de l'ASSEGURAT o d'un familiar no assegurat, en els quals es portarà a terme a partir del dia del seu ingrés hospitalari.

En el cas que l'import dels serveis contractats sigui superior a la suma assegurada d'aquesta garantia, el càlcul del reembossament es farà prenent com a base l'import resultant de dividir la suma assegurada entre els dies de durada del viatge.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les tornades anticipades que no hagin estat comunicades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol de l'ASSEGURAT, del PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA, dels BENEFICIARIS o de les persones que viatgin amb l'ASSEGURAT.
- c) Qualsevol reembossament sol·licitat en els casos en què la tornada de l'ASSEGURAT es va produir en la data prevista per a la finalització del viatge o amb posterioritat a aquesta.
- d) Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge (tret de la reagudització o descompensació d'una malaltia crònica durant el viatge) i la SIDA en qualsevol dels seus estadis.
- e) Malalties que s'estiguin tractant o tinguin cures mèdiques dins els 30 dies previs, tant en la data de reserva del viatge com en la data d'inclusió en l'assegurança.
- f) Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.
- g) Les malalties i accidents esdevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- h) El suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a ell mateix.
- i) El tractament o les malalties o estats patològics produïts per la ingestió o l'administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- j) Parts.
- k) Embarassos, excepte complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.
- l) La participació en apostes, duels, crims, baralles, tret de casos de legítima defensa.
- m) Terrorisme.
- n) Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament mèdic preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos.
- ñ) La no-presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara passaport, visat, bitllets, carnet o certificats de vacunació.
- o) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

8. ASSISTÈNCIA AL VEHICLE I ELS SEUS OCUPANTS

Aquestes garanties són vàlides a Espanya, Europa i països riberencs a la Mediterrània.

8.1. Despeses de remolc.

En cas d'accident o d'avaría que impedeixi al vehicle assegurat circular pels seus propis mitjans, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses de remolc del vehicle fins al taller de reparació més pròxim del lloc de l'accident i fins a l'import de 90,00 €.

8.2. Repatriació o transport del vehicle i despeses de pupil·latge.

L'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport del vehicle assegurat fins al lloc de residència habitual, a Espanya, de l'ASSEGURAT, si per accident, avaría o robatori d'aquest vehicle no pugui ser reparat en el termini de cinc dies.

Si el valor del vehicle és inferior a l'import necessari per a la seva reparació o transport, l'ASSEGURADOR es farà càrrec únicament de les despeses del seu abandó legal.

L'ASSEGURADOR es farà càrrec igualment de les despeses de pupil·latge o custodia del vehicle que, si és el cas, s'hagin produït en relació amb el vehicle transportat o repatriat fins a un màxim de 120,00 €.

8.4. Transport, repatriació o continuació del viatge dels ASSEGURATS.

L'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport o la repatriació dels ASSEGURATS fins al domicili del PRENEDOR o fins a la seva destinació, a elegir, sempre que les despeses necessàries siguin equivalents o, si per accident, avaría o robatori, el vehicle no pugui ser reparat o recuperat en el termini de 48 hores, i si la durada prevista de les reparacions és superior a 8 h, segons barem oficial del fabricant.

8.5. Lloguer de vehicle.

Si es donen les circumstàncies descrites en l'apartat anterior, els ASSEGURATS podran optar perquè l'ASSEGURADOR s'ocupi del seu trasllat o posi a la seva disposició un vehicle de lloguer sense conductor, fins a un import màxim de 150,00 € a Espanya i 210,00 € a l'estranger.

8.6. Despeses d'hotel.

Quan el vehicle immobilitzat no sigui reparable el mateix dia i la seva reparació comporti més de dues hores segons el tarifari de la marca, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses reals d'estada en un hotel, esperant la reparació, fins a 30,00 € per ASSEGURAT i dia, i fins a un màxim de 90,00 € per ASSEGURAT.

8.7. Tramesa de xofer professional.

Quan l'ASSEGURAT hagi estat transportat o repatriat a causa de malaltia, accident o mort, o en cas d'incapacitat de conduir d'aquest, i quan ningú de la resta d'ocupants pugui substituir-lo, l'ASSEGURADOR posarà a la disposició d'aquests un conductor professional perquè pugui transportar el vehicle i els seus ocupants fins al lloc del seu domicili a Espanya o, a la seva elecció, fins al lloc de destinació, sempre que el nombre de dies que sigui necessari per arribar-hi, no superi el de la seva tornada al seu domicili.

Únicament seran a càrrec de l'ASSEGURADOR les despeses ocasionades pel mateix conductor, amb l'excepció de tota la resta.

8.8. Tramesa de peces de recanvi.

L'ASSEGURADOR s'encarrega de la tramesa, pel mitjà més adequat, de les peces necessàries per a la reparació del vehicle assegurat, quan sigui impossible obtenir-les al lloc d'ocurrència. Només les despeses de transport són a càrrec de l'ASSEGURADOR. Un cop al seu domicili, l'ASSEGURAT haurà de tornar a l'ASSEGURADOR el cost de les peces rebudes, i també els eventuals drets de duana corresponents al transport.

8.10. Despeses de transport de l'ASSEGURAT per recollir el seu vehicle.

Un cop reparat o recuperat el vehicle al lloc on es va produir l'avaría, accident o robatori, i si no s'ha fet ús de la garantia de repatriació d'aquest vehicle, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses de transport necessàries perquè l'ASSEGURAT pugui recollir-lo.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Els ocupants autoestopistes.**
- b) Els vehicles de més de 10 anys d'antiguitat des de la seva primera matriculació, en cas d'avaría.**
- c) Les despeses de restaurant, de gasolina, de reparacions de vehicle, de sostracció d'equipatges i de material, d'objectes personals, o d'accessoris incorporats al vehicle.**
- d) En cas de robatori del vehicle, si no s'acredita la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents.**

La indemnització màxima en cas de sinistre derivat d'un esdeveniment qualificat com a "epidèmia fulminant"; d'acord amb les condicions recollides en l'apartat Definicions, és de 3.000.000 € per al total de les garanties d'aquest contracte, independentment del nombre d'assegurats afectats. A aquests efectes, formen part d'un únic sinistre el conjunt de tots els casos ocorreguts durant els 30 dies següents a la declaració de quarantena.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades de caràcter personal que el prenedor de l'Assegurança i els assegurats faciliten a l'Assegurador, directament o a través del seu mediador d'assegurances o dels professionals que atenguin a l'assegurat, al llarg de la relació asseguradora, s'inclouran en fitxers automatitzats de dades de caràcter personal degudament protegits i inscrits a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, el titular i responsable dels quals és Compañía Europea de Seguros, S.A. en la seva condició d'Assegurador.

S'autoritza de forma expressa, per a les finalitats pròpies de l'assegurança, el tractament de les dades, tant les facilitades en el moment de la contractació, com les que sorgeixin posteriorment com a conseqüència de la relació contractual i de la tramitació de qualsevol sinistre, per part de Compañía Europea de Seguros, S.A., com també l'accés i la utilització per part de les persones que participen en la seva activitat asseguradora, que inclou els professionals i els centres mèdics que participen en la prestació d'assistència sanitària, amb la finalitat de dur a terme les prestacions contractuals i, en concret, la gestió de sinistres, les entitats reasseguradores i coasseguradores, que actuïn en possibles operacions de coassegurança i reassegurança, i altres entitats que actuïn en la gestió i el cobrament de les primes. Així mateix, excepte indicació en contra pel titular de les dades de caràcter personal, el prenedor i els assegurats autoritzen el tractament i la cessió de les dades esmentades per a la prevenció i la investigació del frau.

El Prenedor autoritza a tractar les seves dades de contacte, no subjectes a l'àmbit de la Llei orgànica de protecció de dades, i també a traslladar a l'assegurat aquesta pòlissa perquè aquest la consenti, així com el tractament de les seves dades per part de Compañía Europea de Seguros, S.A. En aquest sentit, a l'efecte de tramitació de sinistres o de facturació d'aquests, és possible que els centres mèdics o especialistes professionals que intervinguin hagin de comunicar les dades d'un sinistre o el seu abast, per la qual cosa consent la comunicació de les dades de salut o de danys sobre béns que siguin necessaris per valorar el sinistre o per a l'abonament de factures. L'assegurat garanteix que disposa de totes les autoritzacions necessàries per a la comunicació a Compañía Europea de Seguros, S.A. de les dades personals relatives als beneficiaris, assegurats o altres tercers adscrits a la prestació contractual sol·licitada.

Per a les modalitats d'assegurança que inclouen la posada a disposició de l'assegurat dels Serveis de Salut, es fa constar expressament que la prestació dels serveis no serà realitzada per l'assegurador, sinó pels professionals o les entitats concertades. L'assegurat autoritza ser posat en comunicació amb aquestes entitats prestadores del servei o bé que les seves dades siguin cedides a aquesta entitat o professionals concertats del sector de l'assistència sanitària per a la prestació d'aquest servei.

El prenedor de l'assegurança i els assegurats podran exercitar en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades de caràcter personal que figurin en aquests fitxers, en els termes establerts en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i la seva normativa de desplegament, per mitjà d'un escrit adreçat al responsable del fitxer, al seu domicili social de l'avinguda de la Vega, 24, Alcobendas (Madrid).

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Aquesta entitat, d'acord amb el que estableix l'Ordre ECO/734/2004, disposa d'un Servei d'Atenció al Client, que atindrà, en el termini màxim de dos mesos a partir de la data de presentació, per escrit, totes les queixes i les reclamacions que es puguin derivar de les subscripcions de contractes d'assegurança.

El procediment anterior es pot efectuar per correu, mitjançant la presència directa a les nostres oficines situades a Av. de la Vega, n. 24 – 28108 Alcobendas (Madrid) o mitjançant la tramesa d'un correu electrònic a l'adreça sac@europadeseguros.com.

A aquests efectes:


S'entén per **Queixa**: La que fa referència al funcionament dels serveis prestats als assegurats per l'ASSEGURADOR i presentades per retards, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació que s'observi en el funcionament de l'entitat.

S'entén per **Reclamació**: La presentada pels assegurats, que posi de manifest, amb la pretensió d'obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de la Compañía que, al seu entendre, suposin per a qui les formula un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment de contractes, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos.

En el cas que la resolució emesa pel nostre Servei d'Atenció al Client no prevegi les expectatives del reclamant, o no s'efectuï en el termini de dos mesos abans esmentat, aquesta es pot formular novament davant el Comissionat per a la Defensa del Client, organisme adscrit a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

El sotassinat reconeix haver rebut, en aquesta mateixa data, per escrit i abans de la signatura del Contracte, tota la informació requerida en l'article 104 del Reglament que desenvolupa la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

Llegit i conforme pel Prenedor de l'Assegurança, que accepta de forma expressa les clàusules limitadores i excloents, contingudes en les Condicions Generals, Particulars i Especials d'aquesta pòlissa.



CIA. EUROPEA DE SEGUROS, S.A.

EL CONTRATANTE

Autoritzat per RO, de 3 de gener de 1923

Domicili Social: Avda. de la Vega, 24
28108 Alcobendas (MADRID)

Tel. 91 344 17 37 Fax 91 457 93 02

E-mail: europa@europadeseguros.com

Inscripció 1a en el Registre Mercantil de
Madrid

el 6 VII 1923

Full 4890. Foli 180 Tom 141

Llibre de Societats