

ASSEGUANÇA MULTIASSISTÈNCIA DE VIATGE

CONDICIONS GENERALS

Aquest Contracte d'Assegurança es regeix pel que s'ha acordat a les Condicions Generals, Particulars i Especials, si n'hi ha, de conformitat amb el que estableix la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió d'assegurances privades (Reial decret llei 6/2004, de 29 d'octubre) i el seu reglament de desenvolupament (Reial decret 297/2004, de 20 de febrer) i altres normes legals que siguin d'aplicació.

DEFINICIONS:

En aquest contracte s'entén per:

ASSEGUADOR: COMPANÍA EUROPEA DE SEGUROS, S.A., amb domicili social a Alcobendas (Madrid), Av. de La Vega, 24, que assumeix el risc pactat contractualment; el control i la supervisió de l'activitat corresponen a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia.

PRENEDOR DE L'ASSEGUANÇA: la persona física o jurídica que, juntament amb l'ASSEGUADOR, subscriu aquesta pòlissa i a la qual corresponen les obligacions que en derivin, tret de les que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'ASSEGUAT.

ASSEGUAT: A) Modalitat Anual i Any Llarga Estada: Totes les persones notificades pel prenedor de l'assegurança que figurin en la relació annexa al Contracte.

B) Modalitat Temporal o Flotant: Totes les persones que figurin en la notificació de viatge que el prenedor de l'assegurança envii a l'assegurador, amb indicació de la destinació, la data de començament i la durada d'aquest viatge, i sempre abans del seu començament.

DOMICILI DE L'ASSEGUAT: El de la seva residència a Espanya, tret del cas de pòlisses contractades per a viatges receptius.

BENEFICIARI: La persona física o jurídica que, per la cessió prèvia de l'asseguat, és titular del dret a la indemnització.

VIATGE: (Modalitat Temporal): S'entén per viatge qualsevol desplaçament fet fora del domicili habitual de l'ASSEGUAT, des de la seva sortida d'aquest domicili fins a la seva tornada a aquest mateix domicili, quan finalitzi el desplaçament.

(Modalitat Anual): S'entén per viatge qualsevol desplaçament que es faci fora del seu domicili, des de la sortida d'aquest, fins a la seva tornada, sense que es considerin com a viatge les estades que, durant el període de cobertura, pugui tenir al domicili propi.

RECEPTIU: Qualsevol tipus de viatge amb destinació a Espanya, en què l'asseguat té el seu domicili a l'estranger.

Als efectes de les prestacions de les garanties i els límits d'indemnització descrits en cada una d'aquestes, el domicili de l'asseguat és el de la seva residència habitual als diversos països d'origen, per la qual cosa sempre que aparegui la paraula Espanya s'entén que és el país d'origen de l'asseguat.

Les garanties d'assistència són vàlides únicament a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'asseguat al seu país d'origen.

EQUIPATGE: Tots els objectes d'ús personal que l'asseguat porti amb ell durant el viatge, i també els objectes expedits per qualsevol mitjà de transport.

ASSEGUANÇA A PRIMER RISC: La forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada fins a la qual es cobreix el risc assegurat, amb independència del valor total, sense que, per tant, sigui d'aplicació la regla proporcional.

ACCIDENT: S'entén per accident la lesió corporal que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'asseguat, que produeixi invalidesa permanent, total o parcial, o mort.

INVALIDESA PERMANENT: S'entén per invalidesa permanent la pèrdua orgànica o funcional dels membres i les facultats de l'asseguat, la intensitat de la qual es descriu en aquestes Condicions Generals i la recuperació de la qual no es consideri previsible d'acord amb el dictamen del pèrits mèdics nomenats de conformitat amb la Llei.

EPIDÈMIA FULMINANT: S'entén com a tal la manifestació sobtada, inesperada i a gran escala d'una malaltia infecciosa en un país, que es propaga molt ràpidament i amb gran virulència dins d'aquest país, sempre que l'OMS hagi recomanat cancel·lar viatges internacionals que no siguin essencials a o des de l'àrea afectada, i en cas de virus influença sempre que l'OMS declari almenys fase 5 d'alerta de pandèmia del seu Pla Mundial per Pandèmia d'influença. El departament de sanitat o l'autoritat competent del país afectat ha de declarar la quarantena per a les persones afectades.

QUARANTENA: Aïllament temporal de persones per prevenir que s'estengui una malaltia infecciosa.

PRIMA: El preu de l'assegurança. A més ha de contenir els impostos que siguin d'aplicació legal.

SUMA ASSEGUADA: La quantitat fixada en les Condicions Particulars i Generals que constitueix el límit màxim de la indemnització o reembossament que ha de pagar l'assegurador pel conjunt dels sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa.

NORMES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA EN GENERAL

1. EXTENSIÓ GEOGRÀFICA

Les garanties d'aquesta assegurança tenen efecte arreu del món i són vàlides per a uns o altres països segons l'opció indicada en les Condicions Particulars.

A tots els efectes d'aquest contracte, tots els països riberencs del Mediterrani tenen la mateixa consideració que Europa: Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Israel, Palestina, Líban, Síria, Xipre i Turquia.

Les garanties d'assistència són vàlides, únicament, a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'ASSEGURAT, tret de Balears i Canàries, on serà vàlida a més de 15 quilòmetres.

2. EFECTE I DURADA DEL CONTRACTE

Tret que s'estipuli en sentit contrari, el contracte entra en vigor, sempre que l'ASSEGURAT o el PRENEDOR CONTRACTANT hagin pagat el rebut de prima corresponent, a les 00 hores del dia indicat en les Condicions Particulars i acaba a les 24 hores del dia en què es compleixi el temps estipulat.

Si dos mesos abans de l'expiració del termini de vigència cap de les parts notifica per carta certificada la seva voluntat de rescindir el contracte, aquest es considera prorrogat per un nou període d'un any i així successivament.

3. MODALITATS DE CONTRACTE

Mitjançant aquestes Condicions, es poden contractar diverses modalitats de pòlissa:

3.1 Modalitat Anual:

Modalitat en la qual el període de cobertura s'estén durant un any des de la data d'efecte del contracte, però en la qual la durada dels viatges o estades fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT no poden superar els 90 dies consecutius.

3.2 Modalitat d'Any Llarga Estada:

Modalitat en la qual l'ASSEGURAT pot romandre de viatge els 365 dies de l'any consecutivament.

3.3 Modalitat Flotant:

S'ha de contractar per a viatges de durada fixa o variable, el període de cobertura dels quals està determinat per les notificacions de viatge fetes pel PRENEDOR a l'ASSEGURADOR. Les persones assegurades en la Modalitat Flotant rebran la notificació mensual del Prenedor i/o en el moment de la venda o la reserva del viatge de forma fefaent.

3.4 Modalitat Temporal:

És la modalitat en la qual la durada de la cobertura, expressada en nombre de dies consecutius i amb un màxim de 365 dies, resulti de la tria efectuada per l'ASSEGURAT i indicada en les Condicions Particulars.

4. EFECTE I DURADA DE LES GARANTIES

a) Despeses d'anul·lació: Aquesta garantia pren efecte el dia que l'ASSEGURAT hagi reservat el viatge a l'agència corresponent i finalitza el dia que comenci aquest viatge.

b) Resta de garanties: Prenen efecte el dia que comenci el viatge i finalitzen amb l'acabament d'aquest, segons les condicions de viatge triades i notificades pel PRENEDOR a l'ASSEGURADOR.

5. RESCISSIÓ DE PÒLISSES

En la modalitat de Pòlissa Flotant, aquesta quedarà automàticament rescindida si transcorren 6 mesos consecutius sense que el PRENEDOR notifiqui a l'ASSEGURADOR cap comunicació de persones assegurades.

6. PAGAMENT DE LA PRIMA

La prima, inclosos els impostos corresponents, ha de ser satisfeta pel PRENEDOR en el moment de la perfecció del contracte

En el cas de pòlisses flotants, l'ASSEGURADOR, periòdicament, ha de determinar la prima que el PRENEDOR ha de satisfer en funció de les persones assegurades que aquest li hagi notificat, abans del començament de cada viatge i en funció de la tarifa establerta en les Condicions Particulars: la notificació dels assegurats és obligació essencial als efectes de l'operativitat de les garanties.

En el moment de la subscripció del contracte el PRENEDOR ha d'abonar la prima provisional indicada en les Condicions Particulars, que es descomptarà de la prima determinada segons el que s'estableix en el paràgraf anterior. Aquesta prima provisional té caràcter de mínima per la qual cosa no dóna lloc a reembossament per l'ASSEGURADOR en el cas que sigui inferior a la calculada per tarifes i nombre d'assegurats.

En les Modalitats Anual i Any Llarga Estada, el pagament s'ha d'efectuar en el moment de la signatura del contracte, i les anualitats successives s'han de pagar en els venciments respectius quan l'ASSEGURADOR presenti el rebut de prima corresponent.

7. RECURSOS CONTRA TERCERS

Tret de la garantia d'accidents, l'ASSEGURADOR queda subrogat en els drets i les accions que corresponguin a l'ASSEGURAT davant de tercers i que hagin motivat la seva intervenció i fins al total del cost dels serveis prestats o sinistres indemnitzats.

8. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Els conflictes que es puguin produir per la interpretació o l'aplicació d'aquest contracte han de ser resolts pels jutges i tribunals competents, corresponents al domicili de l'ASSEGURAT a Espanya. En el cas que l'ASSEGURAT no tingui el domicili a Espanya, la jurisdicció competent serà la dels jutjats i tribunals d'Alcobendas.

9. SINISTRES I PRESTACIONS PER ASSISTÈNCIA

9.1 Obligacions de l'assegurat

- a) Així que es produeixi el sinistre, el PRENEDOR de l'ASSEGURANÇA, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han d'emprar tots els mitjans que tinguin al seu abast per minorar-ne les conseqüències.
- b) L'ASSEGURAT o els seus drethavents han d'avisar l'agència en què han comprat el viatge emparat per l'assegurança en el moment en què es produeixi alguna de les causes que puguin ser origen de reembossament de despeses d'anul·lació de viatge, segons el que s'indica en aquesta garantia de Despeses d'Anul·lació.
- c) El PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus drethavents han de comunicar a l'ASSEGURADOR que s'ha produït el sinistre dins el termini màxim de SET dies, COMPTATS a partir de la data en què s'hagi conegut; l'ASSEGURADOR podrà reclamar danys i perjudicis causats si no es produeix aquesta declaració, llevat que es demostrï que aquest hagi tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà.
- d) L'ASSEGURAT ha de subministrar qualsevol prova que sigui demanada raonablement sobre l'existència i el valor dels objectes assegurats en el moment del sinistre, i també la importància del dany.
- e) L'ASSEGURAT ha de procedir immediatament a sol·licitar la comprovació dels danys o la desaparició de l'equipatge per persones o autoritats competents –cap d'estació, representant qualificat de companyies aèries, navilieres i transports, directors d'hotels, etc.– i vigilar que les circumstàncies i la importància siguin reflectides en un document que haurà de trametre a l'ASSEGURADOR.
- f) L'ASSEGURAT, com també els seus beneficiaris, en relació amb les garanties d'aquesta pòlissa, exoneren del secret professional els facultatius mèdics que els hagin atès com a conseqüència de l'ocurrència d'un sinistre, perquè aquests puguin facilitar informació mèdica a l'ASSEGURADOR, i també sobre els antecedents sanitaris en relació amb el cas, per a l'avaluació correcta del sinistre. L'ASSEGURADOR no pot fer un ús diferent de la informació obtinguda del que s'indica.
- g) En cas de robatori, l'ASSEGURAT ho ha de denunciar immediatament a la policia o l'autoritat local, i ho ha de justificar a l'ASSEGURADOR.
- Si els objectes es recuperen abans del pagament de la indemnització, l'ASSEGURAT n'ha de prendre possessió i l'ASSEGURADOR només estarà obligat a pagar-ne els danys soferts.
- h) L'ASSEGURAT ha d'acompanyar les reclamacions per demores amb el document justificatiu de l'ocurrència del sinistre.
- i) En cas de sinistre de responsabilitat civil, el PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus drethavents no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'autorització expressa de l'ASSEGURADOR.

9.2 Assistència a l'assegurat. Tràmits

- a) L'ASSEGURAT ha de sol·licitar l'assistència per telèfon, i ha d'indicar el seu nom, el número de pòlissa de l'assegurança, el lloc on es troba, el número de telèfon i la descripció del problema que té plantejat.
Les trucades telefòniques es faran per cobrament a destinació i, als països on no sigui possible fer-ho així, quan torni, l'ASSEGURAT podrà recuperar l'import de les trucades presentant-ne els justificants.
- b) **L'ASSEGURADOR no es responsabilitza dels retards o incompliments, deguts a força major o a les característiques administratives o polítiques especials d'un país determinat.** En qualsevol cas, si no és possible una intervenció directa per part de la Companyia, l'ASSEGURAT rebrà el reembossament quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, així que es trobi en un país on no concorri la circumstància anterior, de les despeses en què hagi incorregut i que es trobin garantides, presentant-ne els justificants corresponents.
- c) **Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar amb l'acord previ del metge que atengui l'ASSEGURAT amb l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR.**
- d) Si l'ASSEGURAT té dret a reembossament per la part del bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, aquest reembors revertirà a l'ASSEGURADOR. Així mateix, respecte de les despeses de desplaçament de les persones assegurades, l'ASSEGURADOR només es farà càrrec de les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment en el que excedeixin de les despeses previstes inicialment pels assegurats.
- e) Les indemnitzacions fixades en les garanties descrites són complementàries d'altres prestacions a les quals l'ASSEGURAT tingui dret, amb l'obligació d'efectuar les gestions necessàries per recuperar aquestes despeses de les entitats obligades al pagament i a rescabalar l'ASSEGURADOR de les quantitats que hagi anticipat.

9.3 Taxació de danys o disconformitat en l'avaluació del grau d'invalidesa

- a) Pel que fa als danys materials, la indemnització es determinarà sobre la base del valor de reposició el dia del sinistre, un cop deduïda la depreciació per ús. I pel que fa a la cobertura de Despeses d'Anul·lació de Viatge, sobre la base del valor de l'anul·lació el dia del sinistre.
- b) Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'ASSEGURADOR haurà de pagar la suma convinguda. En cas de disconformitat, s'actuarà segons el que disposa la Llei de contracte d'assegurança.

9.4 Pagament de la indemnització

- a) El pagament de la indemnització s'efectuarà dins els vint dies següents a la data de l'acord amistós de les parts.
- b) Si abans d'aquest termini l'ASSEGURADOR no ha fet cap pagament, l'ASSEGURAT no podrà reclamar interessos pel període anterior.

c) Per obtenir el pagament en cas de mort o invalidesa permanent, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han de trametre a l'ASSEGURADOR els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

c.1. Mort.

Partida de defunció.

- Certificat del Registre General d'Últimes Voluntats.
- Testament, si n'hi ha.
- Certificació del marmessor respecte de si al testament es designen beneficiaris de l'assegurança.
- Document que acrediti la personalitat dels beneficiaris i del marmessor.
- Si els beneficiaris són els hereus legals serà necessària, a més, l'acta de declaració d'hereus dictada pel jutjat competent.
- Carta d'exempció de l'Impost sobre Successions o de la liquidació, si és el cas, degudament emplenada per l'organisme administratiu competent.

c.2 Invalidesa permanent.

- Certificat mèdic d'incapacitat que indiqui el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

d) Per al pagament o el reembossament de les despeses d'anul·lació de viatge, s'han d'aportar els documents següents:

- Condicions Particulars de l'Assegurança.
- Certificat mèdic on s'indiqui la naturalesa exacta i la data d'inici de la malaltia o de les lesions, i també la impossibilitat de fer el viatge.
- Certificat mèdic de defunció, si és el cas.
- Factura pagada per les despeses d'anul·lació.
- Butlletí d'inscripció o de reserva, o fotocòpia del bitllet.
- DNI o document similar.
- I, en general, qualsevol document que demostrï la naturalesa, les circumstàncies i la importància del sinistre.

9.5 Rebuig del sinistre

Si, de mala fe, l'ASSEGURAT presenta declaracions falses, exagera la quantitat dels danys, pretén destruir o fer desaparèixer objectes existents abans del sinistre, dissimula o sostreu tots o una part dels objectes assegurats, empra com a justificació documents inexactes o utilitza mitjans fraudulents, perd qualsevol dret a indemnització pel sinistre.

GARANTIES

1. EQUIPATGES

1.1 Pèrdues materials

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de la indemnització de les pèrdues materials sofertes per l'equipatge, durant els viatges i les estades fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT, com a conseqüència de:

- Robatori (a aquests efectes, s'entén per robatori únicament la sostracció comesa mitjançant violència o intimidació a les persones o força en les coses).
- Avaries o danys causats directament per incendi o robatori.
- Avaries i pèrdua definitiva, total o parcial, ocasionades pel transportista.

En les estades superiors a 90 dies consecutius fora del domicili habitual, només es garanteix l'equipatge en els viatges d'anada i tornada a Espanya.

Els objectes de valor s'inclouen fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge. Per objectes de valor s'entenen les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfebreria de metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i vídeo, radiofonia, d'enregistrament o de reproducció del so o d'imatge, i també els seus accessoris, el material informàtic de qualsevol classe, les maquetes i els accessoris teledirigits, rifles, escopetes de caça, i els seus accessoris òptics, cadires de rodes i aparells mèdics.

Les joies i les pells es garanteixen únicament contra el robatori i només quan es dipositin a la caixa d'un hotel o l'ASSEGURAT les porti amb ell.

Els equipatges deixats en vehicles automòbils només es consideren assegurats si són al maleter i aquest roman tancat amb clau. Des de les 22 hores fins a les 6 hores, el vehicle ha de romandre a l'interior d'un aparcament tancat i vigilat; s'exceptuen d'aquesta limitació els vehicles confiats a un transportista. En cap cas no queden garantits els robatoris de l'equipatge dipositat en vehicles que no tinguin maleter amb tancament independent, com és el cas de furgonetes, monovolums, tot terrenys o similars.

Els objectes de valor deixats a l'interior del maleter d'un vehicle únicament queden emparats quan aquest es trobi en un garatge o pàrquing vigilat.

Es deroga de forma expressa l'aplicació de la regla proporcional en cas de sinistre d'aquesta garantia, que es liquidarà a primer risc.

1.2 Demora en el lliurament

L'assegurança també cobreix, si se'n presenten les factures, la compra dels articles necessaris, degudament justificats, ocasionada per la demora de 24 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat, sigui quina en sigui la causa, fins a un màxim del deu per cent de la suma assegurada i sense que superi el límit establert en les Condicions Particulars.

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de tornada, només es cobrirà si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores des del moment de l'arribada.

En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització base de l'assegurança (1.1. Pèrdues materials).

1.3 Despeses de gestió per pèrdua de documents

S'emparen les despeses de gestió i d'obtenció, degudament justificades, ocasionades per substitució, que l'ASSEGURAT hagi de fer per la pèrdua o el robatori de targetes de crèdit, xecs bancaris, de viatge, de gasolina, bitllets de transport, passaport o visats, que es produeixin durant el viatge i estades fins al límit establert en les Condicions Particulars. **No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran, els perjudicis derivats de la pèrdua o el robatori dels objectes essencials o de la seva utilització indeguda per terceres persones.**

1.4 Obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat

S'inclouen les despeses d'obertura i de reparació, degudament justificades, de cofres i caixes de seguretat, reservats en un hotel, ocasionades per la pèrdua de la clau fins al límit establert en les Condicions Particulars.

1.5 Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual

Si durant el viatge garantit per aquesta pòlissa, com a conseqüència de la pèrdua, el robatori o el simple extraviament de les claus de l'habitatge habitual de l'ASSEGURAT, aquest necessita utilitzar els serveis d'un manyà per entrar al seu habitatge en tornar d'aquest viatge, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses ocasionades, presentant-li prèviament la factura, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les mercaderies i el material d'ús professional, la moneda, els bitllets de banc, bitllets de viatge, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents d'identitat i en general qualsevol document i valors de paper, targetes de crèdit, cintes i/o discos amb memòria, documents enregistrats en bandes magnètiques o filmats, col·leccions i material de caràcter professional, pròtesis, ulleres i lents de contacte. A aquests efectes els ordinadors personals no es consideren material professional.
- b) El furt, tret de l'interior de les habitacions d'hotel o apartament, quan aquestes estiguin tancades amb clau. (A aquests efectes, s'entén per furt la sostracció comesa per descuit, sense que hi hagi violència ni intimidació a les persones ni força en les coses).
- c) Els danys causats pel desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient. Els produïts per l'acció lenta de la intempèrie.
- d) Les pèrdues resultant del fet que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.
- e) El robatori procedent de la pràctica del càmping o caravana en acampada lliure; i s'exclouen totalment els objectes de valor en qualsevol modalitat d'acampada.
- f) Els danys, les pèrdues o els robatoris, com a resultat del fet que els efectes i els objectes personals que hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a disposició de diversos ocupants.
- g) El trencament, tret que es produeixi per un accident del mitjà de transport, per robatori simple o amb fractura, per agressió a mà armada, per incendi o per extinció d'aquest.
- h) Els danys causats directament o indirectament per fets de guerra, desordres civils o militars, motí popular, vagues, terratrèmols i radioactivitat.
 - i) Els danys causats intencionadament per l'ASSEGURAT, o negligència greu d'aquest i els ocasionats per vessament de líquids que vagin dins l'equipatge.
 - j) Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris.

2. DEMORES

2.1 Demora de viatge en la sortida del mitjà de transport

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT es retardi com a mínim 6 hores, l'ASSEGURADOR indemnitzarà, després que li siguin presentades les factures, les despeses addicionals de l'hotel, la manutenció i el transport produïts com a conseqüència de la demora, amb els límits tant temporals com econòmics establerts en les Condicions Particulars.

2.2 Anul·lació de la sortida del mitjà de transport per vaga

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT sigui anul·lada per vaga o per conflictes socials, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars les despeses extres que hagi tingut l'ASSEGURAT per tornar al seu domicili.

2.3 Pèrdua d'enllaços per retard del mitjà de transport.

Si el mitjà de transport públic es retarda per fallada tècnica, inclemències climatològiques o desastres naturals, intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força, i com a conseqüència d'aquest retard es fa impossible l'enllaç amb el següent mitjà de transport públic tancat i previst en el bitllet, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars les despeses incorregudes en l'espera.

2.4 Pèrdua del mitjà de transport per accident *in itinere*

Si, com a conseqüència d'accident del mitjà de transport públic o privat en el qual l'ASSEGURAT va a l'aeroport, el port de mar o l'estació de tren o autobús per fer el viatge, perd el mitjà de transport col·lectiu previst, l'ASSEGURADOR li abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars, en concepte de despeses produïdes durant el temps necessari per aconseguir la connexió amb el mitjà de transport següent.

2.5 Demora de viatge per sobre-reserva

Si, com a conseqüència de la contractació per part del transportista d'un nombre de places superior a les realment existents, es produeix una demora en la utilització del mitjà de transport, l'ASSEGURADOR compensarà, fins al límit establert en les Condicions Particulars, si aquesta demora és superior a 6 hores.

2.6 Demora de viatge en l'arribada del mitjà de transport

Quan l'arribada del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT es retardi sobre l'horari previst més de 3 hores, l'ASSEGURADOR reembossarà, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses justificades i imprevistes, generades per aquesta demora, per continuar o concloure el viatge, sempre que aquestes despeses no hagin estat abonades pel transportista responsable de la demora.

Aquestes garanties no poden ser acumulades, ni complementàries entre si, ja que, un cop produïda la primera causa d'indemnització pel concepte de demora, s'elimina la resta, sempre que tinguin l'origen en una mateixa causa.

Les despeses cobertes per aquestes garanties es refereixen, en qualsevol cas, a les incorregudes en el lloc on es produeixi la demora.

3. ACCIDENTS

3.1 Accidents durant el viatge

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de les indemnitzacions que, en cas de mort o invalidesa permanent puguin correspondre a l'ASSEGURAT durant els viatges i les estades fora del domicili habitual com a conseqüència dels accidents esdevinguts.

No s'empara les persones més grans de 70 anys, i únicament es garanteix als menors de 14 anys el risc de mort fins a 3.000,00 €, o fins al límit establert en les Condicions Particulars si aquest és inferior, per a despeses de sepeli i per al risc d'invalidesa permanent fins a la suma fixada en les Condicions Particulars.

El límit de la indemnització es fixa:

a) *En cas de mort.*

Quan resulti provat que la mort immediata o sobrevinguda dins el termini d'un any des de l'ocurrència del sinistre és conseqüència d'un accident garantit per la pòlissa, l'ASSEGURADOR pagarà la suma fixada en les Condicions Particulars.

Si després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent, es produeix la mort de l'ASSEGURAT com a conseqüència del mateix sinistre, l'ASSEGURADOR pagarà la diferència entre l'import satisfet per invalidesa i la suma assegurada per al cas de mort, quan aquesta suma sigui superior.

b) *En cas d'invalidesa permanent.*

L'ASSEGURADOR pagarà la quantitat total assegurada si la invalidesa és completa o una part proporcional al grau d'invalidesa, si aquesta és parcial.

Per a l'avaluació del grau d'invalidesa corresponent s'estableix el quadre següent:

b.1. Pèrdua o inutilització d'ambdós braços o ambdues mans, o d'un braç i una cama, o d'una mà i un peu, o d'ambdues cames, o d'ambdós peus, ceguesa absoluta, paràlisi completa, o qualsevol altra lesió que incapaciti per a qualsevol treball: 100%

b.2. Pèrdua o inutilitat absoluta:

- D'un braç o d'una mà.....	60%
- D'una cama o d'un peu.....	50%
- Sordesa completa.....	40%
- Del moviment del polze i de l'índex de la mà	40%
- Pèrdua de la vista d'un ull	30%
- Pèrdua del polze de la mà	20%
- Pèrdua de l'índex de la mà	15%
- Sordesa d'una oïda.....	10%
- Pèrdua de qualsevol altre dit	5%

En els casos que no s'indiquin anteriorment, com les pèrdues parcials, el grau d'invalidesa es fixarà en proporció a la seva gravetat comparada amb les invalideses enumerades. En cap cas no podrà excedir la invalidesa permanent total.

• El grau d'invalidesa s'ha de fixar definitivament dins un any des de la data de l'accident.

• No es tindrà en compte, a l'efecte de l'avaluació de la invalidesa efectiva d'un membre o d'un òrgan afectat, la situació professional de l'ASSEGURAT.

• Si abans de l'accident l'ASSEGURAT presentava defectes corporals, la invalidesa causada per aquest accident no podrà ser classificada en un grau major del que resultaria si la víctima fos una persona normal des del punt de vista de la integritat corporal.

• La impotència funcional absoluta i permanent d'un membre és assimilable a la pèrdua total d'aquest.

El Prenedor declara conèixer expressament que la **indemnització màxima en cas de sinistre serà de 3.000.000,00 €** independentment del nombre d'assegurats afectats.

3.2. Despeses de cerca i salvament

Si s'està exposat a un risc dels riscos definits en la cobertura principal, agreujat per un destret, que origini unes despeses de recerca, socors, transport o repatriació, pels mitjans de salvament civils o militars, o pels organismes de socors, alertats a aquest efecte, l'ASSEGURADOR reembossarà les despeses fins al límit establert en les Condicions Particulars.

Si aquesta pòlissa es contracta per a la pràctica de l'esquí, amb la corresponent sobreprima, també es garanteixen les despeses de recerca i rescat en helicòpter amb la presentació dels corresponents justificants de la despesa i fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars.

3.3. Reembossament a tant alçat

Si la persona és víctima d'un accident cobert per les garanties principals de l'assegurança que li ocasioni la mort, o per prescripció mèdica constatada ha d'interrompre l'estada o romandre al llit, l'ASSEGURADOR reembossarà per sinistre fins a la suma diària i amb el límit màxim establert en les Condicions Particulars en concepte de tant alçat per la pèrdua pecuniària deguda a la no-utilització dels remuntadors mecànics i a la no-assistència a classes d'esquí durant el temps en què no li hagi estat possible practicar aquest esport.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les lesions corporals que es produeixin en estat d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medulla espinal, sífilis, SIDA, encefalitis i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixi la capacitat física o psíquica de l'ASSEGURAT.
- b) Les lesions corporals que es produeixin com a conseqüència de la participació en accions delictives, provocacions, baralles –excepte en el cas de legítima defensa– i duels, imprudències, apostes o qualsevol empresa arriscada o temerària i els accidents soferts com a conseqüència d'esdeveniments de guerra, tot i que no hagi estat declarada, tumults populars, terratrèmols, inundacions i erupcions volcàniques, actes de terrorisme i, en general, tots els accidents la cobertura dels quals, segons el seu propi motiu, correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Les malalties, hèrnies, lumbago, infart, estrangulacions intestinals, les complicacions de varius, emmetzinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió inclosa dins les garanties de l'assegurança. Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la guarició d'accidents soferts i els que pertanyen a la guarició de la mateixa persona.
- d) La pràctica dels esports següents: curses de velocitat o resistència, ascensions o viatges aeronàutics, escalades, espeleologia, polo, lluita o boxa, rugbi, pesca submarina, paracaigudisme i qualsevol joc o activitat esportiva amb un grau de risc elevat.
- e) Les lesions que es produeixin com a conseqüència d'accidents derivats de l'ús de vehicles de dues rodes amb cilindrada superior a 75 cc.
- f) Les lesions que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional, excepte les de naturalesa comercial, artística o intel·lectual.
- g) S'exclou del benefici de les garanties emparades per aquesta pòlissa qualsevol persona que provoqui el sinistre intencionadament.
- h) No s'inclouen les situacions d'agreujament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.
- i) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

Amb l'autorització prèvia i expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, es poden eliminar les exclusions d) i f).

3.4. Accidents del mitjà de transport

L'assegurança cobreix **exclusivament la indemnització per mort** de l'ASSEGURAT com a conseqüència de:

- a) Accident del mitjà de transport públic: avió, vaixell de línia regular, tren o autocar de línia regular en què viatgi com a passatger, inclosa la pujada i la baixada d'aquests mitjans de locomoció.

S'exclouen de la cobertura de l'assegurança les persones que viatgin en avions particulars de lloguer o d'un sol motor (tant d'hèlix, turbohèlix, de reacció, etc.) o en vaixells de creuer.

- b) Accident com a passatger en qualsevol forma de transport públic (taxi, cotxe de lloguer amb conductor, tramvia, autobús, tren o tren suburbà) durant la ruta directa entre el punt de sortida o arribada (casa/hotel, etc.) fins a la terminal del viatge (estació, aeroport, port de mar, etc.).

S'empara els menors de 14 anys pel risc de mort únicament fins a 3.000,00 € o fins al límit fixat en les Condicions Particulars, o justificant d'assegurança, si aquesta és inferior, per a despeses de sepeli.

La pòlissa no garanteix, en cap dels apartats, els viatges amb durades superiors a 45 dies consecutius, emparats per un mateix bitllet o document de transport.

El PRENEDOR declara conèixer expressament que la **indemnització màxima en cas de sinistre és de 6.000.000 €** independentment del nombre d'assegurats afectats.

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya, i que afectin riscos situats en aquest territori, i també els esdevinguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu, i es produeixi alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, encara que estigui emparada per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'Entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està sotmesa a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut Legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes marins, inundacions extraordinàries (inclosos els embats del mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (que inclou els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 135 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear.
- e) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels indicats en l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despeniment de roques i fenòmens semblants, llevat que aquests hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, i també en el decurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com "catàstrofe" o "calamitat nacional".

3. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà les mateixes persones i quantitats assegurades que s'hagin establert a la pòlissa als efectes dels riscos ordinaris.

En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generen provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa citada, l'entitat asseguradora que l'hagi emès ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica esmentada serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus representants legals respectius, directament o a través de l'Entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, haurà de comunicar, dins el termini de set dies des que ho ha conegut, l'esdevenença del sinistre, a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on s'ha produït el sinistre. La comunicació s'ha de formular en el model establert a aquest efecte, que està disponible a la pàgina web del Consorci (www.conorseguros.es) o a les seves oficines o les de l'Entitat asseguradora, al qual s'haurà d'adjuntar la documentació que es requereixi segons la naturalesa de les lesions.

Per aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.

4. ASSISTÈNCIA

Servei permanent de 24 hores per a l'assistència a les persones que l'ASSEGURADOR posa a disposició de l'ASSEGURAT.

4.1. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització

L'ASSEGURADOR es farà càrrec, fins al límit establert en les Condicions Particulars, de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància que necessiti l'ASSEGURAT durant el viatge com a conseqüència d'una malaltia o accident esdevingut en el decurs d'aquest viatge.

En els casos d'urgència vital com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, s'assumiran les despeses fins a aconseguir l'estabilització que permeti la continuació del viatge o el trasllat del malalt fins al seu domicili habitual o l'hospital més pròxim a aquest, segons les condicions indicades en el punt 4.3.

En qualsevol cas, les despeses d'odontòleg es limiten a 150 €.

Si aquesta pòlissa s'ha contractat per a receptius de viatge i així s'ha indicat en les Condicions Particulars, els límits esmentats en la garantia de despeses mèdiques s'aplicaran de forma invertida.

4.2 Despeses de prolongació d'estada en hotel

Si l'ASSEGURAT està malalt o accidentat i no és possible que torni en la data prevista, quan l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR ho decideixi en funció dels seus contactes amb el metge que l'atén, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses no previstes inicialment per l'ASSEGURAT motivades per la prolongació de l'estada a l'hotel amb un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

4.3 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda a l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries, o fins al seu domicili.

Així mateix, l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR, en contacte amb el metge que tracti l'ASSEGURAT, supervisarà que l'atenció prestada sigui l'adequada.

Si l'ASSEGURAT és ingressat en un centre hospitalari lluny del seu domicili habitual, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del trasllat al domicili així que pugui efectuar-se.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas serà decidit per l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR en funció de la urgència i la gravetat del pacient. Quan el pacient es trobi en un hospital amb infraestructura adequada per atendre satisfactòriament el problema mèdic que presenta l'ASSEGURAT, la repatriació o el transport sanitari d'aquest es podrà posposar el temps suficient perquè se superi la gravetat del problema, i així es pugui efectuar el trasllat en millors condicions mèdiques. A Europa i països riberencs de la Mediterrània, es podrà utilitzar fins i tot l'avió sanitari especialment condicionat.

4.4 Repatriació o transport de difunts

En cas de mort de l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR prendrà a càrrec seu els tràmits i les despeses de condicionament i transport del cos des del lloc de la mort fins al de la seva inhumació a Espanya.

Així mateix, l'ASSEGURADOR s'encarregarà del transport de la resta d'assegurats que l'acompanyaven, fins als seus domicilis respectius a Espanya, en el cas que la mort comporti la impossibilitat material per a ells de tornar pels mitjans previstos inicialment.

S'exclou d'aquesta garantia el pagament del taüt habitual i de les despeses d'inhumació i cerimònia.

4.5 Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització

Quan l'ASSEGURAT hagi estat hospitalitzat i es prevegi una durada superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR posarà a disposició d'un familiar d'aquest un bitllet d'anada i tornada des del seu domicili per tal que acudeixi al seu costat.

4.6 Estada de l'acompanyant desplaçat

En cas d'hospitalització de l'ASSEGURAT, i si aquesta és superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses d'estada del familiar desplaçat en un hotel o, si no, de les despeses d'estada de la persona que estigui viatjant en companyia d'aquest, també assegurada per aquesta pòlissa, per acompanyar l'ASSEGURAT hospitalitzat, contra la presentació dels justificants oportuns amb un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

4.7 Repatriació d'un acompanyant

En el cas que l'ASSEGURAT malalt, accidentat o mort hagi de ser repatriat per alguna de les causes previstes en l'apartat 4.3. i 4.4., i que aquest viatge en companyia d'un altre assegurat, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec de la tornada de l'acompanyant amb l'ASSEGURAT fins al seu domicili habitual.

Així mateix, si l'ASSEGURAT malalt, accidentat o mort viatja amb l'única companyia d'algun fill, també ASSEGURAT, menor de 15 anys o discapacitat, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec del desplaçament d'una persona per tal d'acompanyar-lo en la seva tornada al domicili.

4.8 Repatriació o transport de menors i/o discapacitat

Si l'ASSEGURAT repatriat és menor de 15 anys o discapacitat, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec del desplaçament, anada i tornada d'una persona, per tal d'acompanyar-lo en la tornada al seu domicili.

4.9 Tornada de l'Assegurat per defunció d'un familiar no assegurat

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per mort del seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al lloc de la inhumació a Espanya, i, si és el cas, d'un bitllet de tornada al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment, o dos bitllets de tornada quan es tracti d'un altre acompanyant també ASSEGURAT. Aquesta cobertura també s'aplicarà quan la persona morta tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

4.10 Tornada de l'ASSEGURAT per hospitalització d'un familiar no assegurat

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per hospitalització del seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia, com a conseqüència d'un accident o malaltia greu que exigeixi un internament mínim de 5 dies, i aquest s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al lloc de residència habitual a Espanya. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava l'ASSEGURAT en el seu viatge que va anticipar la seva tornada, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

4.11 Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o despatx professional

L'ASSEGURADOR posarà a disposició de l'ASSEGURAT un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili, en el cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o despatx professional ocasionats per un incendi, sempre que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers; robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o inundació greu, que faci imprescindible la seva presència, sempre que aquestes situacions no puguin ser solucionades per familiars directes o persones de la seva confiança, i que l'esdeveniment s'hagi produït després de la data d'inici del viatge. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava l'ASSEGURAT en el seu viatge que va anticipar la tornada, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

4.12 Despeses de sepeli

L'ASSEGURADOR es farà càrrec del cost, amb la justificació prèvia, fins al límit fixat en les Condicions Particulars del condicionament, conducció i inhumació del cadàver de l'ASSEGURAT mort, fins a qualsevol cementiri d'Espanya o planta incineradora lliurement triats pels familiars del difunt, sigui quin sigui el lloc d'ocurrència i la causa de la mort.

4.13 Tramesa urgent de medicaments no existents a l'estranger

Si l'ASSEGURAT desplaçat a l'estranger ha fet ús de la garantia d'assistència mèdica, indicada en el punt 4.1., l'ASSEGURADOR s'encarregarà de cercar i enviar el medicament necessari pel mitjà més ràpid, en el cas que no existeixi al país on es presti l'assistència.

4.14 Transmissió de missatges

L'ASSEGURADOR s'encarregarà de transmetre els missatges urgents, que li encarreguin els ASSEGURATS, derivats dels esdeveniments coberts per aquestes garanties.

4.15 Ajuda a la localització i tramesa d'equipatges

En el cas de pèrdua d'equipatges, l'ASSEGURADOR prestarà la seva col·laboració en la demanda i la gestió de recerca i localització, i es farà càrrec de les despeses d'expedició fins al domicili de l'ASSEGURAT.

4.16 Ajuda en viatge

Quan l'ASSEGURAT necessiti conèixer qualsevol informació relativa als països que ha de visitar, com ara: formalitats d'entrada, visats, moneda, règim econòmic i polític, població, idioma, situació sanitària, etc., l'ASSEGURADOR facilitarà dita informació general, si aquesta li és demanada, mitjançant trucada telefònica, a cobrament a destinació si ho desitja, al número indicat en aquesta pòlissa.

4.17 Obligacions de l'ASSEGURAT per repatriació

Quan es faci una repatriació per malaltia, accident o mort de l'ASSEGURAT desplaçat a l'estranger, l'ASSEGURADOR posarà a disposició del PRENEDOR un bitllet de transport per a la persona que hagi de substituir en la seva funció l'ASSEGURAT repatriat. Un cop recuperat l'ASSEGURAT repatriat de la seva malaltia o accident, si el PRENEDOR ho sol·licita, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec del trasllat, novament, al lloc de viatge a l'estranger de l'esmentat ASSEGURAT.

4.18 Substitució del guia o monitor per repatriació

Quan es faci una repatriació per malaltia, accident o mort del guia assegurat desplaçat a l'estranger, l'ASSEGURADOR posarà a disposició del col·legi o del contractant de la pòlissa un bitllet de transport per al guia o monitor que hagi de substituir l'Assegurat repatriat, amb el límit indicat en les Condicions Particulars.

4.19 Escorta de restes mortals

Si no hi ha ningú per acompanyar les restes mortals de l'ASSEGURAT mort en el seu trasllat, l'ASSEGURADOR facilitarà a la persona que designin els familiars d'aquest bitllet d'anada i tornada per acompanyar el cadàver.

Si la mort es produeix a l'estranger, l'ASSEGURADOR es farà càrrec, a més, de les despeses d'estada del familiar fins a un màxim de tres dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

4.20 Servei d'intendent

Si per qualsevol de les garanties assistencials, cobertes per aquesta pòlissa, l'ASSEGURAT necessita la presència d'un intèrpret, en una primera intervenció, l'ASSEGURADOR posarà a la seva disposició una persona que possibiliti una traducció correcta de les circumstàncies a l'ASSEGURAT, si aquest així ho ha demanat mitjançant trucada telefònica, a cobrament a destinació si ho desitja, al número indicat en les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa.

4.21 Anul·lació de targetes

En cas de robatori, furt o extraviament de targetes bancàries o no bancàries, emeses per entitats a Espanya, l'Assegurador es compromet, a petició de l'ASSEGURAT, a comunicar-ho a l'entitat emissora perquè siguin cancel·lades.

4.22 Pèrdua de visites

Si, com a conseqüència d'avaría o demora en el mitjà de transport al lloc on està passant les seves vacances, o bé per condicions meteorològiques adverses i atípiques per al lloc de destinació i les dates de viatge, l'ASSEGURAT perd visites o ciutats inicialment previstes en l'itinerari contractat, l'ASSEGURADOR indemnitzarà aquesta pèrdua amb les despeses de cancel·lació del viatge esmentat fins als límits totals i per dia fixats en les Condicions Particulars.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol de l'ASSEGURAT, del PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA, dels BENEFICIARIS o de les persones que viatgen amb l'ASSEGURAT.
- c) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, si no és que l'ASSEGURAT demostra que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- d) Els accidents que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com els entrenaments o proves i les apostes.
- e) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, i també els derivats d'agents biològics o químics.
- f) El rescat en muntanya, mar o desert.
- g) Excepte allò que s'ha indicat en el punt 4.1 d'aquestes Condicions, les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- h) Les malalties i accidents sobrevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- i) El suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a si mateix.
- j) El tractament o les malalties o estats patològics produïts per la ingestió o l'administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- k) Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi.

l) Parts.

m) Embarassos, excepte complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.

n) Les revisions mèdiques periòdiques, preventives o pediàtriques.

ñ) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica produïda com a conseqüència de dol per part de l'ASSEGURAT, o per abandó de tractament que faci previsible el deteriorament de la seva salut. En tot cas, l'ASSEGURADOR no es farà càrrec de les despeses mèdiques o farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 15,00 €.

Amb l'autorització prèvia i expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, es poden eliminar les exclusions d) i h).

5. PÈRDUA DE CLASSES

Si l'objecte del viatge de l'ASSEGURAT és la realització d'un curs d'estudis:

5.1 Reembossament per manca d'assistència a classe:

Si, com a conseqüència de malaltia o accident de l'ASSEGURAT, aquest és hospitalitzat amb una durada superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR indemnitzarà des del primer dia d'hospitalització en concepte de classes perdudes fins a un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

5.2 Viatge de compensació

Si l'ASSEGURAT ha estat repatriat al seu domicili com a conseqüència de malalties o accident i encara li queda per gaudir el 25% o més de la durada d'aquest, l'ASSEGURADOR abonarà un bitllet d'anada i tornada al lloc on desenvolupava els seus estudis si l'ASSEGURAT decideix reiniciar el curs, dins un any a partir de la data de la repatriació al seu domicili.

6. RESPONSABILITAT CIVIL

6.1 Responsabilitat civil privada

L'ASSEGURADOR es farà càrrec, fins a la suma indicada en les Condicions Particulars, de les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions semblants previstes per les legislacions estrangeres, l'ASSEGURAT estigui obligat a satisfer en la seva condició de persona privada com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses. No tenen la consideració de tercers el PRENEDOR de l'Assegurança, la resta dels Assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol dels dos, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que, de fet o de dret, depenguin del PRENEDOR o de l'ASSEGURAT, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

En aquest límit s'inclouen el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'ASSEGURAT.

6.2 Responsabilitat privada del professor/ tutor

L'ASSEGURADOR es farà càrrec, fins a la suma indicada en les Condicions Particulars, de les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions semblants previstes per les legislacions estrangeres, l'ASSEGURAT estigui obligat a satisfer en la seva condició de guia, professor, tutor o responsable del grup d'estudiants al que acompanya en el viatge, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses, per aquests alumnes menors d'edat confiats al seu control o vigilància.

No tenen la consideració de tercers el PRENEDOR de l'Assegurança, la resta dels assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol d'ells, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que de fet o de dret depengui del PRENEDOR o de l'ASSEGURAT, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

S'inclouen el pagament de les costes i despeses judicials quan vagin en defensa de l'Assegurat i sigui civilment responsable, així com la constitució de fiances judicials exigides a aquest.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

a) Qualsevol tipus de responsabilitat que correspongui a l'ASSEGURAT per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.

b) La Responsabilitat Civil derivada de qualsevol activitat professional, sindical, política o associativa.

c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de qualsevol classe.

d) La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professionals i de les modalitats següents encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial i els practicats amb vehicles de motor.

e) Els danys als objectes confiats per qualsevol títol a l'ASSEGURAT.

7. ANUL·LACIÓ

7.1 Despeses per anul·lació de viatge

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la quantitat fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el reembossament de les despeses d'anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'ASSEGURAT i li siguin facturades per aplicació de les condicions generals de venda de l'agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, sempre que anul·li el viatge abans de l'inici del viatge i per una de les causes següents esdevingudes després de la subscripció de l'assegurança:

a) Mort, accident corporal greu o malaltia greu:

- De l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia, nebots i/o nebodes.

Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada o morta tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

- De la persona encarregada durant el viatge de la custòdia dels fills menors d'edat o discapacitats.
- Del superior directe de l'ASSEGURAT, en el seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància li impedeixi la realització del viatge per exigència de l'empresa de la qual és treballador.

En relació amb l'ASSEGURAT, s'entén per malaltia greu una alteració de la salut que impliqui la hospitalització o la necessitat de guardar llit, dins els 7 dies previs al viatge, i que, mèdicament, impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista.

Quan la malaltia afecti alguna de les persones esmentades, diferents de l'ASSEGURAT, s'entén com a greu quan impliqui l'hospitalització o quan comporti risc de mort imminent.

Por accident greu s'entén un dany corporal no intencionat per part de la víctima, procedent de l'acció sobtada d'una causa externa i que, segons el parer d'un professional mèdic, impossibiliti l'inici del viatge de l'ASSEGURAT en la data prevista o comporti risc de mort per a algun dels familiars esmentats.

b) Convocatòries com a part, testimoni o jurat d'un tribunal civil o penal.

c) Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, per a eleccions d'àmbit estatal, autonòmic o municipal.

d) Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

e) Danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o als seus locals professionals si l'ASSEGURAT exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i la seva presència és imperativament necessària.

f) Acomiadament professional de l'ASSEGURAT, no disciplinari.

g) Incorporació a un nou lloc de treball, en una empresa diferent de l'empresa en la qual exercia la feina, amb contracte laboral i sempre que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i, per tant, a la subscripció de l'assegurança.

h) Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Hisenda, que tingui com a resultat un import a pagar per l'ASSEGURAT superior a 600 €.

i) Acte de pirateria aèria que impossibiliti a l'ASSEGURAT l'inici del viatge en les dates previstes.

j) Declaració de zona catastròfica, o epidèmia, al lloc del domicili de l'ASSEGURAT o al lloc de destinació del viatge.

k) Quarantena mèdica com a conseqüència d'un fet accidental.

l) Trucada per a intervenció quirúrgica de l'ASSEGURAT, i també les proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció.

m) Trucada per a proves mèdiques de l'ASSEGURAT o familiar en primer grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

n) Necessitat de guardar llit de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, per prescripció mèdica, com a conseqüència d'un embaràs de risc, sempre que aquest estat de risc hagi començat després de la contractació de la pòlissa.

o) Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a guardar repòs o exigeixin l'hospitalització de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, o parella de fet inscrita com tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, sempre que aquestes complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el desenvolupament necessari de l'embaràs.

p) Part prematur de l'ASSEGURADA.

q) Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, l'ASSEGURAT hagi de viatjar sol.

En el cas que, per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES PER ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'ASSEGURAT faci una cessió d'aquest en favor d'una altra persona, es garanteixen les despeses addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia només és vàlida quan hagi estat subscripta en el moment de la inscripció o confirmació del viatge.

EXCLUSIONS

No es garanteixen les anul·lacions de viatge que tinguin origen en:

a) Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament mèdic preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos.

b) Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.

c) Malalties que estiguin essent tractades o tinguin cures mèdiques dins els 30 dies previs, tant a la data de reserva del viatge com a la data d'inclusió en l'assegurança.

- d) La participació en apostes, duels, crims, baralles, tret de casos de legítima defensa.
- e) Terrorisme.
- f) La no-presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara passaport, visat, bitllets, carnet o certificats de vacunació.
- g) Complicacions de l'estat d'embaràs, tret del que s'indica en els apartats n), o) i p) d'aquesta Garantia de Despeses d'Anul·lació.
- h) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

8. REEMBOSSAMENT DE VACANCES

8.1 Reembossament de vacances

L'ASSEGURADOR reembossarà a l'ASSEGURAT, fins a la suma màxima fixada en les Condicions Particulars i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el cost dels serveis, contractats abans de l'inici del viatge i amb la prèvia justificació documental del cost de dits serveis, que no s'hagin pogut utilitzar com a conseqüència de la conclusió anticipada del viatge programat, que impliqui **obligatòriament la tornada de l'ASSEGURAT al seu lloc de residència habitual**, per alguna de les causes següents, esdevingudes durant el viatge:

- a) Per accident o malaltia de l'ASSEGURAT.
- b) Per hospitalització de l'ASSEGURAT durant el viatge que li impedeixi continuar-lo.
- c) per hospitalització d'un familiar no assegurat, un cop iniciat el viatge, que exigeixi un internament mínim de 24 hores.
- d) Per mort de l'ASSEGURAT durant el viatge o d'un familiar no assegurat
- e) Per danys greus a la llar o despatx professional de l'ASSEGURAT, ocorreguts després de la data d'inici del viatge, causats per un incendi que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, explosió, robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o inundació greu, que faci imprescindible la seva presència.

Als efectes d'aquesta cobertura tindrà la consideració de familiar el cònjuge de l'ASSEGURAT, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, oncle o tia. Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada o morta tingui algun dels parentius indicats abans amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

Aquesta cobertura també es fa extensible a un acompanyant que tingui l'ASSEGURAT durant el viatge, **sempre que es trobi al seu torn assegurat per aquesta pòlissa** en el cas que decideixi concloure anticipadament el seu viatge per acompanyar l'ASSEGURAT en la seva tornada al seu lloc de residència habitual.

Si viatja una família, es preveu la tornada anticipada de tots els integrants de la família, **fins a un màxim de quatre persones**. Si es tracta d'una família amb fills menors d'edat, se n'inclouran dos més, **fins a un màxim de sis persones**.

L'import del reembossament s'obté dividint el cost total dels serveis contractats entre el nombre de dies de viatge establert en les Condicions Particulars de la pòlissa i multiplicant, a continuació, l'import diari, obtingut mitjançant aquest càlcul, pel nombre de dies de viatge perduts.

El recompte dels dies de viatge perduts es farà a partir del dia següent del dia en què es va produir el fet que va donar lloc a la interrupció del viatge, tret dels supòsits d'hospitalització de l'ASSEGURAT o d'un familiar no assegurat, en els quals es portarà a terme a partir del dia del seu ingrés hospitalari.

En el cas que l'import dels serveis contractats sigui superior a la suma assegurada d'aquesta garantia, el càlcul del reembossament es farà prenent com a base l'import resultant de dividir la suma assegurada entre els dies de durada del viatge.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les tornades anticipades que no hagin estat comunicades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol de l'ASSEGURAT, del PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA, dels BENEFICIARIS o de les persones que viatgin amb l'ASSEGURAT.
- c) Qualsevol reembossament sol·licitat en els casos en què la tornada de l'ASSEGURAT es va produir en la data prevista per a la finalització del viatge o amb posterioritat a aquesta.
- d) Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge (tret de la reagudització o descompensació d'una malaltia crònica durant el viatge) i la SIDA en qualsevol dels seus estadis.
- e) Malalties que s'estiguin tractant o tinguin cures mèdiques dins els 30 dies previs, tant en la data de reserva del viatge com en la data d'inclusió en l'assegurança.
- f) Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.
- g) Les malalties i accidents esdevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- h) El suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a ell mateix.
- i) El tractament o les malalties o estats patològics produïts per la ingestió o l'administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.

- j) Parts.
- k) Embarassos, excepte complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.
- l) La participació en apostes, duels, crims, baralles, tret de casos de legítima defensa.
- m) Terrorisme.
- n) Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament mèdic preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos.
- ñ) La no-presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara passaport, visat, bitllets, carnet o certificats de vacunació.
- o) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

La indemnització màxima en cas de sinistre derivat d'un esdeveniment qualificat com a "epidèmia fulminant", d'acord amb les condicions recollides en l'apartat Definicions, és de 3.000.000 € per al total de les garanties d'aquest contracte, independentment del nombre d'assegurats afectats. A aquests efectes, formen part d'un únic sinistre el conjunt de tots els casos ocorreguts durant els 30 dies següents a la declaració de quarantena.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades de caràcter personal que el prenedor de l'Assegurança i els assegurats faciliten a l'Assegurador, directament o a través del seu mediador d'assegurances o dels professionals que atenguin a l'assegurat, al llarg de la relació asseguradora, s'inclouran en fitxers automatitzats de dades de caràcter personal degudament protegits i inscrits a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, el titular i responsable dels quals és Compañía Europea de Seguros, S.A. en la seva condició d'Assegurador.

S'autoritza de forma expressa, per a les finalitats pròpies de l'assegurança, el tractament de les dades, tant les facilitades en el moment de la contractació, com les que sorgeixin posteriorment com a conseqüència de la relació contractual i de la tramitació de qualsevol sinistre, per part de Compañía Europea de Seguros, S.A., com també l'accés i la utilització per part de les persones que participen en la seva activitat asseguradora, que inclou els professionals i els centres mèdics que participen en la prestació d'assistència sanitària, amb la finalitat de dur a terme les prestacions contractuals i, en concret, la gestió de sinistres, les entitats reasseguradores i coasseguradores, que actuïn en possibles operacions de coassegurança i reassegurança, i altres entitats que actuïn en la gestió i el cobrament de les primes. Així mateix, excepte indicació en contra pel titular de les dades de caràcter personal, el prenedor i els assegurats autoritzen el tractament i la cessió de les dades esmentades per a la prevenció i la investigació del frau.

El Prenedor autoritza a tractar les seves dades de contacte, no subjectes a l'àmbit de la Llei orgànica de protecció de dades, i també a traslladar a l'assegurat aquesta pòlissa perquè aquest la consenti, així com el tractament de les seves dades per part de Compañía Europea de Seguros, S.A. En aquest sentit, a l'efecte de tramitació de sinistres o de facturació d'aquests, és possible que els centres mèdics o especialistes professionals que intervinguin hagin de comunicar les dades d'un sinistre o el seu abast, per la qual cosa consent la comunicació de les dades de salut o de danys sobre béns que siguin necessaris per valorar el sinistre o per a l'abonament de factures. L'assegurat garanteix que disposa de totes les autoritzacions necessàries per a la comunicació a Compañía Europea de Seguros, S.A. de les dades personals relatives als beneficiaris, assegurats o altres tercers adscrits a la prestació contractual sol·licitada.

Per a les modalitats d'assegurança que inclouen la posada a disposició de l'assegurat dels Serveis de Salut, es fa constar expressament que la prestació dels serveis no serà realitzada per l'assegurador, sinó pels professionals o les entitats concertades. L'assegurat autoritza ser posat en comunicació amb aquestes entitats prestadores del servei o bé que les seves dades siguin cedides a aquesta entitat o professionals concertats del sector de l'assistència sanitària per a la prestació d'aquest servei.

El prenedor de l'assegurança i els assegurats podran exercitar en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades de caràcter personal que figurin en aquests fitxers, en els termes establerts en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i la seva normativa de desplegament, per mitjà d'un escrit adreçat al responsable del fitxer, al seu domicili social de l'avinguda de la Vega, 24, Alcobendas (Madrid).

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Aquesta entitat, d'acord amb el que estableix l'Ordre ECO/734/2004, disposa d'un Servei d'Atenció al Client, que atindrà, en el termini màxim de dos mesos a partir de la data de presentació, per escrit, totes les queixes i les reclamacions que es puguin derivar de les subscripcions de contractes d'assegurança.

El procediment anterior es pot efectuar per correu, mitjançant la presència directa a les nostres oficines situades a Av. de la Vega, n. 24 – 28108 Alcobendas (Madrid) o mitjançant la tramesa d'un correu electrònic a l'adreça sac@europadeseguros.com.

A aquests efectes:

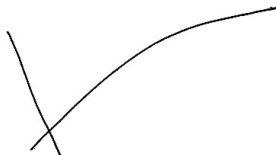
S'entén per **Queixa**: La que fa referència al funcionament dels serveis prestats als assegurats per l'ASSEGURADOR i presentades per retards, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació que s'observi en el funcionament de l'entitat.

S'entén per **Reclamació**: La presentada pels assegurats, que posi de manifest, amb la pretensió d'obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de la Compañía que, al seu entendre, suposin per a qui les formula un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment de contractes, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos.

En el cas que la resolució emesa pel nostre Servei d'Atenció al Client no prevegi les expectatives del reclamant, o no s'efectuï en el termini de dos mesos abans esmentat, aquesta es pot formular novament davant el Comissionat per a la Defensa del Client, organisme adscrit a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

El sotassinat reconeix haver rebut, en aquesta mateixa data, per escrit i abans de la signatura del Contracte, tota la informació requerida en l'article 104 del Reglament que desenvolupa la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

Llegit i conforme pel Prenedor de l'Assegurança, que accepta de forma expressa les clàusules limitadores i excloents, contingudes en les Condicions Generals, Particulars i Especials d'aquesta pòlissa.



CIA. EUROPEA DE SEGUROS, S.A.

Autoritzat per RO, de 3 de gener de 1923
Domicili Social: Av. de la Vega, 24
28108 Alcobendas (MADRID)
Tel. 91 344 17 37 Fax: 91 457 93 02
E-mail: europa@europadeseguros.com

EL CONTRACTANT

Inscripció 1a en el Registre Mercantil de
Madrid
el 6 VII 1923
Full 4890. Foli 180 Tom 141
Llibre de Societats