

**EUROPEA TERCERA EDAD
ASSEGURANÇA MULTI ASSISTÈNCIA DE
VIATGES DE GRUPS DE LA TERCERA EDAT**

CONDICIONS GENERALS

Aquest Contracte d'Assegurança es regeix pel que s'ha convingut en les Condicions Generals, Particulars i Especials, si n'hi ha, de conformitat amb el que estableix la Llei 50/80 de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança; Llei 30/95 de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió d'Assegurances Privades, i el seu Reglament de desenvolupament (Reial Decret 2486/98 de 20 de novembre) i altres normes legals que siguin d'aplicació.

DEFINICIONS:

En aquest contracte s'entén per:

ASSEGURADOR: Compañia Europea de Seguros, S.A., amb domicili social a Madrid, C/ Infanta M. Teresa, 23 - C/ Serrano, 213, que assumeix el risc pactat contractualment; el control i la supervisió de l'activitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, del Ministeri d'Economia i Hisenda.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA: la persona física o jurídica que, juntament amb l'ASSEGURADOR, subscriu aquesta pòlissa i a la qual corresponen les obligacions que en derivin, llevat de les que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'ASSEGURAT.

ASSEGURAT: A) Modalitat Anual i Any Llarga Estada: Totes aquelles persones notificades pel prenedor de l'assegurança que figurin en relació annexa al Contracte.

B) Modalitat Temporal o Flotant: Totes aquelles persones que figurin en la notificació de viatge que el prenedor de l'assegurança envii a l'assegurador, amb indicació de la destinació, data de començament i durada d'aquest, i sempre abans del començament d'aquest.

DOMICILI DE L'ASSEGURAT: El de la seva residència a Espanya, tret del cas de pòlisses contractades per a viatges receptius.

BENEFICIARI: La persona física o jurídica que, amb la cessió prèvia per l'assegurat, resulta titular del dret a la indemnització.

VIATGE (Modalitat Temporal): S'entén per viatge qualsevol desplaçament realitzat fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT, des de la seva sortida d'aquest fins a la seva tornada a aquest mateix, quan finalitzi el desplaçament.

(Modalitat Anual): S'entén per viatge qualsevol desplaçament que es faci fora del seu domicili, des de la sortida d'aquest, fins a la seva tornada, sense que es considerin com a viatge les estades que, durant el període de cobertura, pugui tenir en el domicili propi.

RECEPTIU: Qualsevol tipus de viatge amb destinació Espanya, en què l'assegurat té el seu domicili a l'estranger.

Als efectes de les prestacions de les garanties i els límits d'indemnització descrits en cada una d'aquestes, el domicili de l'assegurat és el de la seva residència habitual en els seus diferents països d'origen, per la qual cosa sempre que aparegui la paraula Espanya s'entendrà que és el país d'origen de l'assegurat.

Les garanties d'assistència són vàlides, únicament, a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'Assegurat, al seu país d'origen.

EQUIPATGE: Tots els objectes d'ús personal que l'assegurat porti amb ell durant el viatge, així com els expedits per qualsevol mitjà de transport.

ASSEGURANÇA A PRIMER RISC: La forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada, fins a la qual queda cobert el risc assegurat, amb independència del valor total, sense que, per tant, sigui d'aplicació la regla proporcional.

ACCIDENT: S'entén per accident la lesió corporal que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeixi invalidesa permanent, total o parcial, o mort.

INVALIDESA PERMANENT: S'entén per invalidesa permanent la pèrdua orgànica o funcional dels membres i les facultats de l'assegurat la intensitat de les quals es descriu en aquestes Condicions Generals i la recuperació de les quals no es consideri previsible d'acord amb el dictamen dels perits mèdics nomenats de conformitat amb la Llei.

EPIDÈMIA FULMINANT: S'entén com a tal la manifestació sobtada, inesperada i a gran escala d'una malaltia infecciosa en un país que es propaga molt ràpidament i amb gran virulència dins d'aquest país, sempre que l'OMS hagi recomanat cancel·lar viatges internacionals que no siguin essencials fins a o des de l'àrea afectada, i en cas de virus influença sempre que l'OMS declari almenys fase 5 d'alerta de pandèmia en el seu Pla Mundial per a una Pandèmia d'Influença. La quarantena per a les persones afectades ha de ser declarada pel departament de sanitat o autoritat competent del país afectat.

QUARANTENA: Aïllament temporal de persones per prevenir que s'estengui una malaltia infecciosa.

PRIMA: El preu de l'assegurança. A més ha de contenir els impostos que siguin d'aplicació legal.

SUMA ASSEGURADA: La quantitat fixada en les Condicions Particulars i Generals, que constitueix el límit màxim de la indemnització o reembors a pagar per l'assegurador pel conjunt dels sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa.

NORMES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA EN GENERAL

1. EXTENSIÓ GEOGRÀFICA

Les garanties d'aquesta assegurança tenen efecte arreu del món i són vàlides per a uns o altres països segons l'opció indicada en les Condicions Particulars.

A tots els efectes d'aquest contracte, tots els països riberecs de la Mediterrània tenen la mateixa consideració que Europa: Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Israel, Palestina, Líban, Síria, Xipre i Turquia.

Les garanties d'assistència són vàlides, únicament, a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'ASSEGURAT, tret de Balears i Canàries, on ho serà a més de 15 quilòmetres.

2. EFECTE I DURADA DEL CONTRACTE

Tret d'estar estipulat en sentit contrari, el contracte entra en vigor sempre que l'ASSEGURAT o el PRENEDOR CONTRACTANT hagin pagat el rebut de prima corresponent, a les 0 hores del dia indicat en les Condicions Particulars i acaba a les 24 hores del dia en què es compleixi el temps estipulat.

Si dos mesos abans de l'expiració del termini de vigència cap de les parts notifica per carta certificada la seva voluntat de rescindir el contracte, aquest es considera prorrogat per un nou període d'un any i així successivament.

3. MODALITATS DE CONTRACTE

Mitjançant aquestes Condicions, es poden contractar diferents modalitats de pòlissa:

3.1 Modalitat Anual:

Aquella en la qual el període de cobertura s'estén durant un any des de la data d'efecte del contracte, però la durada dels viatges o estades fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT no podran superar els 90 dies consecutius.

3.2 Modalitat d'Any Llarga Estada:

Aquella en la qual l'ASSEGURAT pot romandre de viatge els 365 dies de l'any consecutivament.

3.3 Modalitat Flotant:

S'ha de contractar per a viatges de durada fixa o variable, el període de cobertura dels quals està determinat per les notificacions de viatge realitzades pel PRENEDOR a l'ASSEGURADOR. Les persones assegurades en la modalitat de Flotants seran notificades mensualment pel Prenedor i/o en el moment de la venda o reserva del viatge, mitjançant forma fefaent.

3.4 Modalitat Temporal:

És aquella en la qual la durada de la cobertura, expressada en nombre de dies consecutius i com a màxim 365 dies, resulti de l'elecció efectuada per l'ASSEGURAT i indicada en les Condicions Particulars.

4. EFECTE I DURADA DE LES GARANTIES

a) Despeses d'Anul·lació: Aquesta garantia pren efecte el dia que l'Assegurat hagi reservat el viatge a l'agència respectiva i finalitza el dia que comenci aquest. La contractació i la notificació a l'ASSEGURADOR s'ha d'efectuar abans de l'inici de les penalitzacions establertes per llei.

b) Resta de garanties: Prenen efecte el dia que comenci el viatge i finalitzen amb l'acabament

d'aquest, segons les condicions de viatge triades i notificades pel PRENEDOR a l'ASSEGURADOR.

5. RESCISSIÓ DE PÒLISSES

En la modalitat de Pòlissa Flotant, aquesta quedarà automàticament rescindida si transcorren 6 mesos consecutius sense que el PRENEDOR notifiqui a l'ASSEGURADOR cap comunicació de persones assegurades.

6. PAGAMENT DE LA PRIMA

La prima, inclosos els impostos corresponents, ha de ser satisfeta pel PRENEDOR en el moment de la perfecció del contracte.

En el cas de pòlisses flotants, l'ASSEGURADOR, periòdicament, ha de determinar la prima que el PRENEDOR ha de satisfer en funció de les persones assegurades que aquest li hagi notificat, abans del començament de cada viatge i en funció de la tarifa establerta en les Condicions Particulars: la notificació dels Assegurats és obligació essencial als efectes de l'operativitat de les garanties.

El PRENEDOR abonarà en el moment de la subscripció del contracte, la prima provisional indicada en les Condicions Particulars, que serà descomptada de la prima determinada segons el que s'estableix en el paràgraf anterior. Dita prima provisional tindrà caràcter de mínima per la qual cosa no donarà lloc a reembors per l'ASSEGURADOR en el cas que resulti inferior a la calculada per tarifes i nombre d'assegurats.

En les Modalitats Anual i Any Llarga Estada, el pagament s'ha d'efectuar en el moment de la signatura del contracte, i s'han d'efectuar en anualitats successives als venciments respectius contra presentació per l'ASSEGURADOR del rebut de prima corresponent.

7. RECURSOS CONTRA TERCERS

Llevat de la garantia d'accidents, l'ASSEGURADOR queda subrogat en els drets i accions que corresponguin a l'ASSEGURAT davant de tercers i que hagi motivat la intervenció d'aquest i fins al total del cost dels serveis prestats o sinistres indemnitzats.

8. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Els conflictes que es puguin produir per la interpretació o l'aplicació d'aquest Contracte han de ser dirigits pels jutges i tribunals competents, corresponents al domicili de l'ASSEGURAT a Espanya. En el cas que l'ASSEGURAT no tingui el seu domicili a Espanya, la jurisdicció competent serà la dels Jutjats i Tribunals de Madrid.

9. SINISTRES I PRESTACIONS PER ASSISTÈNCIA

9.1 Obligacions de l'assegurat.

a) Així que es produeixi el sinistre, el PRENEDOR de l'ASSEGURANÇA, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han d'emprar tots els mitjans que tinguin al seu abast per minorar-ne les conseqüències.

b) L'ASSEGURAT o els seus drethavents han d'avisar l'agència en què hagin comprat el viatge emparat per l'assegurança, en el moment que sobrevingui alguna de les causes que puguin ser origen de reembors de despeses d'anul·lació de

viatge, segons el que s'indica en dita garantia de Despeses d'Anul·lació.

b) El PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus drehavents han de comunicar a l'ASSEGURADOR l'esdeveniment del sinistre dins el termini màxim de SET dies, COMPTATS a partir de la data en què s'hagi conegut; l'ASSEGURADOR podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la manca d'aquesta declaració, llevat que es demostrï que aquest hagi tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà.

d) L'ASSEGURAT ha de subministrar qualsevol prova que sigui raonablement demanada, sobre l'existència i el valor dels objectes assegurats en el moment del sinistre, així com la importància del dany.

e) L'ASSEGURAT ha de procedir immediatament a sol·licitar la comprovació dels danys o la desaparició de l'equipatge per persones o autoritats competents -cap d'estació, representant qualificat de companyies aèries, navilieres i transports, directors d'hotels, etc.- i vigilar que les seves circumstàncies i importància siguin reflectides en un document que ha de trametre a l'ASSEGURADOR.

f) L'ASSEGURAT, així com els seus beneficiaris, en relació amb les garanties d'aquesta pòlissa, exoneren del secret professional els facultatius mèdics que els hagin atès, com a conseqüència de l'ocurrència d'un sinistre, perquè aquests puguin facilitar informació mèdica a l'ASSEGURADOR, així com sobre els antecedents sanitaris en relació amb el cas, per a la correcta avaluació del sinistre. L'ASSEGURADOR no pot fer un ús diferent del que s'indica de la informació obtinguda.

g) En cas de robatori, l'ASSEGURAT ho ha de denunciar a la Policia o Autoritat del lloc immediatament, i ho ha de justificar a l'ASSEGURADOR.

Si els objectes es recuperen abans del pagament de la indemnització, l'ASSEGURAT n'ha de prendre possessió i l'ASSEGURADOR només està obligat a pagar els danys soferts.

h) L'ASSEGURAT ha d'acompanyar les reclamacions per demores amb el document justificatiu de l'ocurrència del sinistre.

i) En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus drehavents no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'autorització expressa de l'ASSEGURADOR.

9.2 Assistència a l'Assegurat. Tràmits.

a) L'ASSEGURAT ha de sol·licitar l'assistència per telèfon, i ha d'indicar el seu nom, el número de pòlissa de l'assegurança, el lloc on es troba, el número de telèfon i la descripció del problema que té plantejat.

Les trucades telefòniques seran de cobrament a destinació i als països on no sigui possible fer-ho així, l'ASSEGURAT podrà recuperar quan torni l'import de les trucades contra la presentació dels justificants.

b) L'ASSEGURADOR no es responsabilitza dels retards o incompliments, deguts a força major o a les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat.

En qualsevol cas, si no és possible una intervenció directa per part de la Companyia, l'ASSEGURAT serà reembossat quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, així que es trobi en un país on no concorri la circumstància anterior, de les despeses en què hagi incorregut i es trobin garantides, mitjançant la presentació dels justificants corresponents.

c) Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar amb l'acord previ del metge que atengui l'ASSEGURAT amb l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR.

d) Si l'ASSEGURAT té dret a reembors per la part del bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, dit reembors revertirà a l'ASSEGURADOR. Així mateix, respecte de les despeses de desplaçament de les persones assegurades, l'ASSEGURADOR només es fa càrrec de les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment en el que excedeixin de les previstos inicialment pels assegurats.

e) Les indemnitzacions fixades en les garanties descrites són complementàries d'altres prestacions a les quals l'ASSEGURAT tingui dret, amb l'obligació aquest d'efectuar les gestions necessàries per recobrar aquestes despeses de les entitats obligades al pagament i a rescabalar l'ASSEGURADOR de les quantitats que hagi anticipat.

9.3 Taxació de danys o disconformitat en l'avaluació del grau d'invalidesa.

a) La indemnització, en els danys materials, es determinarà sobre la base del valor de reposició en el dia del sinistre, un cop deduïda la depreciació per ús. I en la cobertura de Despeses d'Anul·lació de Viatge sobre la base del valor de l'anul·lació en el dia del sinistre.

b) Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'ASSEGURADOR haurà de pagar la suma convinguda. En cas de disconformitat s'actuarà segons el que disposa la Llei de Contracte d'Assegurança.

9.4 Pagament de la indemnització.

a) El pagament de la indemnització s'efectuarà dins dels vint dies següents a la data de l'acord amistós de les parts.

b) Si abans d'aquest termini l'ASSEGURADOR no ha fet cap pagament, l'ASSEGURAT no podrà reclamar interessos pel període anterior.

c) Per obtenir el pagament en cas de mort o invalidesa permanent, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han de trametre a l'ASSEGURADOR els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

c.1. Mort.

Partida de defunció.

• Certificat del Registre General d'Últimes Voluntats.

Testament, si n'hi ha.
• Certificació del marmessor respecte a si en el testament es designen beneficiaris de l'assegurança.

• Document que acrediti la personalitat dels beneficiaris i del marmessor.

• Si els beneficiaris són els hereus legals serà necessari, a més, l'Acta de Declaració d'Hereus dictada pel Jutjat competent.

• Carta d'exempció de l'Impost sobre Successions o de la liquidació, si escau, degudament emplenada per l'Organisme Administratiu competent.

c.2 Invalidesa Permanent.

• Certificat mèdic d'incapacitat que indiqui el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

d) Per al pagament o reembors de les despeses d'anul·lació de viatge, s'han d'aportar els documents següents:

• Condicions Particulars de l'Assegurança.

• Certificat mèdic indicant la naturalesa exacta i la data d'inici de la malaltia o de les lesions, així com la impossibilitat de fer el viatge.

• Certificat mèdic de defunció, si és el cas.

• Factura pagada per les despeses d'anul·lació.

• Butlletí d'inscripció o de reserva, o fotocòpia del bitllet.

• DNI o document similar.

• I, en general, qualsevol document que demostrï la naturalesa, les circumstàncies i la importància del sinistre.

9.5 Rebuig del sinistre.

Si, de mala fe, l'ASSEGURAT presenta declaracions falses, exagera la quantitat dels danys, pretén destruir o fer desaparèixer objectes existents abans del sinistre, dissimula o sostreu tots o part dels objectes assegurats, empra com a justificació documents inexactes o utilitza mitjans fraudulents, perd qualsevol dret a indemnització pel sinistre.

GARANTIES

1. EQUIPATGES

1.1 Pèrdues Materials.

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de la indemnització de les pèrdues materials sofertes per l'equipatge, durant els viatges i les estades fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT, com a conseqüència de:

• Robatori (a aquests efectes, s'entén per robatori únicament la sotstracció comesa mitjançant violència o intimidació a les persones o força en les coses).

• Avaries o danys causats directament per incendi o robatori.

• Avaries i pèrdua definitiva, total o parcial, ocasionades pel transportista.

En les estades superiors a 90 dies consecutius fora del domicili habitual, només es garanteix

l'equipatge en els viatges d'anada i tornada a Espanya.

Els objectes de valor s'inclouen fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge. Per objectes de valor s'entenen les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils, i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i video, radiofonia d'enregistrament o de reproducció del so o imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, les maquetes i els accessoris teledirigits, rifles, escopetes de caça, així com els seus accessoris òptics, cadires de rodes i aparells mèdics, etc.

Les joies i pells estan garantides únicament contra el robatori i només quan es dipositin al cofre d'un hotel o l'ASSEGURAT les porti amb ell.

Els equipatges deixats en vehicles automòbils es consideren assegurats només si són al maleter i aquest roman tancat amb clau. Des de les 22 hores fins a les 6 hores el vehicle ha de romandre a l'interior d'un aparcament tancat i vigilat; s'exceptuen d'aquesta limitació els vehicles confiats a un transportista. En cap cas queden garantits els robatoris de l'equipatge dipositat en furgonetes, ja que aquestes no tenen maleter amb tancament independent.

Els objectes de valor deixats a l'interior del maleter d'un vehicle únicament queden emparats quan aquest es trobi en un garatge o pàrquing vigilat.

Es deroga de forma expressa l'aplicació de la regla proporcional en cas de sinistre d'aquesta garantia, que es liquidarà a primer risc.

1.2 Demora en el lliurament.

Igualment l'assegurança cobreix, contra la presentació de factures, la compra dels articles necessaris, degudament justificats, ocasionada per la demora de 24 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat, sigui quina sigui la causa, fins a un màxim del 10 per cent de la suma assegurada i sense que superi el límit establert en les Condicions Particulars.

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de tornada, només es cobreix si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores des del moment de l'arribada.

En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització base de l'assegurança (1.1. Pèrdues materials).

1.3 Despeses de gestió per pèrdua de documents.

S'emparen les despeses de gestió i obtenció, degudament justificades, ocasionades per substitució, que l'ASSEGURAT hagi de fer per la pèrdua o el robatori de targetes de crèdit, xecs bancaris, de viatge, de gasolina, bitllets de transport, passaport o visats, que es produeixin durant el viatge i estades, fins al límit establert en les Condicions Particulars. No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran, els perjudicis derivats de la

pèrdua o robatori dels objectes esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.

1.4 Obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat.

S'inclouen les despeses d'obertura i reparació, degudament justificades, de cofres i caixes de seguretat, reservats en un hotel, ocasionades per la pèrdua de la clau, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

1.5 Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual.

Si com a conseqüència de la pèrdua, el robatori o el simple extraviament de les claus de l'habitatge habitual de l'ASSEGURAT, durant el viatge garantit per aquesta pòlissa, aquest té la necessitat d'utilitzar els serveis d'un manyà per entrar al seu habitatge en tornar de dit viatge, l'ASSEGURADOR prendrà a càrrec seu les despeses ocasionades, amb la presentació prèvia de la factura fins al límit establert en les Condicions Particulars.

-EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

a) Les mercaderies i el material d'ús professional, la moneda, els bitllets de banc, bitllets de viatge, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents d'identitat i en general qualsevol document i valors de paper, targetes de crèdit, cintes i/o discos amb memòria, documents enregistrats en bandes magnètiques o filmats, col·leccions i material de caràcter professional, pròtesis, ulleres i lents de contacte. A aquests efectes els ordinadors personals no es consideren material professional.

b) El furt, llevat a l'interior de les habitacions d'hotel o apartament, quan aquestes es trobin tancades amb clau. (A aquests efectes, s'entén per furt la sostracció comesa per descuit, sense que hi hagi violència ni intimidació a les persones ni força a les coses).

c) Els danys causats pel desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient. Els produïts per l'acció lenta de la intempèrie.

d) Les pèrdues resultant del fet que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.

e) El robatori procedent de la pràctica del càmping o caravana en acampades lliures; i queden totalment exclusos els objectes de valor en qualsevol modalitat d'acampada.

f) Els danys, pèrdues o robatoris, resultants del fet que els efectes i els objectes personals que hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a la disposició de diversos ocupants.

g) El trencament, llevat que sigui produït per un accident del mitjà de transport, per robatori simple o amb fractura, per agressió a mà armada, per incendi o per extinció d'aquest.

h) Els danys causats directament o indirectament per fets de guerra, desordres civils o militars, moti popular, vagues, terratrèmols i radioactivitat.

i) Els danys causats intencionadament per l'ASSEGURAT, o negligència greu d'aquest i els

ocasionats per vessament de líquids que vagin dins de l'equipatge.

j) Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris.

2. DEMORES

2.1 Demora de viatge en la sortida del mitjà de transport.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT es demori com a mínim 6 hores, l'ASSEGURADOR indemnitzarà, contra la presentació de factures, les despeses addicionals de l'hotel, la manutenció i el transport realitzats com a conseqüència de la demora, amb els límits tant temporals com econòmics establerts en les Condicions Particulars.

2.2 Anul·lació de la sortida del mitjà de transport a causa de vaga.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT sigui anul·lada a causa de vaga o conflictes socials, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses extres realitzades per l'ASSEGURAT per tornar al seu domicili.

2.3 Pèrdua d'enllaços per retard del mitjà de transport.

Si el mitjà de transport públic es retarda a causa de fallada tècnica, inclemències climatològiques o desastres naturals, intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força, i com a conseqüència d'aquest retard es fa impossible l'enllaç amb el següent mitjà de transport públic tancat i previst en el bitllet, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars les despeses incorregudes en l'espera.

2.4 Pèrdua del mitjà de transport per accident *in itinere*.

Si com conseqüència d'accident del mitjà de transport públic o privat en el qual l'ASSEGURAT s'acosti a l'aeroport, port de mar, estació de ferrocarril o autobús per fer el viatge, perd el mitjà de transport col·lectiu previst, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars, en concepte de despeses realitzades durant el temps necessari per aconseguir la connexió amb el mitjà de transport següent.

2.5 Demora de viatge per *overbooking*

Si com conseqüència de la contractació per part del transportista d'un nombre de places més alt de les realment existents, es produeix una demora en la utilització del mitjà de transport, l'ASSEGURADOR compensarà fins al límit establert en les Condicions Particulars si dita demora és superior a 6 hores.

2.6 Demora de viatge en l'arribada del mitjà de transport.

Quan l'arribada del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT es retardi sobre l'horari previst més de 3 hores, l'ASSEGURADOR reemborsarà fins al límit establert en les Condicions Particulars les despeses justificades i imprevistes, generades per dita demora, per continuar o concloure el viatge; sempre que aquestes despeses no hagin estat

abonades pel transportista responsable de la demora.

Aquestes garanties no poden ser acumulades, ni complementàries entre si, ja que un cop produïda la primera causa d'indemnització pel concepte de demora, queden eliminades la resta, sempre que tinguin el seu origen en una mateixa causa.

Les despeses cobertes per aquestes garanties es refereixen, en qualsevol cas, a les incorregudes en el lloc on es produeixi la demora.

3. ACCIDENTS

3.1 Accidents durant el viatge.

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de les indemnitzacions que, en cas de mort o invalidesa permanent, puguin correspondre, com a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'ASSEGURAT durant els viatges i estades fora del domicili habitual.

No queden emparades les persones més grans de 70 anys, i es garanteix als menors de 14 anys en el risc de mort únicament fins a 3.000,00 €, o fins al límit establert en les Condicions Particulars, si aquest és menor, per a despeses de sepeli i per al risc d'Invalidesa Permanent fins a la suma fixada en les Condicions Particulars.

El límit de la indemnització es fixa:

a) En cas de mort.

Quan resulti provat que la mort immediata o sobrevinguda dins del termini d'un any des de l'ocurrència del sinistre, és conseqüència d'un accident garantit per la pòlissa, l'ASSEGURADOR pagarà la suma fixada en les Condicions Particulars.

Si després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent, es produeix la mort de l'ASSEGURAT com a conseqüència del mateix sinistre, l'ASSEGURADOR pagarà la diferència entre l'import satisfet per invalidesa i la suma assegurada per al cas de mort, quan dita sumeixi sigui superior.

a) En cas d'invalidesa permanent.

L'ASSEGURADOR pagarà la quantitat total assegurada si la invalidesa és completa, o una part proporcional al grau d'invalidesa si aquesta és parcial.

Per a l'avaluació del grau d'invalidesa corresponent s'estableix el quadre següent:

b.1. Pèrdua o inutilització d'ambdós braços o ambdues mans, o d'un braç i una cama, o d'una mà i un peu, o d'ambdues cames, o d'ambdós peus, ceguesa absoluta, paràlisi completa, o qualsevol altra lesió que incapaciti per a qualsevol treball: 100%

b.2. Pèrdua o inutilitat absoluta:

- D'un braç o d'una mà
60%

- D'una cama o d'un peu
50%

- Sordesa completa

40%

- Del moviment del polze i del dit índex de la mà
40%

- Pèrdua de la vista d'un ull

30%

- Pèrdua del dit polze de la mà

20%

- Pèrdua del dit índex de la mà

15%

- Sordesa d'una oïda

10%

- Pèrdua d'un altre dit qualsevol

5%

En els casos que no s'indiquin anteriorment, com en les pèrdues parcials, el grau d'invalidesa es fixarà en proporció a la seva gravetat comparada amb les invalideses enumerades. En cap cas no podrà excedir de la invalidesa permanent total.

• El grau d'invalidesa s'ha de fixar definitivament dins d'un any des de la data de l'accident.

• No es tindrà en compte, a l'efecte d'avaluació de la invalidesa efectiva d'un membre o d'un òrgan afectat, la situació professional de l'ASSEGURAT.

• Si abans de l'accident l'ASSEGURAT presentava defectes corporals, la invalidesa causada per dit accident no podrà ser classificada en un grau major del que resultaria si la víctima fos una persona normal des del punt de vista de la integritat corporal.

• La impotència funcional absoluta i permanent d'un membre és assimilable a la pèrdua total d'aquest.

El PRENEDOR declara conèixer expressament que la indemnització màxima en cas de sinistre és de 3.000.000,00 € independentment del nombre d'assegurats afectats.

3.2. Despeses de cerca i salvament.

Si s'està exposat a un risc dels definits en la cobertura principal, agreujat per un destret, que originin unes despeses de recerca, socors, transport o repatriació, pels mitjans de salvament civils o militars, o pels organismes de socors, alertats a aquest efecte, l'ASSEGURADOR reembossarà les despeses fins al límit establert en les Condicions Particulars.

Si aquesta pòlissa hagués estat contractada per a la pràctica de l'esquí, amb la sobreprima corresponent, també queden garantides les despeses de recerca i rescat en helicòpter, mitjançant la presentació dels justificants corresponents de la despesa i fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars.

3.3. Reembors a un tant alçat.

Si la persona és víctima d'un accident cobert per les garanties principals de l'assegurança que ocasioni la mort, o per prescripció mèdica constatada ha d'interrompre l'estada o guardar llit, l'ASSEGURADOR reembossarà per sinistre fins a la suma diària i amb el límit màxim establert en les Condicions Particulars en concepte de tant alçat per la pèrdua pecuniària deguda a la no-utilització

dels remuntadors mecànics i a la no-assistència a classes d'esquí durant el temps en què no li hagi estat possible practicar aquest esport.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

a) Las lesions corporals que es produeixin en estat d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medulla espinal, sífilis, SIDA, encefalitis i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixi la capacitat física o psíquica de l'ASSEGURAT.

b) Las lesions corporals que es produeixin com a conseqüència de la participació en accions delictives, provocacions, baralles -excepte en el cas de legítima defensa- i duels, imprudències, apostes o qualsevol empresa arriscada o temerària i els accidents soferts com a conseqüència d'esdeveniments de guerra, tot i que no hagi estat declarada, tumults populars, terratrèmols, inundacions i erupcions volcàniques, actes de terrorisme i, en general, tots els accidents la cobertura dels quals segons el seu propi motiu correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Les malalties, hèrnies, lumbago, infart, estrangulaments intestinals, les complicacions de varius, emmetzinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió compresa dins les garanties de l'assegurança. Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la cura d'accidents soferts i els que pertanyen a la cura de la pròpia persona.

d) La pràctica dels esports següents: curses de velocitat o resistència, ascensions o viatges aeronàutics, escalades, espeleologia, polo, lluita o boxa, rugbi, pesca submarina, paracaigudisme i qualsevol joc o activitat esportiva amb elevat grau de risc.

e) Las lesions que es produeixin com a conseqüència d'accidents derivats de l'ús de vehicles de dues rodes amb cilindrada superior a 75 cc.

f) Les lesions que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional, excepte les de naturalesa comercial, artística o intel·lectual.

g) Queda exclosa del benefici de les garanties emparades per aquesta pòlissa tota persona que provoqui el sinistre intencionadament.

h) No s'inclouen les situacions d'agreujament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.

i) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

Amb l'autorització prèvia i expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, es poden eliminar les exclusions d) i f).

3.4. Accidents del mitjà de transport.

L'assegurança cobreix exclusivament la indemnització per mort de l'ASSEGURAT com a conseqüència de:

a) Accident del mitjà de transport públic: avió, vaixell de línia regular, tren o autocar de línia regular en què viatgi com a passatger, incloent la pujada i baixada de dits mitjans de locomoció.

S'exclouen de la cobertura de l'assegurança les persones que viatgin en avions particulars de lloguer o d'un so motor (tant d'hèlix, turbohèlix, de reacció, etc.) o en vaixells de creuer.

b) Accident com a passatger en qualsevol forma de transport públic (taxi, cotxe de lloguer amb conductor, tramvia, autobús, tren o tren suburbà) durant la ruta directa entre el punt de sortida o arribada (casa/hotel, etc.) fins a la terminació del viatge (estació, aeroport, port de mar, etc.).

Queden emparats els menors de 14 anys en el risc de mort únicament fins a 3.000,00 € o fins al límit fixat en les Condicions Particulars, o justificant d'assegurança, si aquesta és menor, per a despeses de sepeli.

No es garanteixen per la pòlissa, en cap dels apartats, els viatges de durades superiors a 45 dies consecutius, emparats per un mateix bitllet o document de transport.

El PRENEDOR declara conèixer expressament que la indemnització màxima en cas de sinistre és de 6.000.000 € independentment del nombre d'assegurats afectats.

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS

Danys a les persones

De conformitat amb el que s'estableix en els articles 6 i 8 de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat per l'article 4t de la Llei 21/1990, de 19 de desembre (BOE de 20 de desembre), el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament el recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial, esmentats en l'article 7 del mateix estatut legal, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i també els esdevinguts a l'estranger quan el prenedor de la pòlissa tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan l'assegurat hagi satisfet, al seu torn, els recàrrecs corresponents a favor seu, i es produeixi alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora..

b) Que, tot i estar emparat per dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'Entitat Asseguradora no puguin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs (Llei 22/2003, de 9 de juliol, Concursal), o perquè, si l'Entitat Asseguradora es troba en una situació d'insolvència, estigui subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o aquesta hagi estat assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que es disposa en l'esmentat Estatut Legal (modificat per la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, per la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer, i per la Llei 34/2003, de 4 de novembre, de modificació i adaptació a la normativa comunitària de la legislació d'assegurances privades), en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i disposicions complementàries.

I.- RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts.

S'entén per esdeveniments extraordinaris:

a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes marins, inundacions extraordinàries (que inclouen els embats del mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (que inclou els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 135 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

2. Riscos exclosos:

De conformitat amb l'article 6 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, no són indemnitzables pel Consorci de Compensació d'Assegurances els danys o sinistres següents:

a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.

b) Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.

d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 25/1964 de 29 d'abril.

e) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels indicats en l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens semblants, llevat que aquests hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a dita inundació.

f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, així com en el decurs de vagues legals, tret que les esmentades actuacions puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

g) Els causats per mala fe de l'Assegurat.

h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com a "catàstrofe" o "calamitat nacional".

3. Extensió de la cobertura.

El Consorci de Compensació d'Assegurances indemnitzarà, sense aplicació de període de carència ni de franquícies, en règim de compensació, els danys derivats d'esdeveniments extraordinaris succeïts a Espanya i que afectin riscos situats en aquesta. Això no obstant, també són indemnitzables pel Consorci els danys personals derivats d'esdeveniments extraordinaris esdevinguts a l'estranger quan el prenedor de la pòlissa tingui la seva residència habitual a Espanya.

La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà les mateixes persones i sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança als efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.

II. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES.

En cas de sinistre, l'assegurat, el prenedor, el beneficiari, o els seus respectius representants legals ha de comunicar, dins del termini màxim de set dies després d'haver-lo conegut, l'ocurrència del sinistre, a la Delegació Regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on es va produir el sinistre, tant directament com a través de l'entitat asseguradora amb la qual es va contractar l'assegurança ordinària o del mediador d'assegurances que hi hagués intervingut. La comunicació es formularà en el model establert a aquest efecte, que estarà disponible a la pàgina web del Consorci (www.consorseguros.es) o a les oficines d'aquest o de l'Entitat asseguradora, al qual s'haurà d'adjuntar la documentació següent:

a) Lesions que generin invalidesa permanent parcial, total o absoluta:

- Fotocòpia del DNI/NIF del lesionat i del preceptor de la indemnització si no coincideix amb el lesionat.
- Dades relatives a l'entitat bancària on s'hagin d'ingressar els imports indemnitzables, amb indicació del número d'entitat, número de sucursal, dígit de control i número de compte (Codi Compte Client, 20 dígits), així com del domicili de dita Entitat.
- Fotocòpia de les condicions generals i particulars de la pòlissa (individual o col·lectiva) i de tots els seus apèndixs o suplementos.
- Fotocòpia del rebut de pagament de prima vigent en la data d'ocurrència del sinistre, on s'especifiquin clarament els imports corresponents a la prima comercial i al recàrrec pagat al Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Documentació de la qual, si és el cas, pugui disposar el lesionat, acreditativa de la causa del sinistre i de les lesions produïdes per aquest.

b) Mort:

- Certificat de defunció.
- Fotocòpia del DNI/NIF del possible beneficiari de la indemnització.
- Fotocòpia de les condicions generals i particulars de la pòlissa (individual o col·lectiva) i de tots els seus apèndixs o suplementos.
- Fotocòpia del rebut de pagament de prima vigent en la data d'ocurrència del sinistre, on s'especifiquin clarament els imports corresponents a la prima comercial i al recàrrec pagat al Consorci de Compensació d'Assegurances.

- Dades relatives a l'entitat bancària on s'hagin d'ingressar els imports indemnitzables, amb indicació del número d'entitat, número de sucursal, dígit de control i número de compte (Codi Compte Client, 20 dígits), així com del domicili de dita Entitat.
- Documentació de la qual, si és el cas, es pugui disposar sobre la causa del sinistre.
- En el cas que no s'hagi designat beneficiari en la pòlissa d'assegurança, llibre de família i testament o, en defecte d'aquest últim, declaració d'hereus o acta de notorietat.
- Liquidació de l'Impost de Successions.

Per aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment a seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del telèfon d'atenció a l'assegurat següent: 902 222 665.

4. ASSISTÈNCIA

Servei permanent de 24 hores per a l'assistència a les persones que l'ASSEGURADOR posa a disposició de l'ASSEGURAT.

4,1 Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització.

L'ASSEGURADOR pren a càrrec seu, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància que necessiti l'ASSEGURAT durant el viatge, com a conseqüència d'una malaltia o accident sobrevingut en el decurs d'aquest.

En els casos d'urgència vital com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, es prendran a càrrec les despeses fins a aconseguir l'estabilització que permeti la continuació del viatge o el trasllat del malalt fins al seu domicili habitual o hospital més pròxim a aquest, segons les condicions indicades en el punt 4.3.

En qualsevol cas, les despeses d'odontòleg es limiten a 150 €.

Si aquesta pòlissa s'ha contractat per a receptius de viatge i així s'ha indicat en les Condicions Particulars, els límits esmentats en la garantia de despeses mèdiques s'aplicaran de forma invertida.

4.2 Despeses de prolongació d'estada en hotel.

Si l'ASSEGURAT es troba malalt o accidentat i no és possible que torni en la data prevista, quan l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR ho decideixi en funció dels seus contactes amb el metge que l'atén, l'ASSEGURADOR prendrà a càrrec seu les despeses no previstes inicialment per l'ASSEGURAT

motivades per la prolongació de l'estada a l'hotel amb un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

4.3 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts.

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda a l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR pren a càrrec seu el transport al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries, o fins al seu domicili. Així mateix, l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR, en contacte amb el metge que tracti l'ASSEGURAT, supervisarà que l'atenció prestada sigui l'adequada. Si l'ASSEGURAT és ingressat en un centre hospitalari allunyat del seu domicili habitual, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del trasllat al domicili així que pugui efectuar-se.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas serà decidit per l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR en funció de la urgència i la gravetat d'aquest. Quan el pacient es trobi en un hospital amb infraestructura adequada per atendre satisfactòriament el problema mèdic que presenta l'ASSEGURAT, la repatriació o el transport sanitari d'aquest es podrà posposar el temps suficient perquè la gravetat del problema sigui superada, i que permeti efectuar el trasllat en millors condicions mèdiques. A Europa i països riberencs de la Mediterrània, fins i tot es podrà utilitzar l'avió sanitari especialment condicionat.

4.4 Repatriació o transport de difunts.

En cas de mort de l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR prendrà a càrrec seu els tràmits i despeses de condicionament i transport del cos des del lloc de la mort fins al de la seva inhumació a Espanya.

Així mateix, l'ASSEGURADOR s'encarregarà del transport de la resta d'assegurats que l'acompanyaven, fins als seus domicilis respectius a Espanya, en el cas que la mort comporti per a ells la impossibilitat material de tornar pels mitjans inicialment previstos.

S'exclou d'aquesta garantia el pagament del taüt habitual i de les despeses d'inhumació i cerimònia.

4.5 Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització.

Quan l'ASSEGURAT hagi estat hospitalitzat i es prevegi una durada superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR posarà a disposició d'un familiar d'aquest un bitllet d'anada i tornada des del seu domicili, per tal que acudeixi al seu costat.

4.6 Estada de l'acompanyant desplaçat.

En cas d'hospitalització de l'ASSEGURAT, i si aquesta és superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses d'estada en un hotel del familiar desplaçat o, altrament, de les despeses

d'estada de la persona que estigui viatjant en companyia d'aquest, també assegurada per aquesta pòlissa, per acompanyar l'ASSEGURAT hospitalitzat, contra la presentació dels justificants oportuns amb un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

4.7 Repatriació d'un acompanyant.

En el cas que l'ASSEGURAT malalt, accidentat o mort hagi de ser repatriat per alguna de les causes previstes en l'apartat 4.3. i 4.4., i que aquest viatgi en companyia d'un altre assegurat, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec de la tornada de l'acompanyant amb l'ASSEGURAT fins al seu domicili habitual.

Així mateix, si l'ASSEGURAT malalt, accidentat o mort viatja amb l'única companyia d'algun fill, també ASSEGURAT, menor de 15 anys o disminuït, l'ASSEGURADOR organitzarà i prendrà a càrrec seu el desplaçament d'una persona per tal d'acompanyar-lo en la seva tornada al domicili.

4.8 Repatriació o transport de menors i/o discapacitats.

Si l'ASSEGURAT repatriat és menor de 15 anys o discapacitat, l'ASSEGURADOR organitzarà i prendrà a càrrec seu el desplaçament, anada i tornada d'una persona, per tal d'acompanyar-lo en el retorn al seu domicili.

4.9 Tornada de l'Assegurat per mort d'un familiar no assegurat.

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per mort, al seu domicili habitual, del seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, cunyat o cunyada, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al lloc de la inhumació a Espanya, i, si és el cas, d'un bitllet de tornada al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment, o dos bitllets de tornada quan es tracti d'un altre acompanyant també ASSEGURAT. Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona morta guardi algun dels parentius abans indicats amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

4.10 Tornada de l'ASSEGURAT per hospitalització d'un familiar no assegurat.

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per hospitalització del seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter

oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, cunyat o cunyada, com a conseqüència d'un accident o malaltia greu que exigeixi un internament mínim de 5 dies, i aquest s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al lloc de residència habitual a Espanya. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava l'ASSEGURAT en el seu viatge que va anticipar la seva tornada, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada guardi algun dels parentius abans indicats amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

4.11 Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o despatx professional.

L'ASSEGURADOR posarà a disposició de l'ASSEGURAT un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili, en el cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o despatx professional ocasionats per incendi, sempre que aquest hagi donat lloc a la intervenció dels bombers; el robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o la inundació greu, que faci imprescindible la seva presència; sempre que aquestes situacions no puguin ser solucionades per familiars directes o persones de la seva confiança, i que l'esdeveniment s'hagi produït després de la data d'inici del viatge. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava l'ASSEGURAT en el seu viatge que va anticipar la seva tornada, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

4.12 Despeses de sepeli

L'ASSEGURADOR es farà càrrec del cost, amb la justificació prèvia, fins al límit fixat en les Condicions Particulars del condicionament, conducció i inhumació del cadàver de l'ASSEGURAT mort, fins a qualsevol cementiri d'Espanya o planta incineradora lliurement triats pels familiars del difunt, sigui quin sigui el lloc d'ocurrència i la causa de la mort.

4.13 Tramesa urgent de medicaments no existents a l'estranger.

Si l'ASSEGURAT desplaçat a l'estranger ha fet ús de la garantia d'assistència mèdica, indicada en el punt 4.1., l'ASSEGURADOR s'encarregarà de cercar i enviar el medicament necessari pel mitjà més

ràpid, en el cas que no existeixi al país on es presti l'assistència.

4.14 Transmissió de missatges.

L'ASSEGURADOR s'encarregarà de transmetre els missatges urgents, que li encarreguin els ASSEGURATS, derivats dels esdeveniments coberts per aquestes garanties.

4.15 Ajuda a la localització i enviament d'equipatges.

En el cas de pèrdua d'equipatges, l'ASSEGURADOR prestarà la seva col·laboració en la demanda i la gestió de recerca i localització, i assumirà les despeses d'expedició fins al domicili de l'ASSEGURAT.

4.16 Ajuda en Viatge.

Quan l'ASSEGURAT necessiti conèixer qualsevol informació relativa als països que ha de visitar, com ara: formalitats d'entrada, visats, moneda, règim econòmic i polític, població, idioma, situació sanitària, etc., l'ASSEGURADOR facilitarà dita informació general, si aquesta li és demanada, mitjançant trucada telefònica, a cobrament a destinació si ho desitja, al número indicat en aquesta pòlissa.

4.17 Obligacions de l'ASSEGURAT per repatriació.

Quan es faci una repatriació per malaltia, accident o mort de l'ASSEGURAT desplaçat a l'estranger, l'ASSEGURADOR posarà a disposició del PRENEDOR un bitllet de transport per a la persona que hagi de substituir l'ASSEGURAT repatriat en la seva funció. Un cop recuperat l'ASSEGURAT repatriat de la seva malaltia o accident, si el PRENEDOR ho sol·licita, l'ASSEGURADOR organitzarà i prendrà a càrrec seu el trasllat, novament, al lloc de viatge a l'estranger de l'esmentat ASSEGURAT.

4.18 Substitució del guia o monitor per repatriació.

Quan es faci una repatriació per malaltia, accident o mort del guia assegurat desplaçat a l'estranger, l'ASSEGURADOR posarà a disposició del col·legi o del contractant de la pòlissa un bitllet de transport per al guia o monitor que hagi de substituir l'Assegurat repatriat, amb el límit indicat en les Condicions Particulars.

4.19 Escorta de restes mortals.

Si no hi ha ningú per acompanyar les restes mortals de l'ASSEGURAT mort en el seu trasllat, l'ASSEGURADOR facilitarà a la persona que designin els familiars d'aquest bitllet d'anada i tornada per acompanyar el cadàver.

Si la mort es produeix a l'estranger, l'ASSEGURADOR assumirà, a més, les despeses d'estada del familiar fins a un màxim de tres dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

4.20 Servei d'interpret.

Si per qualsevol de les garanties assistencials, cobertes per aquesta pòlissa, l'ASSEGURAT necessita la presència d'un interpret, en una primera intervenció, l'ASSEGURADOR posarà a la seva disposició una persona que possibiliti una traducció correcta de les circumstàncies a l'ASSEGURAT, si aquest així ho ha demanat mitjançant trucada telefònica, a cobrament a destinació si ho desitja, al número indicat en les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa.

4.21 Anul·lació de targetes.

En cas de robatori, furt o extraviament de targetes bancàries o no bancàries, emeses per entitats a Espanya, l'Assegurador es compromet, a petició de l'ASSEGURAT, a comunicar-ho a l'entitat emissora per a la seva cancel·lació.

4.22 Pèrdua de visites.

Si, com a conseqüència d'avaría o demora en el mitjà de transport al lloc on està passant les seves vacances, o bé per condicions meteorològiques adverses i atípiques per al lloc de destinació i les dates de viatge, l'ASSEGURAT perd visites o ciutats inicialment previstes en l'itinerari contractat, l'ASSEGURADOR indemnitzarà aquesta pèrdua amb les despeses de cancel·lació del viatge esmentat fins als límits totals i per dia fixats en les Condicions Particulars.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- Els sinistres causats per dol de l'ASSEGURAT, del PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA, dels BENEFICIARIS o de les persones que viatgen amb l'ASSEGURAT.
- Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, si no és que l'ASSEGURAT demostra que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.

d) Els accidents que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com els entrenaments o proves i les apostes.

e) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

f) El rescat en muntanya, mar o desert.

g) Excepte allò que s'ha indicat en el punt 4.1 d'aquestes Condicions, les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.

h) Les malalties i accidents sobrevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.

i) El suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a si mateix.

j) El tractament o les malalties o estats patològics produïts per la ingestió o l'administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.

k) Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi.

l) Parts.

m) Embarassos, excepte complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.

n) Les revisions mèdiques periòdiques, preventives o pediàtriques.

ñ) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica produïda com a conseqüència de dol per part de l'ASSEGURAT, o per abandó de tractament que faci previsible el deteriorament de la salut. En tot cas, l'ASSEGURADOR no es farà càrrec de les despeses mèdiques o farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 15,00 €.

Amb l'autorització prèvia i expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprema pactada, es poden eliminar les exclusions d) i h).

5. PÈRDUA DE CLASSES

Si l'objecte del viatge de l'ASSEGURAT és la realització d'un curs d'estudis:

5.1 Reembors per manca d'assistència a classe:

Si, com a conseqüència de malaltia o accident de l'ASSEGURAT, aquest és hospitalitzat, amb una durada superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR indemnitzarà des del primer dia d'hospitalització en concepte de classes perdudes, fins a un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

5.2 Viatge de compensació

Si l'ASSEGURAT ha estat repatriat al seu domicili, com a conseqüència de malalties o accident i encara li queda per gaudir del 25% o més de la durada d'aquest, l'ASSEGURADOR abonarà un

bitllet d'anada i tornada al lloc on desenvolupava els seus estudis si l'ASSEGURAT decideix reiniciar el curs, dins d'un any a partir de la data de la repatriació al seu domicili.

6. RESPONSABILITAT CIVIL

6.1 Responsabilitat civil privada.

L'ASSEGURADOR pren a càrrec seu, fins a la suma indicada en les Condicions Particulars, les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions semblants previstes per les legislacions estrangeres, l'ASSEGURAT estigui obligat a satisfer, en la seva condició de persona privada, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses. No tenen la consideració de tercers el PRENEDOR de l'Assegurança, la resta dels Assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol dels dos, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que de fet o de dret depenguin del PRENEDOR o de l'ASSEGURAT, mentre actuïn en l'àmbit de la dita dependència.

En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'ASSEGURAT.

6.2 Responsabilitat privada del professor/ tutor.

L'ASSEGURADOR pren a càrrec seu, fins a la suma indicada en les Condicions Particulars, les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions semblants previstes per les legislacions estrangeres, l'ASSEGURAT estigui obligat a satisfer, en la seva condició de Guia, Professor, Tutor o Responsable del grup d'estudiants al que acompanya en el viatge, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses, per dits alumnes menors d'edat confiats al seu control o vigilància.

No tenen la consideració de tercers el PRENEDOR de l'Assegurança, la resta dels Assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol d'ells, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que de fet o de dret depenguin del PRENEDOR o de l'ASSEGURAT, mentre actuïn en l'àmbit de dita dependència.

S'inclouen el pagament de les costes i despeses judicials quan vagin en defensa de l'Assegurat i

sigui civilment responsable, així com la constitució de fiances judicials exigides a aquest.

EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'ASSEGURAT per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de qualsevol classe.
- La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professionals i de les modalitats següents encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial i els practicats amb vehicles de motor.
- Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'ASSEGURAT.

7. ANUL·LACIÓ I REEMBORS DE VACANCES

7.1 Despeses per anul·lació de viatge.

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el reembors de les despeses d'anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'ASSEGURAT i li siguin facturades per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, sempre que anul·li el viatge abans de l'inici d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la subscripció de l'assegurança:

- Mort, accident corporal greu o malaltia greu:
 - De l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o néts), d'un germà o una germana, cunyat o cunyada, nebots i/o nebodes.

Aquesta cobertura també és d'aplicació quan la persona hospitalitzada o morta tingui algun dels parentius abans indicats amb el cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, de l'ASSEGURAT.

- De la persona encarregada durant el viatge de la custòdia dels fills menors d'edat o discapacitats.
- Del superior directe de l'ASSEGURAT, en el seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'empresa de la qual és treballador.

En relació amb l'ASSEGURAT, per malaltia greu s'entén una alteració de la salut que impliqui hospitalització o necessitat de quedar-se al llit, dins els 7 dies previs al viatge, i que, mèdicament, impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista.

Quan la malaltia afecti alguna de les persones esmentades, diferents de l'ASSEGURAT, s'entén com a greu quan impliqui l'hospitalització o comporti risc de mort imminent.

Por accident greu s'entén un dany corporal no intencionat per part de la víctima, procedent de l'acció sobtada d'una causa externa i que, segons el parer d'un professional mèdic, impossibiliti l'inici del viatge de l'ASSEGURAT en la data prevista, o comporti risc de mort per a algun dels familiars esmentats.

b) Convocatòries com a part, testimoni o jurat d'un tribunal civil o penal.

c) Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, per a eleccions d'àmbit estatal, autonòmic o municipal.

d) Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

e) Danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o als seus locals professionals si l'ASSEGURAT exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i la seva presència sigui necessària imperativament.

f) Acomiadament professional de l'ASSEGURAT no disciplinari.

g) Incorporació a un nou lloc de treball, en una empresa diferent de la que exercia la feina, amb contracte laboral i sempre que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i, per tant, a la subscripció de l'Assegurança.

h) Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda, que tingui com a resultat un import a pagar per l'ASSEGURAT superior a 600 €.

i) Acte de pirateria aèria que impossibiliti a l'ASSEGURAT iniciar el seu viatge en les dates previstes.

j) Declaració de zona catastròfica, o epidèmia, en el lloc del domicili de l'ASSEGURAT o en el de destinació del viatge.

k) Quarantena mèdica com a conseqüència d'un fet accidental.

l) Trucada per a intervenció quirúrgica de l'ASSEGURAT, així com les proves mèdiques prèvies a dita intervenció.

m) Trucada per a proves mèdiques de l'ASSEGURAT o familiar en primer grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

n) Necessitat de guardar llit de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, o parella de fet inscrita com a tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, per prescripció mèdica com a conseqüència d'un embaràs de risc, sempre que

aquest estat de risc hagi començat després de la contractació de la pòlissa.

o) Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a guardar repòs o exigeixin l'hospitalització de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, o parella de fet inscrita com tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

p) Part prematur de l'ASSEGURADA.

q) Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar a l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, l'ASSEGURAT hagi de viatjar sol.

En el cas que, per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES PER ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'ASSEGURAT faci una cessió d'aquest en favor d'una altra persona, es garanteixen les despeses addicionals que es produeixen pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia només és vàlida quan hagi estat subscripta en el moment de la inscripció o confirmació del viatge.

7.2 Reembors de vacances de les quals no s'hagi gaudit.

L'ASSEGURADOR reembossarà a l'ASSEGURAT, fins a la suma màxima fixada en les Condicions Particulars i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el cost dels serveis no utilitzats i que van ser contractats abans de l'inici del viatge, amb la justificació documental prèvia del cost de dits serveis. L'import del reembors s'obté dividint el cost total dels serveis no utilitzats entre el nombre de dies previstos per fer-ho fixat en la pòlissa, i multiplicant l'import diari obtingut d'aquest càlcul pel nombre de dies de viatge perduts, comptant des del següent a aquell en què es produeixi la interrupció i tornada anticipada del viatge per part de l'ASSEGURAT.

En el cas que l'import diari obtingut amb aquest càlcul sigui superior a l'import resultant de dividir la suma assegurada en aquesta garantia entre el nombre de dies de viatge previstos en la pòlissa, el càlcul del reembors es farà prenent com a base l'import resultant de dividir la suma assegurada entre els dies de durada del viatge.

Aquesta garantia és d'aplicació únicament quan l'ASSEGURAT es vegi obligat a concloure el seu viatge, una vegada iniciat aquest, i tornar anticipadament al seu lloc de residència, per alguna de les causes de repatriació o tornada anticipada emparades per les cobertures d'aquesta pòlissa.

EXCLUSIONS

No es garanteixen les anul·lacions i reemborsos de viatge que tinguin el seu origen en:

- a) Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament mèdic preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos.
- b) Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.
- c) Malalties que estiguin essent tractades o tinguin cures mèdiques dins els 30 dies previs, tant a la

data de reserva del viatge, com a la data d'inclusió en l'assegurança.

- d) La participació en apostes, duels, crims, baralles, tret de casos de legítima defensa.
- e) Terrorisme.
- f) La no-presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara passaport, visat, bitllets, carnet o certificats de vacunació.
- g) Complicacions de l'estat d'embaràs, tret del que s'indica en els apartats n), o) i p) d'aquesta Garantia de Despeses d'Anul·lació.
- h) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

La indemnització màxima en cas de sinistre derivat d'un esdeveniment qualificat com a "epidèmia fulminant"; d'acord amb les condicions recollides en l'apartat Definicions, és de 3.000.000 € per al total de les garanties d'aquest contracte, independentment del nombre d'assegurats afectats. A aquests efectes, formen part d'un únic sinistre el conjunt de tots els casos ocorreguts durant els 30 dies següents a la declaració de quarantena.

Vostè consent expressament que les dades de caràcter personal recollides ara o en el futur siguin incloses en els fitxers el responsable del qual és la Cia. Europea de Seguros. El tractament d'aquestes dades té com a finalitat facilitar l'establiment i el desenvolupament de les relacions contractuals que el vinculen amb la Companyia.

Es prega que comuniqui a Cia. Europea de Seguros qualsevol variació que es pugui produir en les dades.

Vostè consent expressament el tractament de les seves dades de salut facilitades a la Companyia com a conseqüència de la sol·licitud d'assistència motivada per un sinistre. Aquestes dades podran ser tractades amb la finalitat de gestionar la prestació d'assistència requerida, així com per determinar el pagament de les despeses produïdes i que hagin estat assumides per l'interessat o, si és el cas, el pagament d'indemnitzacions. Les dades facilitades seran susceptibles de comunicació a altres Entitats Asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador, amb finalitats estadístiques, de lluita contra el frau o als efectes de la coassegurança o reassegurança del risc.

La prestació del consentiment a aquest tractament resulta imprescindible per a la formalització de la relació contractual, i no és possible sense aquest.

Així mateix, vostè autoritza a Cia. Europea de Seguros el tractament de les seves dades a fi de trametre-li informació, fins i tot per via electrònica, sobre els productes o serveis comercialitzats per la Companyia, empreses del seu Grup o de terceres empreses del sector assegurador, bancari o relacionades amb el sector turístic, amb què es poden determinar perfils de consum per a això, així com realitzar enquestes de satisfacció. De la mateixa manera, vostè autoritza la Companyia perquè cedeixi les seves dades, amb la mateixa finalitat i pels mateixos mitjans, a les empreses del seu Grup i empreses relacionades amb el sector assegurador, bancari o turístic.

En cas d'incloure's en aquesta sol·licitud dades de persones físiques diferents del beneficiari de l'assegurança, aquest haurà d'informar prèviament a aquestes persones sobre els aspectes indicats en els paràgrafs anteriors.

Vostè pot exercir els drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació davant l'Entitat Asseguradora, dirigint les seves comunicacions a l'adreça següent: carrer Serrano n. 213 – 28016 MADRID.

Aquesta entitat, d'acord amb el que estableix l'Ordre ECO/734/2004, disposa d'un Servei d'Atenció al Client, que atindrà, en el termini màxim de dos mesos a partir de la data de presentació, per escrit, totes les queixes i reclamacions que es puguin derivar de les subscripcions de contractes d'assegurança. El procediment anterior es pot efectuar per correu, mitjançant la compareixença directa a les nostres oficines situades a Madrid (28016) c/ Serrano n. 213 o mitjançant la tramesa de correu electrònic a l'adreça sac@europeadeseguros.com.

A aquests efectes:

S'entén per **Queixa**: La referida al funcionament dels serveis prestats als assegurats per l'ASSEGURADOR i presentades per retards, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació que s'observi en el funcionament de l'entitat.

S'entén per **Reclamació**: La presentada pels assegurats, que posi de manifest amb la pretensió d'obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de la Companyia que, al seu

entendre, suposin per a qui les formula un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment de contractes, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos.

En el cas que la resolució emesa pel nostre Servei d'Atenció al Client no prevegi les expectatives del reclamant, o no s'efectui en el termini de dos mesos abans esmentat, aquesta es pot formular novament davant el Comissionat per a la Defensa del Client, organisme adscrit a la Direcció General d'Assegurances.

El sotasignat, reconeix rebre en aquesta mateixa data, i prèviament a la signatura del Contracte, tota la informació requerida en l'article 107 del Reglament de la Llei d'ordenació de les assegurances privades, la natura de la qual es fa constar en l'article 104 de l'esmentat Reglament.

Llegit i conforme pel Beneficiari de l'Assegurança, que accepta de forma expressa les clàusules limitadores i excloents, contingudes en les Condicions Generals, Particulars i Especials d'aquesta pólissa.

CIA. EUROPEA DE SEGUROS, S.A.

EL CONTRATANT

